

Ochrana osobných údajov Online Sales, Rok Groznik sp

V spoločnosti Spletna Prodaja, Rok Groznik sp sme si vedomí dôležitosti ochrany osobné údaje, najmä preto, že ich používame na poskytovanie vhodnejších služby a informácie našim používateľom. Akékoľvek osobné údaje (napríklad informácie o používanie webovej stránky, ktorú spájame s jednotlivcom) nám povie trochu viac o čom zaujíma našich používateľov a umožňuje nám nezatažovať ich obsahom, pre čo predpokladáme, že nechcú. Na druhej strane každý osobný údaj znamená aj riziko – všetci dobre poznáme prípady, keď firmy zle narábali osobné údaje, postúpil ich iným spoločnostiam, náhodne ich prezradil alebo stratil atď. Nariadenie GDPR prijaté Európskou úniou diktuje vysoké štandardy, ktoré určujú ako sa vaše údaje zhromažďujú, ukladajú, umožňuje vám ich prezerat' a požiadať o ich vymazanie a oveľa viac. V súlade so zákonom a naším uvedomením si dôležitosti tohto oblasti, pripravili sme vysvetlenia týkajúce sa bezpečnosti vašich údajov a práv, ktoré máte ako vlastníka údajov. Pred udelením súhlasu so zhromažďovaním alebo spracovaním vašich osobných údajov informácie na našej webovej stránke, pozorne si prečítajte vysvetlenie.

Čo sú osobné údaje

Osobným údajom sú akékoľvek údaje týkajúce sa konkrétnej fyzickej osoby, t.j. individuálne, v závislosti od formy, v ktorej sú vyjadrené. Sú to údaje, na základe ktorých si možno identifikovať.

Uvádzame napríklad niekoľko typov osobných údajov: meno, e-mailová adresa, EMŠO, daňové číslo číslo, číslo zdravotnej poisťovne, telefónne číslo, evidenčné číslo vozidla, číslo osobného transakčného účtu a pod.

Osobitným typom osobných údajov sú údaje o fyzickej osobe, ktoré odhaľujú jej rasovú resp. etnický pôvod, politické presvedčenie, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v spojení a spracovanie genetických údajov alebo biometrických údajov na jedinečné účely identifikácia fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje súvisiace s sexuálna orientácia jednotlivca, sexuálny život, informácie o presvedčení a pod.

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, Podturn pri Dol. Toplicah 42, 8350 Dolenjske Toplice (ďalej len: Rok Groznik sp).

Kde uchovávame vaše osobné údaje a ako dlho

Osobné údaje, ktoré od vás získame na základe vášho výslovného súhlasu, sú uložené v elektronickej alebo fyzickej zhromažďovanie osobných údajov (v závislosti od formy získaných osobných údajov údaje). Zbierky sú riadne technicky zabezpečené a majú do nich prístup len oprávnené osoby zamestnanci firmy **Rok Groznik sp**.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete digitálne, sú uložené na serveroch v centrále spoločnosti, ale aj so spoločnosťami, ktorých nástroje používame. Napríklad poskytovateľ nástrojov pre e-mailovú komunikáciu ukladá informácie o príjemcoch. Zúčastňuje sa spoločnosť **Rok Groznik sp** výhradne s poprednými poskytovateľmi takýchto nástrojov a pred každou spoluprácou sa dohodneme resp zabezpečujeme, aby poskytovatelia nástrojov nemali žiadne právo na prístup k údajom. Len tak kontrolujeme, či majú správne regulované mechanizmy ochrany údajov, a zabezpečujeme, aby aj oni sami nikdy nepoužijú žiadne z našich zákazníckych údajov.

Zhromaždené osobné údaje uchovávame až do momentu, keď nám oznámite, že už s nimi nesúhlasíte uchovávanie a spracúvanie osobných údajov resp maximálne tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa spracúvajú, alebo na splnenie zákonných požiadaviek.

Zhromažďovanie, spracovanie a používanie osobných údajov

Vaše osobné údaje zhromažďujeme, spravujeme a spracúvame iba na zákonom stanovené účely účely alebo na základe vášho výslovného súhlasu.

Osobné údaje, ktoré potrebujeme na iné účely vyžadujúce súhlas jednotlivci, sú napríklad:

- IP-adresa súhlasu s používaním cookies na webovej stránke
- Meno, priezvisko, e-mailová adresa pri prihlásení na odber e-novín
- Analýza používania webovej stránky na zobrazovanie webového obsahu prispôbeného používateľovi

Údaje zhromaždené so súhlasom sú primárne určené na komunikáciu s vami a zlepšenie služby. Snažíme sa tiež zistiť, ktoré časti našej ponuky nie sú navštevované, lebo možno nie sú na webovej stránke dostatočne viditeľné.

V každom prípade sa zaväzujeme, že vaše osobné údaje nepožičiame ani nepredáme tretej strane bez predchádzajúceho upozornenia a získania vášho výslovného písomného súhlasu.

Aké druhy osobných údajov spracúvame?

V spoločnosti zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje, ktoré potrebujeme na realizáciu služby alebo sú určené pravidlami nami realizovaných projektov a programov, príp pre ktorých ste dal výslovný súhlas pri prijímaní cookies.

Takýmito osobnými údajmi sú napríklad:

- meno a priezvisko
- Adresa
- telefónne číslo
- emailová adresa
- Analýza používania webovej stránky
- Analýza e-mailových odpovedí

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať. Zrušíte môže mať právo na jeden účel alebo na všetky účely spracúvania osobných údajov, s ktorými súhlasil si.

Udelený súhlas môžete odvolať:

- na konci každého e-mailu, ktorý od nás dostanete,
- môžete nám aj napísať.

- alebo na e-mailovú adresu: info@haloorodje.si

V prípade odvolania súhlasu so zhromažďovaním alebo spracovaním osobných údajov budú všetky zhromaždené údaje osobné údaje, ktorých sa bude týkať žiadosť o vymazanie, vymazané alebo vyňaté z automatického spracovania.

Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov údaje, ktoré sa vás týkajú, až do vášho zrušenia a použitia týchto osobných údajov na právne účely určité účely.

Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov

Právo na vymazanie/zabudnutie

Kedykoľvek máte právo požiadať prevádzkovateľa o opravu alebo doplnenie nepresných resp chýbajúce osobné údaje o vás.

Kedykoľvek môžete požiadať o prístup k údajom, ktoré o vás prevádzkovateľ zhromaždil, alebo ihneď vymazanie vašich osobných údajov.

V prípade opravy, doplnenia alebo vymazania osobných údajov Vás musíme na opravu upozorniť, doplnenie alebo vymazanie bezodkladne oznámiť.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Kedykoľvek máte právo požiadať, aby sme v danom prípade obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov ich nesprávnosť, nezákonnosť, skončenie účelu spracovania alebo podanie námietky.

Právo na prenosnosť vašich údajov

Kedykoľvek máte právo požiadať, aby sme vám poskytli osobné údaje, ktoré spracovávame ohľadom vás.

Kedykoľvek máte právo požiadať o osobné údaje, ktoré vo vzťahu k vám spracúvame preposlaný inému operátorovi.

Právo namietat'

Akékoľvek použitie vašich osobných údajov na informačné alebo propagačné účely oznámenie vyžaduje váš výslovný súhlas. V prípade, že dostanete na základe súhlasu informačný alebo komerčný propagačný obsah, môžete kedykoľvek písomne požiadať prestať používať vaše údaje na tento účel.

Všetky práva súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete požiadať vo formulári, ktorý je príloha tohto dokumentu.

Právo na prístup k osobným údajom o vás

Kedykoľvek máte právo získať potvrdenie, či sa vo vzťahu k vám spracúvajú osobné údaje a prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, a k nasledujúcim informáciám: účel spracovania údajov, typ osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, používatelia vašich osobných údajov, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov, zdroj osobných údajov.

Riziko ochrany osobných údajov

Bohužiaľ, napriek všetkému úsiliu o ochranu údajov neexistuje nič také ako úplná bezpečnosť. Vždy je šanca že obzvlášť zákerný prienik do našich IT systémov alebo nepredvídateľná chyba ohrozuje vašu ochranu osobných údajov.

V prípade ohrozenia ochrany Vašich osobných údajov a v prípade ich zverejnenia pravdepodobnosť, že takéto ohrozenie ochrany osobných údajov by mohlo spôsobiť značné riziko pre vaše práva a slobody vás budeme bezodkladne informovať.

V prípade ohrozenia ochrany osobných údajov budeme bez zbytočného odkladu najneskôr však do 72 hodín po tom, čo ste sa dozvedeli o ohrození ochrany vašich osobných údajov informoval príslušný orgán.

Právo na odvolanie

V prípade porušenia ochrany osobných údajov máte právo podať sťažnosť na prevádzkovateľa sťažnosť na príslušný dozorný orgán na adresu: Povereník informácií, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Dôležité informácie týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov

Zaväzujeme sa spracovávať všetky zhromaždené údaje iba v rámci uvedených účelov vedenie resp spracúvanie osobných údajov a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov údajov a iných príslušných právnych predpisov v teréne, ako aj v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 o ochrana fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).

Akákoľvek otázka, nejasnosť alebo uplatnenie vašich práv v oblasti osobných údajov
adresu manažéra na:

Online predaj, Rok Groznik sp

Odbočka pri Dol. Kúpele 42

8350 Dolenjske Toplice
Registračné číslo: 8101086000

Daňové číslo: SI 24513822

info@baloorodje.si