

Condizioni generali di contratto Vendita online, Rok Groznik sp

1. Generale

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano alla vendita dei prodotti pubblicati nei cataloghi e sul sito web della società Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (di seguito: Spletna trgovina).

Le condizioni generali sono disponibili sul sito

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

pertanto, si ritiene che qualsiasi consumatore che ordina dal sito web conosca il testo completo.

Effettuando un ordine in qualsiasi forma si intende accettare integralmente le presenti condizioni generali

Attività commerciale. Il contratto può essere concluso solo in lingua slovena.

2. Ordinazione di prodotti

Puoi ordinare prodotti da noi senza alcun rischio. Puoi visionare i prodotti comodamente da casa tua e, se non ti soddisfano, puoi facilmente restituirli insieme alla dichiarazione di recesso e alla fattura (vedi reso prodotto).

Puoi ordinare i prodotti nelle seguenti modalità:

- via e-mail all'indirizzo:

- info@haloorodje.si

- info@mojaoprema.si

- info@eigraca.si

- info@ledsvet.si

In linea:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

- telefonicamente al

- numero: 069 731 944

3. Esecuzione o rifiuto dell'ordine

Gli ordini accettati sono considerati irrevocabili. Inizieremo le attività necessarie all'evasione degli ordini accettati nel più breve tempo possibile. Il negozio online può rifiutare un ordine che ritiene non eseguibile alle condizioni specificate.

3.1. Ordinazione on-line

UN. Ordine in coda: dopo aver inviato con successo l'ordine, riceverai una notifica via email che l'ordine è stato accettato per l'elaborazione e potresti anche ricevere un SMS.

B. Ordine spedito: In caso di dati mancanti ti contatteremo via e-mail o telefonicamente, riportato nei dati di contatto.

Un ordine completo riceverà lo stato di ordine spedito e con ciò verrà ufficialmente concluso il contratto per l'acquisto degli articoli ordinati tra l'acquirente e il fornitore. Riceverai una notifica via e-mail e riceverai anche un SMS.

C. Prodotto in stock: il prodotto è in stock o quando è prevista la prossima consegna del prodotto può essere visualizzato sui nostri siti web.

D. Ordine confermato: L'ordine verrà spedito al centro logistico. Tutti i prodotti che saranno in stock durante la fase di elaborazione dell'ordine e di preparazione del pacco verranno consegnati al massimo entro 14 giorni. Se non ricevi i prodotti entro questo tempo, chiamaci allo 069 731 944 o inviaci una domanda via e-mail. La stragrande maggioranza dei pacchi viene generalmente consegnata entro 24 ore durante i giorni lavorativi. Riceverai una notifica via e-mail e riceverai anche un SMS.

4. Consegna dei prodotti

Prepareremo e invieremo i prodotti ordinati al tuo indirizzo entro il periodo previsto. Sulla fattura troverai anche tutte le informazioni sul periodo di garanzia dei prodotti elettronici. La fattura funge da garanzia.

Non è possibile modificare le informazioni del pagatore sul conto una volta effettuato l'ordine.

Consegneremo i prodotti con i nostri partner contrattuali in un imballaggio adeguato. Se non sarai a casa quando il corriere verrà a trovarti, ti lascerà una notifica sull'arrivo del pacco o ti informerà e ti chiederà informazioni sulle opzioni di consegna del pacco. Potrai anche ritirare il pacco presso le filiali e i distributori automatici di pacchi del servizio di consegna.

Prezzo di consegna (spese di spedizione) per la Slovenia nel nostro negozio online per ordini inferiori a 30 € IVA inclusa: **4,99 €**

Costo aggiuntivo del pagamento in contrassegno al momento del ritiro (tutti i paesi): **€ 1,99**

Prezzo di consegna (spese di spedizione) in Croazia nel nostro negozio online per tutti gli ordini inferiori a 50 € IVA inclusa: **€ 6,99**

Le spese di imballaggio, consegna e spedizione per un singolo ordine una tantum sono gratuite, a seconda del valore dell'ordine, che è un minimo di 30 € IVA inclusa. Il prezzo non include il costo dei pagamenti in contrassegno.

Quindi NESSUNA SPEDIZIONE per ordini superiori a 30 EUR in Slovenia per pagamenti anticipati.

Consegneremo la merce ordinata, se possibile, entro i normali tempi di consegna, ovvero 1-2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine. Se non sarà possibile spedire la merce (ritardo pagamento della fattura anticipata) entro il termine legale di 45 giorni, vi informeremo al più presto possibile sulla nuova consegna prevista e sulla data di consegna.

Se non saremo in grado di consegnarti la merce ordinata nemmeno entro il termine aggiuntivo, puoi recedere dal contratto e ti restituiremo tutti i pagamenti ricevuti immediatamente o al massimo entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. il contratto.

Indipendentemente da quanto previsto al paragrafo precedente, puoi recedere dal contratto trascorso il termine convenuto, senza lasciare alla società un ulteriore termine per adempiere alle sue obbligazioni, se prima della conclusione del contratto informi la società che il termine convenuto è essenziale componente del contratto.

Il recesso dal contratto non è possibile per ordini speciali di prodotti non disponibili in magazzino. Anche per dispositivi di protezione individuale o dispositivi per motivi igienici

5. Prodotti esauriti

In singoli casi può accadere che non saremo in grado di consegnarti un singolo prodotto perché esaurito (se non paghi entro 48 ore dall'emissione della fattura proforma). Chiediamo la vostra comprensione.

Siamo certi che troverete un prodotto sostitutivo nella nostra vasta gamma di prodotti. Se il prodotto non può essere consegnato entro i 45 giorni previsti dalla legge, ti restituiremo i fondi.

6. Collezione di prodotti in PE NM

I prodotti possono essere ritirati tramite il servizio di consegna (periodo di restituzione di 14 giorni) o la nostra business unit PE NOVO MESTO, Novi trg 10, dove potrete visionare il prodotto prima dell'acquisto. Per i prodotti pagati

PE Novo Mesto, non si applica il periodo di restituzione di 14 giorni. Un periodo di reso di 14 giorni si applica anche ai prodotti che hai precedentemente pagato online.

7. Prezzi

Tutti i prezzi elencati sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. I contribuenti IVA devono fornire il numero di identificazione e il nome completo della società al momento dell'ordine.

A causa dell'aggiornamento quotidiano dei prezzi, delle scorte e delle immagini sul sito Web, possono verificarsi errori che esulano dal nostro controllo e per i quali non siamo responsabili. In caso di notevole discrepanza nei prezzi o nei dati tecnici, ti informeremo della modifica al tuo ordine. Sono validi i prezzi presenti sul nostro sito web il giorno dell'acquisto. Non siamo responsabili per i prezzi dei prodotti su altri siti web dei nostri partner.

8. Modalità di pagamento

Puoi pagare i prodotti ordinati nelle seguenti modalità:

- pagamento in contrassegno

In questo caso pagherai la merce in contanti o con carta. Costo di consegna aggiuntivo € 1,99

- pagamento con carte di credito SumUP.
- pagamento con carte di credito o debito Stripe.
- pagamento con LINK, Apple Pay o Google Pay.

- pagamento tramite fattura proforma (la fattura proforma vi sarà inviata via e-mail).

La pre-fattura è valida fino a 24 ore, dopodiché non disponiamo più di scorte. Al momento del pagamento della fattura è necessario specificare il riferimento, ovvero il numero dell'ordine.

- pagamento tramite Paypal.

Puoi anche pagare il prodotto con un conto Paypal. [Paypal.com](https://www.paypal.com) è un fornitore di pagamenti elettronici sicuri con carte di credito.

- Pagamento tramite accredito tramite rate Leanpay per acquisti superiori a 50€ fino a 5.000€
- pagamento con Valu - moneta (Telecom della Slovenia)
- Pagamenti con addebito diretto SEPA
- Pagamento in PE Novo mesto (nessuna possibilità di restituzione dei prodotti)

L'offerente emette una fattura al cliente su supporto permanente (via e-mail) con i costi dettagliati. Per istruzioni precise sulla richiesta di assistenza, garanzia, recesso dal contratto, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo email.

Il contratto di vendita (ordine) è archiviato in formato elettronico sul server del fornitore ed è accessibile all'acquirente in qualsiasi momento nella sua casella di posta. Ci riserviamo inoltre il diritto di consegnare solo dietro pagamento di una fattura anticipata.

Per gli obblighi che non vengono saldati in tempo, addebitiamo gli interessi di mora previsti dalla legge.

In caso di ritardo nel pagamento vi addebiteremo anche le spese di sollecito e tutte le spese per il recupero degli obblighi pendenti, che comprendono anche le spese legali, le spese processuali e altre spese.

Ordinando i prodotti, accettate e, in caso di ritardo nel pagamento e previa sua autorizzazione, autorizzate espressamente anche il suo rappresentante a ottenere tutte le informazioni necessarie sul vostro patrimonio e a svolgere tutte le indagini relative ai vostri conti presso banche e altri istituti finanziari istituzioni e richieste di lavoro, come voi, consentite inoltre al negozio online e, previa autorizzazione, al suo rappresentante di inoltrare questi dati ad altre persone giuridiche, allo scopo di raccogliere crediti che il negozio online avrebbe nei vostri confronti dai vostri obblighi non pagati per prodotti ordinati.

9. Riserva di proprietà

Manteniamo la proprietà dei prodotti venduti e rimangono di proprietà del nostro negozio online anche dopo che ti sono stati consegnati, fino a quando non avrai pagato integralmente il prezzo di acquisto degli stessi.

10. Recesso dal contratto, restituzione dei prodotti e rimborso dei pagamenti

10.1. Recesso dal contratto

In caso di contratti a distanza o fuori sede, hai il diritto di comunicarci entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto che recedi dal contratto senza dover motivare la tua decisione. **(vale solo per le persone fisiche)**

Nel caso di un contratto di vendita, il periodo di recesso decorre dal giorno in cui:

- acquisire l'effettivo possesso dei beni,
- acquisire l'effettivo possesso dell'ultimo bene se l'oggetto del contratto riguarda più beni di vostra proprietà ordinarli in un unico ordine,
- acquisire l'effettivo possesso dell'ultima spedizione o pezzo di merce, se la consegna della merce consiste in più spedizioni o pezzi,
- Si acquisisce l'effettivo possesso del primo bene se la consegna della merce avviene regolarmente entro un certo termine.

Non hai il diritto di recedere dal contratto per i seguenti contratti:

- un contratto per beni o servizi, il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni del mercato su cui la società non ha alcun controllo incidano e che possano verificarsi entro il termine di recesso dal contratto;
- un contratto per beni fabbricati secondo le vostre esatte istruzioni e adattati alle vostre esigenze personali esigenze;
- il contratto per la fornitura di registrazioni audio o video sigillate e di programmi informatici, se lo siete consegnare il sigillo di sicurezza aperto;
- un contratto per la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o legati alla tutela della salute
- un contratto per la fornitura di beni, che per loro natura sono inscindibilmente mescolati con altri beni;
- un contratto per la fornitura di contenuto digitale che non viene consegnato su un supporto dati materiale, se lo è la fornitura del servizio è iniziata sulla base del tuo preventivo consenso espresso e con il consenso a perdere con ciò il diritto di recedere dal contratto
- contratti su pile, batterie e pacchi di accumulatori, cavi, lampade, componenti se è stato aperto il sigillo di sicurezza o se l'imballaggio originale è stato rimosso
- contratti su modelli parzialmente o completamente assemblati dal consumatore
- contratto su prodotti usa e getta, pezzi di ricambio e carte prepagate usate

Puoi presentare una comunicazione di recesso all'azienda con una dichiarazione inequivocabile che renda chiaro che intendi recedere dal contratto. Ci invii una comunicazione di dimissioni:

- in formato elettronico all'indirizzo:

info@haloorodje.si

info@mojaoprema.si

info@eigraca.si

info@ledsvet.si

Si considera che la tua dichiarazione di recesso sia stata consegnata in tempo se la invii entro il termine stabilito per recedere dal contratto.

L'onere della prova in merito all'esercizio del diritto di recesso previsto dal presente articolo è a carico del consumatore.

10.2. Restituzione della merce (vale solo per le persone fisiche)

Se hai già ricevuto la merce e recedi dal contratto, devi comunicarcelo entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce. E rispedirlo entro 14 giorni al più tardi all'indirizzo: **Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža.**

Insieme alla lettera di dimissioni e alla fattura.

Si considera che hai restituito la merce in tempo se riceviamo i prodotti entro 14 giorni dalla data di notifica di recesso dal

contratti. I prodotti restituiti dovranno essere accompagnati da copia della fattura e modulo di recesso

contratto (o una dichiarazione da cui ciò risulti evidente) in modo da poter eseguire l'intero processo. In caso di dimissioni

del contratto, coprirai le spese di restituzione della merce.

10.3. Rimborso dei pagamenti ricevuti (vale solo per le persone fisiche)

(1) In caso di recesso dal contratto, l'azienda restituirà tutti i pagamenti ricevuti immediatamente o al più tardi entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso dal contratto.

(2) La società restituisce al consumatore i pagamenti ricevuti con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore, a meno che il consumatore non abbia espressamente accettato di utilizzare un altro mezzo di pagamento e di conseguenza il consumatore non debba sostenere alcun costo.

(3) Il consumatore non ha diritto al rimborso dei costi aggiuntivi sostenuti se ha espressamente deciso un tipo di spedizione diverso dalla spedizione standard più conveniente offerta dalla società.

(4) In caso di contratto di vendita, l'azienda può trattenere il rimborso dei pagamenti ricevuti fino a quando la merce restituita non sia stata accettata oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a meno che l'azienda non offra la possibilità di accettare il contratto merce restituita.

(5) Quando, in caso di contratto concluso fuori dei locali commerciali, la merce viene consegnata al domicilio al momento della conclusione del contratto, la società la prende in consegna a proprie spese, se, a causa della natura del contratto la merce, tale merce normalmente non può essere restituita per posta.

In ogni caso è necessario indicare il proprio conto bancario per il rimborso.

Se il prodotto non funziona correttamente o non funziona secondo le vostre aspettative, contattate il nostro **servizio tecnico**, dove i nostri consulenti sapranno aiutarvi con le spiegazioni necessarie. SU in questo modo eviterai possibili usi scorretti del prodotto e danneggiamenti al prodotto stesso e possibili danneggiamenti ad altre cose.

*** Persone giuridiche previa restituzione del prodotto senza segni visibili di utilizzo e imballaggio danneggiato entro 14 giorni ricevono un credito per il loro prossimo acquisto nel negozio online.**

1. Garanzia

La fattura ricevuta vale come garanzia di 12 mesi esclusivamente per i prodotti elettronici. Conserva sempre la fattura che ricevi *Garanzia per dispositivi airless solo su e. motore con adeguata pulizia del dispositivo *24 mesi per i prodotti HUEPAR *36 mesi per i prodotti Sas+all PRO *La restituzione dei prodotti pagati in PE NM non è possibile *Per istruzioni dettagliate sulla richiesta di restituzione del prodotto, garanzia o assistenza, scrivete a A posta. La garanzia decorre dalla data di ricevimento della merce. Puoi richiedere la garanzia con un foglio di servizio di garanzia e una fattura! Hai una scheda di garanzia non confermata? Non preoccuparti! In questo caso, ai sensi dell'articolo 18 della legge sulla tutela dei consumatori, non è necessario che il venditore confermi espressamente la scheda di garanzia, è importante solo la fattura.

Ripariamo o sostituiamo i prodotti nel nostro servizio. Se la riparazione richiede più di 45 giorni (30 giorni per i nuovi prodotti immessi sul mercato), sostituiremo il prodotto con uno nuovo, se ciò non sarà possibile, in rimborsiamo completamente il prezzo di acquisto del prodotto.

2. Garanzia legale o non conformità della merce

Articolo 71 (responsabilità del venditore per non conformità dei beni)

Il venditore fornisce al consumatore beni che soddisfano i requisiti degli articoli 72, 73 e 74 della presente legge, se applicabili, e

è responsabile dei difetti di conformità che presentavano i beni al momento della consegna.

Art. 72 (Requisiti soggettivi di conformità dei beni)

I beni sono conformi al contratto di vendita, in particolare, ove applicabile:

1. corrisponde alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità e presenta funzionalità, compatibilità, interoperabilità e altre caratteristiche come

è richiesto nel contratto di vendita;

2. è idoneo allo scopo specifico per il quale il consumatore ne ha bisogno e di cui il consumatore ha informato il venditore

al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e del consenso del venditore;

3. viene fornito insieme a tutti gli accessori e le istruzioni, comprese le istruzioni di installazione, come specificato nella vendita

contratti e

4. è aggiornato come specificato nel contratto di vendita.

Art. 73 (Requisiti oggettivi di conformità dei beni)

I beni, oltre a soddisfare le prescrizioni di cui all'articolo precedente, devono anche:

1. essere idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo, se del caso,

rispettare altri regolamenti, standard tecnici o, in assenza di tali standard tecnici, codici di settore

pratiche applicabili a ciascun settore;

2. essere di qualità tale e corrispondere alla descrizione del campione o modello che il venditore ha precedentemente messo a disposizione del consumatore

conclusione di un contratto di vendita, se applicabile;

3. essere fornito insieme a tali accessori, compreso l'imballaggio, le istruzioni di installazione o altre istruzioni, per i quali

il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di riceverli quando applicabile e

4. essere di tali quantità e avere caratteristiche e altre proprietà, anche in relazione a durabilità, funzionalità, compatibilità

e la sicurezza come è consuetudine per beni dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi tenuto conto della natura del bene e tenuto conto di qualsiasi dichiarazione pubblica fatta nella pubblicità o sull'etichetta da o per conto del venditore o di altri

soggetti appartenenti agli anelli precedenti della catena contrattuale, compreso il produttore, a meno che il venditore non dimostri che:

- non era a conoscenza della dichiarazione pubblica e non si può ragionevolmente pretendere che ne sia a conoscenza,

- la dichiarazione pubblica prima della conclusione del contratto di vendita è stata corretta nello stesso modo o in modo comparabile a come è stata data, oppure

- la dichiarazione pubblica non può influenzare la decisione di acquistare la merce.

Art. 74 (Requisiti oggettivi di conformità dei beni agli elementi digitali)

(1) Nel caso di beni con elementi digitali, il venditore garantisce che il consumatore sia informato sugli aggiornamenti, incluso

aggiornamenti di sicurezza necessari per mantenere i beni conformi agli elementi digitali e tali aggiornamenti ad esso

consegnati nel periodo anche:

- che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi in base alla tipologia e allo scopo dei beni e degli elementi digitali e tenendo conto

le circostanze e la natura del contratto, quando il contratto di vendita prevede una fornitura una tantum di contenuto digitale o di un servizio digitale, oppure

- due anni dalla consegna del bene con elementi digitali, quando il contratto di vendita prevede la consegna ininterrotta del digitale

contenuto o servizio digitale durante un determinato periodo, o

- in cui, in conformità al contratto di vendita, al momento della vendita deve essere fornito il contenuto digitale o un servizio digitale

il contratto prevede la fornitura ininterrotta di contenuto digitale o di un servizio digitale per un periodo superiore a due anni.

(2) Se il consumatore non installa gli aggiornamenti consegnati in conformità al paragrafo precedente entro un termine ragionevole, il venditore

non sarà responsabile per non conformità derivanti esclusivamente dalla mancata esecuzione di un adeguato aggiornamento, a condizione che:

- il venditore ha informato il consumatore della disponibilità dell'aggiornamento e delle conseguenze se il consumatore non lo installa, e

- il motivo per cui il consumatore non ha installato l'aggiornamento o lo ha installato in modo errato non erano le istruzioni mancanti

alloggio fornito al consumatore.

Articolo 75 (esonero dalla responsabilità del venditore per non conformità dei beni)

Il venditore non è responsabile della non conformità dei beni che sia conseguenza del mancato rispetto dei requisiti oggettivi di conformità dei beni da

L'articolo 73 della presente legge e l'articolo precedente, se il venditore ha informato specificamente il consumatore al momento della conclusione del contratto di vendita,

che la proprietà individuale dei beni si discosta dai requisiti oggettivi di conformità di cui all'articolo 73 della presente legge e all'articolo precedente,

e il consumatore ha accettato espressamente e separatamente tale deroga al momento della conclusione del contratto di vendita.

Articolo 76 (non conformità per errata installazione)

(1) Se l'installazione è parte integrante del contratto di vendita e viene eseguita o ne è responsabile il venditore, eventuale

la non conformità derivante da un'installazione non corretta del bene sarà considerata non conformità del bene.

(2) Se il consumatore installa in modo errato la merce, che deve installare lui stesso, a causa di istruzioni insufficienti

alloggio cioè

forniti dal venditore o, nel caso di beni con elementi digitali, dal venditore o dalla società che fornisce il contenuto digitale

o servizio digitale, qualsiasi difetto di conformità derivante da un'errata installazione del bene sarà considerato un non conformità

merce.

Articolo 77 (diritti dei terzi)

Quando la restrizione risultante dalla violazione dei diritti di terzi, in particolare dei diritti di proprietà intellettuale, impedisce o limita

utilizzo della merce ai sensi degli articoli 72, 73, 74 e 75 della presente legge, il consumatore ha diritto ai diritti di garanzia

per la non conformità dei beni ai sensi del presente capo, salvo che un'altra legge preveda la nullità o l'annullamento della vendita

contratto per violazione di diritti di terzi.

Articolo 78 (periodo di garanzia)

(1) Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto di conformità della merce esistente al momento della consegna della merce e che si manifesti entro due anni dalla consegna

merce.

(2) Fatto salvo l'articolo 74, primo comma, della presente legge, il comma precedente si applica anche ai beni dotati di tecnologia digitale

elementi.

(3) Nel caso di beni con elementi digitali, quando il contratto di vendita prevede la fornitura ininterrotta di contenuto digitale

o servizi digitali durante un determinato periodo, il venditore è responsabile per qualsiasi incongruenza del contenuto digitale o digitale

servizi che nascono o compaiono entro due anni dalla fornitura di beni con elementi digitali.

(4) Nel caso di beni con elementi digitali, quando il contratto di vendita prevede la fornitura ininterrotta di contenuto digitale

o servizi digitali per un periodo superiore a due anni, il venditore è responsabile di qualsiasi non conformità del contenuto digitale o

servizi digitali che nascono o si manifestano durante il periodo durante il quale la fornitura digitale è richiesta ai sensi del contratto di vendita

contenuto o servizio digitale.

(5) Se l'oggetto del contratto di vendita sono beni usati, il venditore e il consumatore possono concordare un termine più breve

delle responsabilità del venditore, come precisate dai commi dal primo al quarto del presente articolo, ma tale termine non può essere inferiore ad un anno.

8

Articolo 79 (divieto di limitazione o esclusione di responsabilità)

(1) Una disposizione contrattuale non può limitare o escludere la responsabilità del venditore per la non conformità della merce, come determinato dalla queste leggi.

(2) Una disposizione contrattuale che contraddice il paragrafo precedente è nulla.

Articolo 80 (disposizioni generali)

(1) Si presume che il difetto di conformità esistesse già al momento della consegna, se si manifesta entro un anno dalla consegna del bene,

salvo che il venditore dimostri il contrario o se tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

(2) Nel caso di beni con elementi digitali, quando il contratto di vendita prevede la fornitura ininterrotta di contenuto digitale

o servizi digitali durante un determinato periodo, il venditore ha l'onere di provare se il contenuto digitale era o

servizio digitale adempiente nel termine di cui ai commi terzo e quarto dell'articolo 78 della presente legge, se l'inadempimento si manifesta in

questo periodo.

Articolo 81

(richieste di garanzia e altri diritti dei consumatori)

(1) In caso di non conformità della merce, il consumatore, che ha informato il venditore della non conformità della merce, nelle condizioni e nell'ordine

ordine da questa sezione intitolata a:

1. impone al venditore di accertare gratuitamente la conformità dei beni;
2. richiede una riduzione del prezzo di acquisto proporzionale all'inosservanza oppure recede dal contratto di vendita e chiede il rimborso

l'importo pagato.

(2) Il consumatore può trattenere il pagamento della parte restante del prezzo d'acquisto o di parte di questa parte restante del prezzo d'acquisto fino a quando il venditore adempie agli obblighi previsti dalla presente sezione. Il consumatore fa valere questo diritto rilasciando una dichiarazione in cui informa il venditore decisioni.

(3) In ogni caso il consumatore ha anche il diritto di esigere dal venditore un risarcimento, in particolare il rimborso delle spese

materiali, pezzi di ricambio, lavori, cessione e trasporto di beni derivanti dall'esercizio di un diritto di garanzia

dal primo comma di questo articolo.

Articolo 82 (accertamento di conformità)

(1) Il consumatore può richiedere al venditore, entro un termine ragionevole, dal momento in cui informa il venditore del difetto di conformità, che non è

per un periodo superiore a 30 giorni, ripristina gratuitamente la conformità del bene senza notevoli disagi per il consumatore, tenuto conto

in particolare, la natura dei beni e lo scopo per il quale il consumatore ne ha bisogno.

(2) Il termine di cui al paragrafo precedente può essere prorogato al minor tempo necessario per completare la riparazione o la sostituzione,

ma per un massimo di 15 giorni. Nel determinare la proroga del termine si tiene conto della natura e della complessità della merce, della natura e della gravità

non conformità e lo sforzo necessario per completare la riparazione o la sostituzione. Sul numero di giorni per prorogare la scadenza e

il venditore informa il consumatore dei motivi della sua proroga prima della scadenza del termine di cui al paragrafo precedente.

(3) La conformità della merce si considera accertata gratuitamente se il venditore sostiene anche il pagamento delle spese necessarie, che

sostenuti per rendere conformi i beni, in particolare i costi di spedizione, trasporto, manodopera o materiali.

(4) Al fine di stabilire la conformità del bene, il consumatore può scegliere tra la riparazione del bene e la sostituzione del bene con uno nuovo

beni senza difetti, a meno che:

- l'adempimento del diritto di garanzia selezionato è impossibile o

- l'adempimento della richiesta di garanzia selezionata rappresenta per il venditore costi sproporzionati rispetto a

altre richieste di garanzia, tenendo conto di tutte le circostanze.

(5) Le circostanze di cui al secondo trattino del paragrafo precedente sono, in particolare, il valore che i beni avrebbero avuto se non fossero stati non conformi,

l'importanza della non conformità e la possibilità di ottenere un altro reclamo in garanzia senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

(6) Il venditore può respingere la richiesta di garanzia del consumatore per stabilire la conformità della merce, se la riparazione e

la sostituzione non è possibile o se ciò gli comporterebbe costi sproporzionati, tenendo conto di tutte le circostanze, comprese quelle derivanti da

del paragrafo precedente.

(7) Quando la riparazione o la sostituzione del bene è necessaria per accertare la conformità, il consumatore deve mettere il bene a disposizione del venditore.

Quando la sostituzione del bene è necessaria per accertare la conformità, il venditore riprende in proprio possesso il bene sostituito

spese.

(8) Quando le merci sono state collocate in conformità con la loro natura e destinazione prima di essere mostrate

difetto di conformità, ai fini della riparazione o sostituzione del bene da rimuovere, l'obbligo di riparazione o sostituzione del bene comprende

compresa la rimozione dei beni non conformi e l'installazione di beni sostitutivi o riparati, o la copertura dei relativi costi

traslochi e nuove installazioni.

(9) Il consumatore non deve pagare per il normale utilizzo della merce scambiata nel periodo precedente allo scambio.

Articolo 83 (riduzione del prezzo di acquisto e recesso dal contratto di vendita)

9

(1) Il consumatore può richiedere una riduzione proporzionale del prezzo d'acquisto o recedere dal contratto di vendita in uno dei seguenti casi

esempi:

- il venditore non ha riparato o sostituito il bene o, ove applicabile, non ha completato la riparazione o la sostituzione del bene

ai sensi di tale legge, ovvero ha respinto la richiesta di garanzia del consumatore per aver accertato la conformità dei beni ai sensi dell'art

il sesto comma dell'articolo precedente;

- la non conformità esiste anche se il venditore ha cercato di dimostrare la conformità;

- la natura dell'inadempimento è talmente grave da giustificare un'immediata riduzione proporzionale del prezzo di acquisto o il ritiro dalla vendita

contratti, o

- il venditore ha dichiarato, o risulta evidente dalle circostanze, che non dimostrerà la conformità dei beni entro un termine ragionevole

o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

(2) Nonostante il paragrafo precedente, il consumatore può recedere dal contratto di vendita e chiedere il rimborso dell'importo pagato se

la non conformità si manifesta entro meno di 30 giorni dalla consegna del bene.

(3) Se il consumatore richiede una riduzione proporzionale del prezzo d'acquisto, la riduzione del prezzo d'acquisto sarà proporzionale alla diminuzione del valore della merce, che

ricevuto dal consumatore rispetto al valore che il bene avrebbe avuto se fosse stato conforme.

(4) Il recesso dal contratto di vendita viene fatto valere dal consumatore con una dichiarazione in cui informa il venditore della decisione di recedere dal contratto

contratti di vendita.

(5) Quando il difetto di conformità riguarda solo una parte dei beni forniti in base al contratto di vendita e vi è una motivazione

recesso dal contratto di vendita ai sensi del primo o del secondo comma del presente articolo, il consumatore può recedere dal contratto di vendita

contratto in relazione a tali beni e qualsiasi altro bene acquistato insieme ai beni non conformi, se provenienti da

Non si può ragionevolmente pretendere che il consumatore conservi solo beni conformi.

(6) Quando il consumatore recede dal contratto di vendita, restituisce la merce al venditore a spese di quest'ultimo.

(7) Il consumatore non può recedere dal contratto di vendita se il difetto di conformità è solo lieve. Onere della prova se

se il difetto di conformità è insignificante, la responsabilità è del venditore.

Articolo 84 (notifica di non conformità e ispezione delle merci)

(1) Il consumatore può esercitare i suoi diritti in relazione al difetto di conformità se denuncia il difetto di conformità al venditore entro due giorni

mesi dal giorno in cui è stata rilevata la non conformità.

(2) Nella notifica di non conformità, il consumatore descrive dettagliatamente la non conformità.

(3) Il consumatore può denunciare personalmente al venditore il difetto di conformità, per il quale il venditore rilascia un certificato, oppure

lo invia al negozio dove è stata acquistata la merce, ovvero lo comunica al rappresentante del venditore con cui ha concluso il contratto di vendita

contrarre.

(4) Il consumatore consente al venditore di ispezionare i beni che il consumatore ritiene non conformi.

Articolo 85 (esistenza di inadempimento)

Se contesta l'esistenza di un difetto di conformità del bene, il venditore è tenuto a darne comunicazione scritta al consumatore entro otto giorni dal ricevimento

della richiesta di garanzia del consumatore.

Articolo 86 (termine per il rimborso dell'importo pagato o di parte del prezzo di acquisto)

(1) Se il consumatore recede dal contratto di vendita, il venditore restituirà immediatamente al consumatore l'importo pagato, ma

entro otto giorni dal ricevimento dei beni o dalla prova che il consumatore ha rispedito i beni.

(2) Quando, ai sensi dell'articolo 83, terzo comma della presente legge, il consumatore richiede una riduzione proporzionale del prezzo di acquisto,

il venditore restituisce parte del prezzo di acquisto entro otto giorni dal ricevimento della richiesta di riduzione proporzionale del prezzo di acquisto.

Articolo 87 (perdita dei diritti)

I diritti di cui all'articolo 81, primo comma, della presente legge cessano nel termine di due anni dalla data in cui il consumatore è informato del difetto di conformità del bene.

avvisare il venditore.

13. Protezione dei dati e accessibilità

I tuoi dati personali saranno attentamente protetti in conformità con le normative applicabili. I dati ottenuti al momento dell'ordine della merce e dell'utilizzo del sito web verranno utilizzati per inviare materiale informativo, offerte attuali, fatture e altre comunicazioni necessarie tra voi e il negozio online.

14. Risoluzione extragiudiziale delle controversie e altri rimedi legali

Il negozio online fa del suo meglio per risolvere eventuali controversie in modo amichevole, se ciò non è possibile, il tribunale di Novi Mesto sarà responsabile della risoluzione di tali controversie.

Ai sensi dell'articolo 32 della legge sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie (ZIsRPS), Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, non riconosce la competenza dei fornitori IRPS per risolvere una controversia del consumatore che l'acquirente può avviare ai sensi di questa legge. L'acquirente può anche presentare un reclamo sulla piattaforma UE per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (SRPS). Il collegamento online alla SRPS è disponibile:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooselanguage>

16. Informazioni aziendali sull'iscrizione nel registro RS:

Vendita on-line, Rok Groznik sp

Sostituisci a Dol. Terme 42

8350 Dolenjske Toplice

Slovenia

Numero di registrazione: 8101086000

Codice Fiscale: SI 24513822

IVA dovuta: SI

Data di registrazione: 1/12/2017

Attività principale: 47.910

Commercio al dettaglio per corrispondenza o via Internet

Iscrizione all'Ajpes: Novo Mesto

altre attività: 43.330 Rivestimenti

pavimenti e pareti 43.342

Opere di verniciatura 43.390

Lavori edili finali 47.190 Vendite di negozi non specializzati

47.410 Vendite di apparecchiature e programmi informatici 47.430

Vendite di apparecchiature audio e video

47.520

Trg. prd., gr., kov., b

arv., stkl. 47.540

Trg.dr.prd.con elettrodomestici
47.590

Trg.dr.prd., poh., luci, dng
sotto ed. 47.650

Trg. dr. con giocattoli.,
giochi, animazione
47.762

Trg.dr.in dr.negozi.speciali
77.320 Noleggio e leasing
di costruzioni e attrezzature
77.390 Noleggio e
leasing dr.dr.