

Zaštita osobnih podataka Online prodaja, Rok Groznik sp

U Spletnoj Prodaji, Rok Groznik sp svjesni smo važnosti zaštite osobne podatke, uglavnom zato što ih koristimo za pružanje prikladnijeg usluge i informacije našim korisnicima. Sve osobne informacije (kao što su informacije o korištenje web stranice koju povezujemo s pojedincem) govori nam nešto više o tome što zanima naše korisnike i omogućuje nam da ih ne opterećujemo sadržajem, za što pretpostavljamo da ne žele. S druge strane, svaki osobni podatak znači također rizik – svi smo dobro svjesni slučajeva u kojima su tvrtke loše postupale osobne podatke, prosljedili drugim tvrtkama, slučajno otkrili ili izgubili i sl. GDPR uredba koju je usvojila Europska unija nalaže visoke standarde koji određuju kako se vaši podaci prikupljaju, pohranjuju, omogućuje vam da ih pregledate i zatražite brisanje i mnogo više. U skladu sa zakonom i našom sviješću o važnosti toga područja, pripremili smo objašnjenja o sigurnosti Vaših podataka i pravima koja imate kao vlasnik podataka. Prije pristanka na prikupljanje ili obradu Vaših osobnih podataka informacije na našoj web stranici, pažljivo pročitajte objašnjenje.

Što su osobni podaci

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na određenu fizičku osobu, tj individualni, ovisno o obliku u kojem su izraženi. To su podaci na temelju kojih vi može se identificirati.

Na primjer, navodimo nekoliko vrsta osobnih podataka: ime, e-mail adresa, EMŠO, porezni broj broj, broj zdravstvenog osiguranja, broj telefona, registarska oznaka vozila, broj osobnog transakcijskog računa i dr.

Posebne vrste osobnih podataka su podaci o pojedincu koji otkrivaju njegovu rasnu ili etničko podrijetlo, političko uvjerenje, vjersko ili filozofsko uvjerenje ili članstvo u ujedinenje i obrada genetskih podataka ili biometrijskih podataka u jedinstvene svrhe identifikaciju pojedinca, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke koji se odnose na seksualna orijentacija pojedinca, spolni život, podaci o osuđivanosti i sl.

Voditelj obrade osobnih podataka je tvrtka Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, Podturn pri Dol. Toplicah 42, 8350 Dolenjske Toplice (u daljnjem tekstu: Rok Groznik sp).

Gdje pohranjujemo Vaše osobne podatke i koliko dugo

Osobni podaci koje dobivamo od Vas na temelju Vašeg izričitog pristanka pohranjuju se u elektroničke ili fizičke zbirke osobnih podataka (ovisno o obliku dobivenih osobnih podataka podaci). Zbirke su uredno tehnički osigurane i pristup im imaju samo ovlaštene osobe djelatnici tvrtke **Rok Groznik sp**.

Osobni podaci koje nam dostavite digitalno pohranjuju se na poslužiteljima u sjedištu tvrtkama, ali i s tvrtkama čije alate koristimo. Na primjer, dobavljač alata za komunikaciju e-poštom pohranjuje podatke o primateljima. Sudjeluje tvrtka **Rok Groznik sp** isključivo s vodećim ponuđačima takvih alata i prije svake suradnje dogovaramo odn osiguravamo da pružatelji alata nemaju pravo pristupa podacima. Tek tako provjeravamo imaju li pravilno regulirane mehanizme zaštite podataka i osiguravamo da oni sami nikada neće koristiti nikakve podatke o našim klijentima.

Prikupljene osobne podatke čuvamo do trenutka kada nas obavijestite da se s tim više ne slažete pohranjivanje i obrada osobnih podataka odn najviše onoliko koliko je potrebno postići svrhu za koju se obrađuju ili zadovoljiti zakonske zahtjeve.

Prikupljanje, obrada i korištenje osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljamo, upravljamo i obrađujemo samo u zakonom propisane svrhe svrhe ili na temelju vašeg izričitog pristanka.

Osobni podaci potrebni su nam za druge svrhe za koje je potrebna suglasnost pojedinca, su na primjer:

- IP-adresa odobrenja korištenja kolačića na web stranici
- Ime, prezime, e-mail adresa prilikom prijave na e-novosti
- Analiza korištenja web stranice za prikaz web sadržaja prilagođenog korisniku

Podaci prikupljeni uz privolu prvenstveno su namijenjeni komunikaciji s vama i poboljšanju servis. Također pokušavamo saznati koji dijelovi naše ponude nisu posjećeni, jer možda nisu dovoljno vidljivi na web stranici.

U svakom slučaju, obvezujemo se da Vaše osobne podatke nećemo posuđivati ili prodavati trećoj strani bez prethodne najave i dobivanja vašeg izričitog pisanog pristanka.

Koje vrste osobnih podataka obrađujemo?

U tvrtki prikupljamo i obrađujemo osobne podatke koji su nam potrebni za provedbu usluge ili su utvrđeni pravilnikom o projektima i programima koje provodimo, odn one za koje si ti dao izričitu suglasnost prilikom prihvaćanja kolačića.

Takvi osobni podaci su, na primjer:

- ime i prezime
- Adresa
- broj telefona
- adresa e-pošte
- analiza korištenja web stranice
- Analiza odgovora na e-mail

Opoziv privole za obradu osobnih podataka

Imate pravo u svakom trenutku povući svoju privolu za obradu osobnih podataka. Vi otkazujete može imati pravo za jednu svrhu ili za sve svrhe obrade osobnih podataka s kojima pristali ste.

Datu suglasnost možete opozvati:

- na kraju svake e-pošte koju primite od nas,
- možete nam i pisati.

- ili na e-mail adresu: info@haloorodje.si

U slučaju povlačenja privole za prikupljanje ili obradu osobnih podataka, svi prikupljeni podaci bit će osobni podatke na koje će se odnositi zahtjev za brisanjem, izbrisati ili isključiti iz automatske obrade.

Opoziv privole za obradu osobnih podataka ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka podatke koji se odnose na vas do vašeg otkaza i korištenja tih osobnih podataka u pravne svrhe određene namjene.

Vaša prava u području zaštite osobnih podataka

Pravo na brisanje/zaborav

U svakom trenutku imate pravo zahtijevati da operater ispravi ili dopuni netočne ili nedostaju osobni podaci o vama.

U svakom trenutku možete zatražiti pristup podacima koje je voditelj obrade prikupio o vama ili odmah brisanje Vaših osobnih podataka.

U slučaju ispravka, dopune ili brisanja osobnih podataka, moramo Vas obavijestiti o ispravku, dodavanje ili brisanje bez odlaganja obavijestiti.

Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

U svakom trenutku imate pravo zatražiti da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka u slučaju njihovu netočnost, nezakonitost, prestanak svrhe obrade ili podnošenje prigovora.

Pravo na prenosivost Vaših podataka

U svakom trenutku imate pravo zatražiti da Vam dostavimo osobne podatke koje obrađujemo u vezi s tobom.

U bilo kojem trenutku imate pravo zatražiti da osobni podaci koje obrađujemo u vezi s vama proslijeđen drugom operateru.

Pravo na prigovor

Svako korištenje Vaših osobnih podataka u informativne ili promotivne svrhe obavijest zahtijeva vaš izričiti pristanak. U slučaju da primite na temelju privole

informativni ili komercijalni promidžbeni sadržaj možete zatražiti pisanim putem u bilo kojem trenutku prestanite koristiti svoje podatke u tu svrhu.

Sva prava vezana uz zaštitu Vaših osobnih podataka možete zatražiti na obrascu koji je prilog ovom dokumentu.

Pravo na pristup osobnim podacima o vama

U svakom trenutku imate pravo dobiti potvrdu da li se osobni podaci obrađuju u vezi s Vama i pristup osobnim podacima koji se odnose na Vas i sljedećim informacijama: svrha obrade podatke, vrstu osobnih podataka koji se odnose na Vas, korisnike Vaših osobnih podataka, predviđeno razdoblje čuvanja osobnih podataka, izvor osobnih podataka.

Rizik zaštite osobnih podataka

Nažalost, usprkos svim naporima za zaštitu podataka, potpuna sigurnost ne postoji. Šansa uvijek postoji da posebno podmukao upad u naše IT sustave ili nepredvidiva pogreška prijete zaštiti vaše osobni podaci.

U slučaju ugrožavanja zaštite Vaših osobnih podataka i u slučaju njihovog otkrivanja vjerojatnost da bi takva prijetnja zaštiti osobnih podataka mogla uzrokovati značajan rizik za vaša prava i slobode, odmah ćemo vas obavijestiti.

U slučaju prijetnje zaštiti osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja ćemo ali najkasnije u roku od 72 sata od saznanja o prijetnji zaštiti Vaših osobnih podataka o tome obavijestio nadležni organ.

Pravo na žalbu

Imate pravo podnijeti pritužbu protiv voditelja obrade u slučaju povrede zaštite osobnih podataka prigovor nadležnom nadzornom tijelu na adresu: Povjerenik za informiranje, Zaloška 59, 1000 Ljubljana.

Važne informacije o obradi Vaših osobnih podataka

Sve prikupljene podatke obvezujemo se obrađivati samo u okviru navedenih svrha upravljanje ili obrade osobnih podataka i sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka podataka i drugog relevantnog zakonodavstva na području, kao i u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 o zaštita pojedinaca pri obradi osobnih podataka (GDPR).

Svako pitanje, nejasnoća ili ostvarivanje Vaših prava u području osobnih podataka
obratite se upravitelju na:

Online prodaja, Rok Groznik sp

Prekretnica na Dolu. Toplice 42

8350 Dolenjske Toplice
Matični broj: 8101086000

Porezni broj: SI 24513822

info@haloorodje.si