

## Všeobecné obchodné podmienky Online predaj, Rok Groznik sp

---

### 1. Všeobecné

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre predaj produktov zverejnených v katalógoch a na internetovej stránke spoločnosti Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (ďalej len: Spletna trgovina).

Všeobecné podmienky sú dostupné na webovej stránke

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>.

preto sa má za to, že každý spotrebiteľ, ktorý si objedná z webovej stránky, je oboznámený s ich úplným znením.

Zadaním objednávky v akejkoľvek forme sa má za to, že plne akceptujete tieto všeobecné obchodné podmienky

podnikania. Zmluvu je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku.

### 2. Objednávanie produktov

Produkty si u nás môžete objednať bez akéhokoľvek rizika. Produkty si môžete pozrieť v pohodlí domova a ak Vám nebudú vyhovovať, jednoducho ich vrátite spolu so storno výpisom a faktúrou (viď vrátenie produktu).

Produkty si môžete objednať nasledujúcimi spôsobmi:

• e-mailom na adresu:

• [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

online:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• telefonicky na čísle: 069

731 944

### 3. Vykonanie alebo odmietnutie objednávky

Prijaté objednávky sú považované za neodvolateľné. Činnosti potrebné na realizáciu prijatých objednávok začneme čo najskôr. Internetový obchod môže odmietnuť objednávku, o ktorej zistí, že ju nemôže vykonať za stanovených podmienok.

#### 3.1. Objednávanie online

a. Objednávka vo fronte: Po úspešnom odoslaní objednávky Vám príde e-mailom upozornenie, že objednávka bola prijatá na spracovanie a môže Vám prísť aj SMS.

b. Objednávka odoslaná: V prípade chýbajúcich údajov Vás budeme kontaktovať e-mailom alebo telefonicky, ktorý je uvedený v kontaktných údajoch. Kompletná objednávka získa status odoslanej objednávky a tým je oficiálne uzatvorená zmluva o kúpe objednaného tovaru medzi kupujúcim a poskytovateľom. Dostanete upozornenie na e-mail a dostanete aj SMS.

c. Produkt na sklade: Je produkt na sklade resp kedy je naplánovaná ďalšia dodávka produktu, môžete vidieť na našej webovej stránke.

d. Objednávka potvrdená: Objednávka bude odoslaná do logistického centra. Všetky produkty, ktoré budú na sklade vo fáze spracovania objednávky a prípravy balíka, budú doručené najneskôr do 14 dní. Ak produkty v tejto lehote neobdržíte, zavolajte nám na 069 731 944 alebo nám pošlite otázku e-mailom. Prevažná väčšina balíkov je spravidla doručená do 24 hodín počas pracovných dní. Dostanete upozornenie na e-mail a dostanete aj SMS.

#### 4. Dodanie produktov

Objednané produkty pripravíme a odošleme na vašu adresu v predpokladanom termíne. Na faktúre nájdete aj všetky informácie o záručnej dobe elektronických produktov. Faktúra slúži ako záruka.

Po zadaní objednávky nie je možné zmeniť údaje o platiteľovi na účte.

Produkty dodáme s našimi zmluvnými partnermi vo vhodnom balení. Ak pri návšteve doručovateľa nebudete doma, nechajte Vám oznámenie o príchode balíka, prípadne Vás bude informovať a pýtať sa na možnosti doručenia balíka. Balík si budete môcť vyzdvihnúť aj na pobočkách a balíkomatoch zásielkovej služby.

Cena doručenia (poštovné) pre Slovinsko v našom internetovom obchode pri objednávke pod 30 € vrátane DPH: 4,99 €

Dodatočný poplatok za platbu na dobierku pri vyzdvihnutí (všetky krajiny): 1,99 €

Cena doručenia (poštovné) do Chorvátska v našom internetovom obchode pre všetky objednávky pod 50 € vrátane DPH: 6,99 €

Náklady na balné, dodanie a poštovné pri jednotlivých jednorazových objednávkach sú zdarma v závislosti od hodnoty objednávky, ktorá je minimálne 30 € s DPH. V cene nie sú zahrnuté náklady na platby na dobierku.

Takže BEZ POŠTOVNÉHO pri objednávke nad 30 EUR v Slovinsku pri platbe vopred.

Objednaný tovar dodáme podľa možnosti v bežnej dodacej lehote, ktorá je 1-2 pracovné dni od prijatia objednávky. Ak nebude možné tovar expedovať (oneskorená úhrada zálohovej faktúry) v zákonnej lehote 45 dní, budeme Vás čo najskôr informovať o novom predpokladanom termíne dodania a dodania.

Ak Vám objednaný tovar nebudeme môcť dodať ani v dodatočnej lehote, môžete od zmluvy odstúpiť a všetky prijaté platby Vám vrátíme bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. zmluvy.

Bez ohľadu na ustanovenie predchádzajúceho odseku môžete odstúpiť od zmluvy po uplynutí dohodnutej lehoty bez toho, aby ste spoločnosti ponechali dodatočnú lehotu na splnenie jej záväzkov, ak pred uzavretím zmluvy oznámíte spoločnosti, že dohodnutá lehota je nevyhnutná. súčasťou zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy nie je možné pri špeciálnych objednávkach produktov, ktoré nie sú skladom. Aj na osobné ochranné prostriedky alebo pomôcky z hygienických dôvodov

#### 5. Vypredané produkty

V individuálnych prípadoch sa môže stať, že Vám z dôvodu vypredania jednotlivého tovaru nebudeme môcť dodať (pri nezaplatení do 48 hodín od vystavenej proforma faktúry). Prosíme o pochopenie.

Sme presvedčení, že v našej širokej ponuke produktov nájdete náhradný produkt. Ak nebude možné produkt doručiť v zákonnej lehote 45 dní, peniaze vám vrátime.

#### 6. Zber výrobkov v PE NM

Produkty je možné vyzdvihnúť prostredníctvom zásielkovej služby (14-dňová lehota na vrátenie) resp naša obchodná jednotka PE NOVO MESTO, Novi trg 10, kde si môžete produkt pred zakúpením prezrieť. Pre zaplatené produkty PE Novo Mesto, 14 dňová lehota na vrátenie neplatí. 14-dňová lehota na vrátenie sa vzťahuje aj na produkty, za ktoré ste predtým zaplatili online.

#### 7. Ceny

Všetky uvedené ceny sú vyjadrené v eurách a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty. Platitelia DPH musia pri objednávke uviesť identifikačné číslo a celé meno firmy.

Z dôvodu každodennej aktualizácie cien a zásob ako aj obrázkov na webovej stránke sa môžu vyskytnúť chyby, ktoré sú mimo našej kontroly a nezodpovedáme za ne. V prípade veľkého nesúladu v cenách alebo technických údajoch Vás upozorníme na zmenu Vašej objednávky. Platné sú ceny na našej stránke v deň nákupu. Nezodpovedáme za ceny produktov na iných webových stránkach našich partnerov.

#### 8. Spôsob platby

Za objednaný tovar môžete zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- na dobierku

V tomto prípade platíte za tovar v hotovosti alebo kartou. Ďalšie doručenie stojí 1,99 €

- platba kreditnými kartami SumUP.
- platba kreditnými alebo debetnými kartami Stripe.
- platba pomocou LINK, Apple pay alebo Google pay.

- platba proforma faktúrou (proforma faktúra Vám bude zaslaná e-mailom).

Predfaktúra je platná do 24 hodín, potom už nedržíme sklad. Pri platbe faktúry je potrebné uviesť referenciu, ktorou je číslo objednávky.

- platba cez Paypal.

Za produkt môžete zaplatiť aj Paypal účtom. Paypal.com je bezpečný poskytovateľ elektronických platieb s kreditnými kartami.

- Platba kreditom cez Leanpay splátky pri nákupe nad 50 € až 5 000 €
- platba cez Valu - moneta (Telecom of Slovenia)
- SEPA inkasné platby
- Platba v PE Novo mesto (bez možnosti vrátenia tovaru)

Poskytovateľ vystaví zákazníkovi faktúru na trvalom nosiči (e-mailom) s rozpisanými nákladmi. Pre presné pokyny k reklamácii služby, záruky, odstúpenia od zmluvy nás prosím kontaktujte na emailovej adrese.

Kúpna zmluva (objednávka) je uložená v elektronickej podobe na serveri poskytovateľa a je kupujúcemu kedykoľvek prístupná v jeho poštovej schránke. Vyhradzuje si tiež právo na doručenie len po úhrade zálohovej faktúry.

Za záväzky, ktoré nie sú uhradené včas, účtujeme zákonný úrok z omeškania.

V prípade omeškania s platbou Vám naučtujeme aj náklady na upomienky a všetky náklady na vymáhanie neuhradených záväzkov, medzi ktoré patria aj poplatky za advokáta a náklady na súdne poplatky a iné poplatky.

Objednávkou produktov súhlasíte a v prípade omeškania s platbou a na základe jeho splnomocnenia tiež výslovne splnomocňujete jeho zástupcu, aby získal všetky potrebné informácie o vašom majetku a vykonal všetky otázky týkajúce sa vašich účtov v bankách a iných finančných inštitúciách a dotazom na zamestnanie, akým zároveň umožníte internetovému obchodu a jeho splnomocnencovi postúpiť tieto údaje ďalším právnickým osobám, za účelom vymáhania pohľadávok, ktoré by internetový obchod voči Vám mal z Vašich neuhradených záväzkov za objednané produkty.

## 9. Výhrada vlastníckeho práva

K predaným produktom si vyhradzuje vlastnícke právo a zostávajú majetkom nášho internetového obchodu aj po ich dodaní, až do úplného zaplatenia kúpnej ceny za ne.

## 10. Odstúpenie od zmluvy, vrátenie produktov a vrátenie platieb

### 10.1. Odstúpenie od zmluvy

V prípade zmlúv uzatvorených na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov máte právo oznámiť nám do 14 dní od prijatia produktu, že odstupujete od zmluvy bez toho, aby ste museli uviesť dôvod svojho rozhodnutia. (platí len pre fyzické osoby)

V prípade kúpnej zmluvy začína lehota na odstúpenie od zmluvy plynúť dňom, keď:

- nadobudnúť skutočnú držbu tovaru,
- nadobudnúť faktickú držbu posledného kusu tovaru, ak je predmetom zmluvy niekoľko kusov tovaru, ktorý si objednať si ich v jednej objednávke,
- nadobudnúť skutočné vlastníctvo poslednej zásielky alebo kusu tovaru, ak dodávka tovaru pozostáva z viacerých zásielok alebo kusov,
- Skutočné vlastníctvo prvého kusu tovaru nadobúdate, ak je dodanie tovaru pravidelné v stanovenej lehote.

Právo na odstúpenie od zmluvy nemáte pri nasledujúcich zmluvách:

- zmluva na tovar alebo služby, ktorých cena závisí od výkyvov trhu, ktoré podnik nemá pod kontrolou ovplyvniť a ktoré môžu nastať v lehote odstúpenia od zmluvy;
- zmluva na tovar, ktorý je vyrobený podľa vašich presných pokynov a prispôsobený vašim osobným potrebám potreby;
- zmluva o dodaní zapečatených zvukových alebo obrazových záznamov a počítačových programov, ak ste dodali otvorenú bezpečnostnú plombu;
- zmluva o dodávke zapečateného tovaru, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov
- zmluva na dodávku tovaru, ktorý je vzhľadom na svoju povahu neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- zmluva o dodaní digitálneho obsahu, ktorý sa nedodáva na hmotnom nosiči dát, ak je poskytovanie služby začalo na základe Vášho výslovného predchádzajúceho súhlasu a so súhlasom tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- zmluvy na batérie, akumulátorové batérie a akumulátorové sady, káble, svietidlá, komponenty, ak ste otvorili bezpečnostnú plombu alebo ak bol odstránený pôvodný obal
- zmluvy na modely, ktoré sú čiastočne alebo úplne zmontované spotrebiteľom
- zmluva na jednorazové produkty, náhradné diely a použité predplatené karty

Oznámenie o odstúpení od zmluvy môžete podať spoločnosti s jednoznačným vyhlásením, z ktorého bude zrejmé, že odstupujete od zmluvy. Pošlite nám oznámenie o odstúpení:

- v elektronickej forme na adrese:

[info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eiqraca.si](mailto:info@eiqraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Má sa za to, že ste vyhlásenie o odstúpení od zmluvy odoslali včas, ak ho odošlete v lehote stanovenej na odstúpenie od zmluvy.

Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od tohto článku znáša spotrebiteľ.

## 10.2. Vrátenie tovaru (platí len pre fyzické osoby)

Ak ste už tovar dostali a od zmluvy odstupujete, musíte nám to oznámiť do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. A vráťte ho najneskôr do 14 dní na adresu: Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Spolu s listom o odstúpení a vašou faktúrou.

Má sa za to, že tovar ste vrátili včas, ak dostaneme produkty do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od

zmluvy. K vrátenému tovaru musí byť priložená kópia faktúry a formulár na odstúpenie od zmluvy

zmluvu (alebo vyhlásenie, z ktorého je to zrejmé), aby sme mohli zrealizovať celý proces. V prípade odstúpenia

zmluvy hradíte náklady na vrátenie tovaru.

## 10.3. Vrátenie prijatých platieb (platí len pre fyzické osoby)

(1) V prípade odstúpenia od zmluvy spoločnosť bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, vráti všetky prijaté platby.

(2) Spoločnosť vráti spotrebiteľovi prijaté platby rovnakým platobným prostriedkom, ktorý spotrebiteľ použil, pokiaľ spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s použitím iného platobného prostriedku a nevzniknú tým spotrebiteľovi žiadne náklady.

(3) Spotrebiteľ nemá nárok na náhradu dodatočne vzniknutých nákladov, ak sa výslovne rozhodol pre iný druh zásielky, ako je cenovo najvýhodnejšia štandardná zásielka, ktorú spoločnosť ponúka.

(4) V prípade kúpnej zmluvy môže spoločnosť zadržať vrátenie prijatých platieb, kým nebude vrátený tovar prevzatý alebo kým spotrebiteľ nepreukáže, že tovar poslal späť, pokiaľ spoločnosť neponúkne možnosť akceptovať vrátený tovar.

(5) Ak je pri zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov tovar v čase uzavretia zmluvy dodaný domov, prevezme ho spoločnosť na svoje náklady, ak to vzhľadom na povahu tovar, takýto tovar nie je možné štandardne vrátiť poštou.

V každom prípade je potrebné uviesť svoj bankový účet pre vrátenie peňazí.

Ak produkt nefunguje správne alebo nefunguje podľa vašich predstáv, obráťte sa na náš technický servis, kde vám naši konzultanti pomôžu s potrebnými vysvetleniami. Zapnuté predídete tak prípadnému nesprávnemu použitiu výrobku a poškodeniu samotného výrobku a prípadnému poškodeniu iných vecí.

\* Právnické osoby pri vrátení výrobku bez viditeľných známkou používania a poškodeného obalu do 14 dní dostanú kredit na ďalší nákup v internetovom obchode.

## 1. Záruka

Prijatá faktúra platí ako 12-mesačná záruka výhradne na elektronické produkty. Faktúru, ktorú dostanete, si vždy uschovajte  
\*Záruka na airless zariadenia len na e. motora so správnym vyčistením zariadenia \*24 mesiacov pre produkty HUEPAR \*36 mesiacov pre produkty Sas+all PRO \*Vrátenie produktov uhradených v PE NM nie je možné \*Pre podrobné pokyny k reklamácií produktu, záruky alebo servisu nám napíšte pri pošty. Záruka plynie odo dňa prevzatia tovaru. Záruku si môžete uplatniť prostredníctvom záručno-servisného listu a faktúry! Máte nepotvrdený záručný list? Nebojte sa! V tomto prípade v zmysle 18 zákona o ochrane spotrebiteľa nie je potrebné, aby predávajúci konkrétne potvrdzoval záručný list, dôležitá je iba faktúra.

Opravujeme alebo vymieňame produkty v našom servise. Ak oprava trvá dlhšie ako 45 dní (30 dní pre nové výrobky uvedené na trh), výrobok vymeníme za nový, ak to nie je možné, v r. vraciame v plnej výške kúpnu cenu za produkt.

## 2. Zákonná záruka resp nesúlad tovaru

Článok 71 (zodpovednosť predávajúceho za nesúlad tovaru)

Predávajúci dodáva spotrebiteľovi tovar, ktorý prípadne spĺňa požiadavky podľa § 72, 73 a 74 tohto zákona a

zodpovedá za nezhody, ktoré mal tovar v čase dodania.

Článok 72 (subjektívne požiadavky na zhodu tovaru)

Tovar je v súlade s kúpnu zmluvou, najmä ak platí:

1. zodpovedá popisu, druhu, množstvu a kvalite a má funkčnosť, kompatibilitu, interoperabilitu a ďalšie vlastnosti ako napr.

vyžaduje sa v kúpnej zmluve;

2. sa hodí na konkrétny účel, na ktorý ho spotrebiteľ potrebuje a o ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho

najneskôr pri uzavretí kúpnej zmluvy a predávajúci s tým súhlasí;

3. je dodávaný spolu so všetkým príslušenstvom a návodom, vrátane návodu na montáž, ako je uvedené v predaji

zmluvy a

4. sa aktualizuje tak, ako je uvedené v kúpnej zmluve.

Článok 73 (objektívne požiadavky na zhodu tovaru)

Tovar okrem splnenia požiadaviek z predchádzajúceho článku musí:

1. byť vhodný na účely, na ktoré sa tovar rovnakého druhu bežne používa, ak je to vhodné,

v súlade s inými predpismi, technickými normami alebo, ak takéto technické normy neexistujú, priemyselnými predpismi

postupy platné pre každý sektor;

2. mať takú kvalitu a zodpovedať popisu vzorky alebo modelu, ktorý predávajúci predtým sprístupnil spotrebiteľovi

uzatvorenie kúpnej zmluvy, ak je to vhodné;

3. byť dodané spolu s takým príslušenstvom, vrátane balenia, návodu na inštaláciu alebo iných pokynov, pre ktoré

spotrebiteľ môže odôvodnene očakávať, že ich v prípade potreby dostane a

4. byť v takom množstve a mať charakteristiky a iné vlastnosti, a to aj vo vzťahu k trvanlivosti, funkčnosti, kompatibilitate

a bezpečnosť, ako je obvyklé pre tovar rovnakého druhu a ktoré môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať s ohľadom na povahu tovaru a so zreteľom na akékoľvek verejné vyhlásenie urobené v reklame alebo označení predávajúcim alebo inými osobami alebo v ich mene.

osoby v predchádzajúcich článkoch zmluvného reťazca vrátane výrobcu, pokiaľ predávajúci nepreukáže, že:

- nevedel o verejnom vyhlásení a nemožno od neho rozumne očakávať, že o ňom vie,

- verejné vyhlásenie pred uzatvorením kúpnej zmluvy bolo opravené rovnakým alebo porovnateľným spôsobom, ako bolo podané, príp

- verejné vyhlásenie nemohlo ovplyvniť rozhodnutie o kúpe tovaru.

Článok 74 (objektívne požiadavky na súlad tovaru s digitálnymi prvkami)

(1) Pri tovare s digitálnymi prvkami predávajúci zabezpečuje informovanie spotrebiteľa o aktualizáciách vrátane

bezpečnostné aktualizácie potrebné na to, aby bol tovar v súlade s digitálnymi prvkami, a tieto aktualizácie pre neho

dodané aj v období:

- ktoré môže spotrebiteľ rozumne očakávať na základe druhu a účelu tovaru a digitálnych prvkov a s prihliadnutím na to

okolnosti a povaha zmluvy, ak je v kúpnej zmluve dohodnuté jednorazové dodanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, alebo

- dva roky od dodania tovaru s digitálnymi prvkami, keď je v kúpnej zmluve dohodnuté neprerušované doručovanie digitálu

obsahu alebo digitálnej služby počas určitého obdobia, príp

- v ktorých sa v súlade s kúpnu zmluvou musí pri predaji dodať digitálny obsah alebo digitálna služba

zmluva ustanovuje nepretržité dodávanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby po dobu dlhšiu ako dva roky.

(2) Ak si spotrebiteľ v primeranej lehote nenainštaluje aktualizácie dodané podľa predchádzajúceho odseku, predávajúci

nesie zodpovednosť za nesúlad vyplývajúci výlučne z nevykonania príslušnej aktualizácie za predpokladu, že:

- predávajúci informoval spotrebiteľa o dostupnosti aktualizácie a následkoch, ak si ju spotrebiteľ nenainštaluje, a

- dôvodom, prečo si spotrebiteľ aktualizáciu nenainštaloval alebo ju nainštaloval nesprávne, nebol chýbajúci návod

ubytovanie poskytnuté spotrebiteľovi.

Článok 75 (zbavenie zodpovednosti predávajúceho za nesúlad tovaru)

Predávajúci nezodpovedá za nesúlad tovaru, ktorý je dôsledkom nesplnenia objektívnych požiadaviek na súlad tovaru z r.

§ 73 tohto zákona a predchádzajúci článok, ak predávajúci pri uzatváraní kúpnej zmluvy spotrebiteľa osobitne informoval,

že sa individuálna vlastnosť tovaru odchyľuje od objektívnych požiadaviek na zhodu podľa § 73 tohto zákona a predchádzajúceho článku,

a spotrebiteľ túto odchýlku pri uzatváraní kúpnej zmluvy výslovne a osobitne akceptoval.

Článok 76 (nesúlad v dôsledku nesprávnej inštalácie)

(1) Ak je inštalácia neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a je vykonaná alebo za ňu zodpovedá predávajúci, akákoľvek

nesúlad vyplývajúci z neodbornej inštalácie tovaru sa považuje za nesúlad tovaru.

(2) Ak spotrebiteľ nesprávne nainštaluje tovar, ktorý si musí nainštalovať sám, z dôvodu nedostatočného návodu

ubytovanie teda

poskytuje predávajúci alebo v prípade tovaru s digitálnymi prvkami predávajúci alebo spoločnosť dodávajúca digitálny obsah

alebo digitálnej služby, akákoľvek nehoda vyplývajúca z nesprávnej inštalácie tovaru sa považuje za nehodu

tovar.

Článok 77 (práva tretích strán)

Keď obmedzenie vyplývajúce z porušenia práv tretej osoby, najmä práv duševného vlastníctva, bráni alebo obmedzuje

používaním tovaru v súlade s § 72, 73, 74 a 75 tohto zákona má spotrebiteľ právo na uplatnenie záruky

z dôvodu nesúladu tovaru podľa tejto kapitoly, ak iný zákon neustanovuje neplatnosť alebo zrušenie predaja

zmluvy z dôvodu porušenia práv tretích osôb.

Článok 78 (záručná doba)

(1) Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek nehodu tovaru, ktorá existuje v čase dodania tovaru a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania

tovar.

(2) Bez toho, aby bol dotknutý § 74 prvý odsek tohto zákona, sa predchádzajúci odsek vzťahuje aj na tovar s digitálnym vybavením

prvkov.

(3) Ak ide o tovar s digitálnymi prvkami, kde sa v kúpnej zmluve ustanovuje nepretržité dodávanie digitálneho obsahu

alebo digitálnych služieb počas stanoveného obdobia, je predávajúci zodpovedný za akúkoľvek nekonzistenciu digitálneho obsahu alebo digitálneho obsahu

služby, ktoré vzniknú alebo sa objavia do dvoch rokov od dodania tovaru s digitálnymi prvkami.

(4) Ak ide o tovar s digitálnymi prvkami, kde sa v kúpnej zmluve ustanovuje nepretržité dodávanie digitálneho obsahu

alebo digitálnych služieb po dobu dlhšiu ako dva roky, zodpovedá predávajúci za prípadný nesúlad digitálneho obsahu resp

digitálne služby, ktoré vzniknú alebo sa prejavia počas obdobia, počas ktorého sa digitálna dodávka vyžaduje podľa kúpnej zmluvy

obsahu alebo digitálnej služby.

(5) Ak je predmetom kúpnej zmluvy použitý tovar, predávajúci a spotrebiteľ sa môžu dohodnúť aj na kratšej lehote

zodpovednosti predávajúceho, ako je uvedené v prvom až štvrtom odseku tohto článku, avšak táto lehota nemôže byť kratšia ako jedna rok.

8

Článok 79 (zákaz obmedzenia alebo vylúčenie zodpovednosti)

(1) Zmluvné ustanovenie nemôže obmedziť alebo vylúčiť zodpovednosť predávajúceho za nesúlad tovaru, ako je určené

tieto zákony.

(2) Zmluvné ustanovenie, ktoré je v rozpore s predchádzajúcim odsekom, je neplatné.

Článok 80 (všeobecné ustanovenia)

(1) Má sa za to, že nehoda tovaru existovala už v čase dodania, ak sa prejaví do jedného roka od dodania tovaru,

pokiaľ predávajúci nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou tovaru alebo povahou nehody.

(2) Ak ide o tovar s digitálnymi prvkami, kde sa v kúpnej zmluve ustanovuje nepretržité dodávanie digitálneho obsahu

alebo digitálnych služieb počas určitého obdobia, nesie dôkazné bremeno predávajúci, či bol digitálny obsah resp

v súlade s digitálnou službou počas obdobia uvedeného v § 78 treťom a štvrtom odseku tohto zákona, ak sa nesúlad prejaví v

toto obdobie.

Článok 81

(záručné nároky a iné práva spotrebiteľov)

(1) V prípade nesúladu tovaru spotrebiteľ, ktorý informoval predávajúceho o nesúlade tovaru, podľa podmienok a v objednávke

objednávka z tejto sekcie oprávnená:

1. požaduje, aby predávajúci bezplatne preukázal zhodu tovaru;
2. požaduje zníženie kúpnej ceny v pomere k nedodržaniu alebo odstúpi od kúpnej zmluvy a požaduje vrátenie peňazí

zaplatená suma.

(2) Spotrebiteľ môže zadržať platbu zostávajúcej časti kúpnej ceny alebo časti tejto zostávajúcej časti kúpnej ceny do doby, než predávajúci plní svoje povinnosti podľa tohto oddielu. Spotrebiteľ si toto právo uplatňuje vyhlásením, v ktorom informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí.

(3) Spotrebiteľ má v každom prípade tiež právo požadovať od predávajúceho náhradu škody, a najmä náhradu nákladov

materiál, náhradné diely, práce, prevoz a preprava tovaru vyplývajúce z uplatnenia záručnej reklamácie

z prvého odseku tohto článku.

Článok 82 (preukázanie súladu)

(1) Spotrebiteľ môže požiadať predávajúceho v primeranej lehote od okamihu, keď predávajúcemu oznámi nesúlad, ktorý nie je dlhšie ako 30 dní bezplatne obnoví súlad tovaru bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa, pričom zohľadní

najmä povaha tovaru a účel, na ktorý spotrebiteľ tovar potrebuje.

(2) Lehotu podľa predchádzajúceho odseku možno predĺžiť na najkratší čas potrebný na dokončenie opravy alebo výmeny,

maximálne však na 15 dní. Pri určovaní predĺženej lehoty sa prihliada na povahu a zložitosť tovaru, povahu a závažnosť

nezhody a úsilie potrebné na dokončenie opravy alebo výmeny. O počte dní na predĺženie lehoty a

predávajúci informuje spotrebiteľa o dôvodoch jej predĺženia pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho odseku.

(3) Zhoda tovaru sa považuje za zistenú bezplatne, ak predávajúci znáša aj nevyhnutné náklady, ktoré

vynaložené na uvedenie tovaru do súladu, najmä náklady na dopravu, dopravu, prácu alebo materiál.

(4) Na zistenie súladu tovaru si spotrebiteľ môže vybrať medzi opravou tovaru a výmenou tovaru za nový.

bezchybný tovar, pokiaľ:

- splnenie vybraného záručného nároku je nemožné resp
- splnenie vybranej záručnej reklamácie predstavuje pre predávajúceho neprimerané náklady v porovnaní s

iné záručné nároky s prihliadnutím na všetky okolnosti.

(5) Okolnosťami z druhej zarážky predchádzajúceho odseku je najmä hodnota, ktorú by mal tovar, keby nebol v zhode,

závažnosť nezhody a možnosť zabezpečenia ďalšej záručnej reklamácie bez značných ťažkostí pre spotrebiteľa.

(6) Predávajúci môže zamietnuť záručnú reklamáciu spotrebiteľa na zistenie zhody tovaru, ak oprava a

výmena nie je možná alebo ak by mu to spôsobilo neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti, vrátane tých z

predchádzajúceho odseku.

(7) Ak je na preukázanie zhody potrebná oprava alebo výmena tovaru, spotrebiteľ musí dať tovar k dispozícii predávajúcemu.

Ak je výmena tovaru potrebná na preukázanie zhody, predávajúci prevezme vymenený tovar späť do svojho vlastníctva

výdavky.

(8) Ak bol tovar pred predvedením umiestnený v súlade s jeho povahou a účelom

nesúlad, za účelom opravy alebo výmeny tovaru odstrániť, povinnosť opraviť alebo vymeniť tovar zahŕňa

vrátane odstránenia nevyhovujúceho tovaru a inštalácie náhradného alebo opraveného tovaru alebo úhrady nákladov s tým spojených stáhanie a nové inštalácie.

(9) Spotrebiteľ nemusí platiť za bežné používanie vymeneného tovaru v období pred výmenou.

## Článok 83 (zníženie kúpnej ceny a odstúpenie od kúpnej zmluvy)

9

(1) Spotrebiteľ môže požadovať pomerné zníženie kúpnej ceny alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov

príklady:

- predávajúci neopravil alebo nevymenil tovar alebo prípadne nedokončil opravu alebo výmenu tovaru v

v súlade s týmto zákonom, alebo zamietol záručnú reklamáciu spotrebiteľa na zistenie zhody tovaru v súlade s ust

šiesty odsek predchádzajúceho článku;

- nehoda existuje, aj keď sa predávajúci pokúsil preukázať súlad;

- povaha nehody je taká závažná, že odôvodňuje okamžité pomerné zníženie kúpnej ceny alebo odstúpenie od predaja

zmluvy, príp

- predávajúci vyhlásil, alebo je z okolností zrejmé, že predávajúci nezistí zhodu tovaru v primeranej lehote

alebo bez významných ťažkostí pre spotrebiteľa.

(2) Bez ohľadu na predchádzajúci odsek môže spotrebiteľ od kúpnej zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie zaplatenej sumy, ak

nehoda sa prejaví v lehote kratšej ako 30 dní od dodania tovaru.

(3) Ak spotrebiteľ požaduje pomerné zníženie kúpnej ceny, je zníženie kúpnej ceny úmerné zníženiu hodnoty tovaru, ktoré

dostal spotrebiteľ v porovnaní s hodnotou, ktorú by mal tovar, keby bol v súlade.

(4) Odstúpenie od kúpnej zmluvy spotrebiteľ uplatňuje vyhlásením predávajúceho o rozhodnutí odstúpiť od

predajnej zmluvy.

(5) Ak sa nesúlad týka len časti tovaru dodaného podľa kúpnej zmluvy a existuje na to dôvod

odstúpením od kúpnej zmluvy podľa prvého alebo druhého odseku tohto článku môže spotrebiteľ od kúpnej zmluvy odstúpiť

zmluvy týkajúcej sa tohto tovaru a akéhokoľvek iného tovaru, ktorý nadobudol spolu s nevyhovujúcim tovarom, ak od

od spotrebiteľa nemožno rozumne očakávať, že si ponechá len tovar, ktorý je v súlade.

(6) Pri odstúpení spotrebiteľa od kúpnej zmluvy spotrebiteľ vráti tovar predávajúcemu na náklady predávajúceho.

(7) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak je nesúlad len nepatrný. Dôkazné bremeno, či

ak je nehoda nepodstatná, zodpovedá predávajúci.

Článok 84 (oznámenie o nehode a kontrola tovaru)

(1) Spotrebiteľ môže uplatniť svoje práva v súvislosti s nehodou, ak nehodu oznámi predávajúcemu do dvoch dní.

mesiacov odo dňa zistenia nesúladu.

(2) V oznámení o nehode spotrebiteľ podrobne opíše nehodu.

(3) Nesúlad môže spotrebiteľ oznámiť predávajúcemu osobne a predávajúci mu vydá potvrdenie, resp.

zašle do predajne, kde bol tovar zakúpený, alebo oznámi zástupcovi predávajúceho, s ktorým uzatvoril kúpnu zmluvu

zmluvy.

(4) Spotrebiteľ umožní predávajúcemu prehliadku tovaru, ktorý spotrebiteľ tvrdí, že je v rozpore.

Článok 85 (existencia nesúladu)

Ak je existencia nesúladu tovaru spochybnená, predávajúci o tom písomne informuje spotrebiteľa do ôsmich dní od prevzatia tovaru.

reklamácie spotrebiteľa.

Článok 86 (lehota na vrátenie zaplatenej sumy alebo časti kúpnej ceny)

(1) Pri odstúpení spotrebiteľa od kúpnej zmluvy predávajúci bezodkladne vráti spotrebiteľovi zaplatenú sumu, avšak

najneskôr do ôsmich dní od prevzatia tovaru alebo dokladu o tom, že spotrebiteľ tovar zaslal späť.

(2) Ak spotrebiteľ v súlade s § 83 ods. 3 tohto zákona žiada o pomerné zníženie kúpnej ceny,

predávajúci vráti časť kúpnej ceny do ôsmich dní od doručenia žiadosti o pomerné zníženie kúpnej ceny.

Článok 87 (strata práv)

Práva podľa § 81 ods. 1 tohto zákona zanikajú do dvoch rokov odo dňa, keď bol spotrebiteľ informovaný o nesúlade tovaru.

oznámiť predávajúcemu.

### 13. Ochrana údajov a dostupnosť

Vaše osobné údaje budú starostlivo chránené v súlade s platnými predpismi. Údaje získané pri objednávaní tovaru a používaní webovej stránky budú použité na zasielanie informačných materiálov, aktuálnych ponúk, faktúr a ďalšej nevyhnutnej komunikácie medzi Vami a internetovým obchodom.

### 14. Mimosúdne riešenie sporov a iné právne prostriedky nápravy

Internetový obchod robí všetko pre to, aby prípadné spory riešil zmierom, ak to nebude možné, na riešenie týchto sporov bude príslušný súd v Novom Meste.

V súlade s § 32 zákona o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (ZIsRPS) spoločnosť Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, neuznáva kompetenciu poskytovateľov IRPS na riešenie spotrebiteľského sporu, ktorý môže kupujúci iniciovať v súlade s týmto zákonom. . Kupujúci môže podať sťažnosť aj na platforme EÚ pre online riešenie spotrebiteľských sporov (SRPS). Online odkaz na SRPS je k dispozícii:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### 16. Informácie o spoločnosti o zápise do registra RS:

Online predaj, Rok Groznik sp

Odbočka pri Dol. Kúpele 42

8350 Dolenjske Toplice

Slovinsko

Registračné číslo: 8101086000

Daňové číslo: SI 24513822

Povinnosť platiť DPH: ÁNO

Dátum registrácie: 1.12.2017

Hlavná činnosť: 47 910 Maloobchod

prostredníctvom zásielkového predaja

alebo cez internet

Zápis do Ajpes: Novo Mesto

ostatné činnosti: 43 330 Pokrytie

podláh a stien 43 342

Maliarske práce 43 390

Finálne stavebné práce 47 190

Predaj nešpecializovaných

predajní 47 410 Predaj výpočtovej

techniky a programov 47 430 Predaj

audio a video techniky

47 520

Trg., gr., kov

arv., stkl. 47 540 Trg.dr.prd.s  
elektrospotřebičmi  
47 590

Trg.dr.prd., poh., svetlá, dng  
nižšie vyd. 47,650

Trg s hračkami, zábavou

47,770 Dr.trg. a

lízing stavieb

a zariadení 77 390

Prenájom a lízing dr.dr.