

Általános üzleti feltételek Online értékesítés, Rok Groznik sp

1. Általános

Jelen általános üzleti feltételek a Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (a továbbiakban: Spletna trgovina) társaság katalógusaiban és honlapján közzétett termékek értékesítésére vonatkoznak.

Az általános feltételek a weboldalon érhetőek el

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eiqraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

ezért a weboldalról rendelő fogyasztók teljes szövegét ismerőnek tekintendők.

Bármilyen formában történő megrendelés leadásával úgy tekintjük, hogy teljes mértékben elfogadja jelen általános szerződési feltételeket

üzleti. A szerződés csak szlovén nyelven köthető.

2. Termékek rendelése

Kockázat nélkül rendelhet tőlünk termékeket. A termékeket kényelmesen megtekintheti otthonában, és ha nem felel meg Önnek, elállási nyilatkozattal és számlával együtt könnyedén visszaküldheti (lásd termékvisszaküldés). A termékeket az alábbi módokon rendelheti meg:

• e-mailben a következő címre:

• info@haloorodje.si

info@mojaoprema.si

info@eiqraca.si

info@ledsvet.si

Online:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eiqraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• telefonon a 069 731 944-es számon

3. A megrendelés végrehajtása vagy elutasítása

Az elfogadott megrendeléseket visszavonhatatlannak tekintjük. Az átvett megrendelések teljesítéséhez szükséges tevékenységeket a lehető legrövidebb időn belül megkezdjük. A webáruház visszautasíthatja azt a megrendelést, amelyről úgy találja, hogy a meghatározott feltételek mellett nem tudja teljesíteni.

3.1. Online rendelés

a. Sorba állított rendelés: A sikeres rendelés leadása után e-mailben értesítést kap a rendelés feldolgozásra történő elfogadásáról, illetve SMS-t is kaphat.

b. Rendelés kiszállítva: Hiányzó adatok esetén felvesszük Önnel a kapcsolatot e-mailben vagy telefonon, amely az elérhetőségi adatok között szerepel. A teljes megrendelés kiszállított megrendelés státuszba kerül, és ezzel hivatalosan is létrejön a megrendelt termékek megvásárlására vonatkozó szerződés a vevő és a szolgáltató között. E-mailben kapsz értesítést, és SMS-t is kapsz.

c. Raktáron lévő termék: Raktáron van-e a termék, ill weboldalunkon megtekinthető, hogy a termék legközelebbi kiszállításának időpontja mikor van.

d. Megrendelés visszaigazolva: A rendelést a logisztikai központba szállítjuk. A megrendelés feldolgozása és a csomagkészítés során raktáron lévő összes terméket legkésőbb 14 napon belül kiszállítjuk. Ha ezen időn belül nem kapja meg a termékeket, hívjon minket a 069 731 944-es telefonszámon, vagy küldjön kérdést e-mailben. A csomagok túlnyomó többségét munkanapokon általában 24 órán belül kézbesítik. E-mailben kapsz értesítést, és SMS-t is kapsz.

4. Termékek kiszállítása

A megrendelt termékeket a várható határidőn belül elkészítjük és az Ön címére elküldjük. A számlán minden információt megtalál az elektronikai termékek szavatossági idejére vonatkozóan is. A számla garanciaként működik.

A számlán lévő fizető adatait a megrendelés leadása után nem lehet megváltoztatni.

A termékeket szerződéses partnereinkkel megfelelő csomagolásban szállítjuk ki. Ha Ön nem tartózkodik otthon, amikor a kézbesítő felkeresi Önt, értesítést hagy a csomag megérkezéséről, vagy tájékoztat és érdeklődik a csomag kézbesítési lehetőségeiről. A csomagot a futárszolgálat fiókjában és csomagautomatáin is átveheti majd.

Szállítási díj (postaköltség) Szlovéniába webáruházunkban 30 € alatti rendelés esetén áfával: 4,99 €

Utánvétellel történő fizetés további költsége átvételkor (minden országban): 1,99 €

Szállítási díj (postaköltség) Horvátországba webáruházunkban minden 50 € alatti rendelés esetén ÁFA-val: 6,99 €

Egyedi, egyszeri megrendelés esetén a csomagolás, szállítás és postaköltség ingyenes, a rendelés értékétől függően, ami minimum 30 € áfával együtt. Az ár nem tartalmazza az utánvétes fizetés költségét.

Így NINCS POSTAKÖLTSÉG Szlovéniában 30 EUR feletti rendelés esetén előre utalás esetén.

A megrendelt árut lehetőség szerint a normál szállítási határidőn belül szállítjuk ki, ami a rendelés beérkezésétől számított 1-2 munkanap. Amennyiben a törvényben meghatározott 45 napos határidőn belül nem lesz lehetőség az áru kiszállítására (előlegszámla késedelmes fizetése), a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatjuk Önt az új várható szállítási és szállítási időpontról.

Ha a megrendelt árut a póthatáridőn belül sem tudjuk Önnek kiszállítani, elállhat a szerződéstől, és minden beérkezett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk Önnek. a szerződést.

Az előző bekezdésben foglaltaktól függetlenül Ön a vállalt határidő lejárta után elállhat a szerződéstől anélkül, hogy a társaságnak további kötelezettségei teljesítésére határidőt hagyna, ha a szerződés megkötése előtt tájékoztatja a vállalkozást, hogy a vállalt határidő elengedhetetlen. a szerződés összetevője.

Raktáron nem lévő termékek külön rendelése esetén a szerződéstől való elállás nem lehetséges. Higiéniai okokból egyéni védőfelszerelésekhez vagy eszközökhöz is

5. Elfogyott termékek

Egyedi esetekben előfordulhat, hogy egy egyedi terméket nem tudunk Önnek kiszállítani, mert az elfogyott (amikor nem fizet a kiállított proforma számlától számított 48 órán belül). Megértésüket kérjük.

Biztosak vagyunk benne, hogy széles termékkínálatunkban talál helyettesítő terméket. Ha a terméket a törvényben előírt 45 napon belül nem lehet kiszállítani, az összeget visszautaljuk Önnek.

6. Termékek gyűjtése PE NM-ben

A termékek átvehetők a házhozszállítással (14 napos visszaküldési határidő) ill üzleti egységünk PE NOVO MESTO, Novi trg 10, ahol vásárlás előtt megtekintheti a terméket. A befizetett termékekre PE Novo Mesto, 14 napos visszaküldési időszak nem érvényes. A 14 napos visszaküldési időszak azokra a termékekre is vonatkozik, amelyekért korábban online fizetett.

7. Árak

Minden feltüntetett ár euróban értendő, és tartalmazza az általános forgalmi adót. Az áfa-fizetőknek megrendeléskor meg kell adniuk a cég azonosító számát és teljes nevét.

Az árak és raktárkészlet, valamint a weboldalon található képek napi frissítése miatt előfordulhatnak olyan hibák, amelyek rajtunk kívül állnak, és ezekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben az árakban vagy a műszaki adatokban jelentős eltérés mutatkozik, értesítjük a megrendelés változásáról. A weboldalunkon szereplő árak a vásárlás napján érvényesek. Partnereink más weboldalain található termékek áraiért felelősséget nem vállalunk.

8. Fizetési mód

A megrendelt termékekért az alábbi módokon fizethet:

- utánvétellel

Ebben az esetben készpénzben vagy kártyával fizet az áruért. További szállítási költség 1,99 €

- fizetés SumUP hitelkártyákkal.
- fizetés Stripe hitel- vagy betéti kártyákkal.
- fizetés LINK, Apple Pay vagy Google Pay segítségével.

- fizetés proforma számlával (a proforma számlát e-mailben küldjük meg Önnek).

Az előszámla 24 óráig érvényes, utána már nem tartunk készletet. A számla kiegyenlítésekor meg kell adni a hivatkozást, ami a rendelési szám.

- Paypal fizetés.

Paypal számlával is fizethet a termékért. A Paypal.com egy biztonságos e-fizetési szolgáltató hitelkártyákkal.

- 50–5000 euró feletti vásárlások esetén Leanpay részletfizetésű hitelfizetés
- fizetés Valu - monetával (Szlovén Telecom)
- SEPA csoportos beszedési megbízás
- Fizetés PE Novo mesto-ban (nincs lehetőség a termékek visszaküldésére)

A Szolgáltató állandó adathordozón (e-mailben) számlát állít ki az ügyfélnek tételes költségekkel. A szervizigénylés, a jótállás, a szerződéstől való elállás pontos útmutatásaiért kérjük, forduljon hozzánk az email címen.

Az adásvételi szerződés (megrendelés) elektronikus formában a szolgáltató szerverén kerül tárolásra, és a vevő számára a postafiókjában bármikor elérhető. A kiszállítás jogát is fenntartjuk kizárólag számla előleg fizetése ellenében.

A határidőre nem teljesített kötelezettségekre törvényes késedelmi kamatot számítunk fel.

Késedelmes fizetés esetén a felszólítás költségeit és a fennálló kötelezettségek behajtásának valamennyi költségét is felszámítjuk, amely tartalmazza az ügyvédi költséget, valamint a perköltséget és egyéb díjakat is.

A termékek megrendelésével Ön beleegyezik, és fizetési késedelem esetén, felhatalmazása alapján kifejezetten felhatalmazza képviselőjét, hogy minden szükséges információt megszerezzen az Ön vagyonáról, és intézkedjen az Ön banki és egyéb pénzügyi számláival kapcsolatban. intézmények és foglalkoztatással kapcsolatos megkeresések, például Ön engedélyezi az online áruháznak és felhatalmazása alapján képviselőjének ezen adatok más jogi személyeknek történő továbbítását abból a célból, hogy az internetes áruháznak az Ön meg nem fizetett kötelezettségei miatt követeléseit beszedje. megrendelt termékeket.

9. A tulajdonjog fenntartása

Az eladott termékek tulajdonjogát fenntartjuk, és azok az Ön részére történő kiszállítást követően is a webáruházunk tulajdonában maradnak mindaddig, amíg a vételár teljes összegét ki nem fizeti értük.

10. A szerződéstől való elállás, a termékek visszaküldése és a befizetések visszatérítése

10.1. Elállás a szerződéstől

Távoktatási vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződések esetén Önnek jogában áll a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül értesíteni bennünket arról, hogy döntésének indokolása nélkül eláll a szerződéstől. (csak természetes személyekre vonatkozik)

Adásvételi szerződés esetén az elállási határidő azon a napon kezdődik, amikor:

- az áru tényleges birtokbavétele,
- az utolsó áru tényleges birtokbavétele, ha a szerződés tárgya több olyan áru, amelyet Ön rendelje meg őket egy sorrendben,
- az utolsó szállítmányt vagy árut ténylegesen birtokba venni, ha az áruszállítás több szállítmányból vagy darabból áll,
- Ön akkor szerzi meg az első áru tényleges birtokát, ha az áru meghatározott időn belüli kiszállítása szabályszerű.

Önnek nincs joga elállni a szerződéstől az alábbi szerződések esetén:

- árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződés, amelynek ára olyan piaci ingadozásoktól függ, amelyek felett a vállalatnak nincs befolyása érinti, és amelyek a szerződéstől való elállás időtartamán belül következhetnek be;
- szerződés olyan árukra, amelyeket az Ön pontos utasításai szerint gyártanak és az Ön személyes igényeihez igazodnak igények;
- szerződés lezárt hang- vagy képfelvételek és számítógépes programok szállítására, ha Ön kinyitott biztonsági pecsétet szállítani;
- egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmas zárt áru szállítására vonatkozó szerződés

- áruszállítási szerződés, amely természeténél fogva elválaszthatatlanul keveredik más árukkal;
- nem tárgyi adathordozón szállított digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződés, ha van a szolgáltatás nyújtása az Ön kifejezett előzetes hozzájárulása alapján indult, és azzal a hozzájárulással, hogy ezzel elveszti a szerződéstől való elállási jogát
- elemekre, akkumulátorelemekre és akkumulátorcsomagokra, kábelekre, lámpákra vonatkozó szerződések, alkatrészeket, ha kinyitotta a biztonsági pecsétet, vagy ha eltávolította az eredeti csomagolást
- a fogyasztó által részben vagy teljesen összeállított modellekre vonatkozó szerződések
- szerződés eldobható termékekre, pót- és cserealkatrészekre és használt feltöltőkártyákra

Elállási nyilatkozatot nyújthat be a cégnek olyan egyértelmű nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kiderül, hogy eláll a szerződéstől. Ön felmondási nyilatkozatot küld nekünk:

- elektronikus formában a következő címen:

info@haloorodje.si

info@mojaoprema.si

info@eigraca.si

info@ledsvet.si

Elállási nyilatkozatát időben benyújtottnak tekintjük, ha azt a szerződéstől való elállásra meghatározott határidőn belül elküldi.

A fogyasztót terheli a bizonyítási teher a jelen cikktől való elállási jogának gyakorlásával kapcsolatban.

10.2. Áru visszaküldése (csak természetes személyekre vonatkozik)

Ha Ön már átvette az árut, és eláll a szerződéstől, az áru átvételétől számított 14 napon belül köteles jelezni felénk. És legkésőbb 14 napon belül küldje vissza a következő címre: Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. A felmondólevéllel és a számlával együtt.

Úgy tekintjük, hogy Ön időben visszaküldte az árut, ha a terméket az elállási nyilatkozattól számított 14 napon belül megkapjuk.

szerződéseket. A visszaküldött termékekhez mellékelni kell a számla másolatát és az elállási nyilatkozatot

szerződést (vagy nyilatkozatot, amelyből ez nyilvánvaló), hogy a teljes folyamatot elvégezhessek. Lemondás esetén

szerződés értelmében Ön fedezi az áru visszaküldésének költségét.

10.3. A beérkezett kifizetések visszatérítése (csak természetes személyekre vonatkozik)

(1) A társaság a szerződéstől való elállás esetén az összes beérkezett kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszaküldi.

(2) A vállalkozás a beérkezett fizetéseket ugyanazzal a fizetési eszközzel téríti vissza a fogyasztónak, amelyet a fogyasztó használt, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten hozzájárult, és emiatt a fogyasztónak költsége nem merül fel.

(3) Nem jogosult a felmerülő többletköltség megtérítésére a fogyasztó, ha kifejezetten a vállalkozás által kínált legkedvezőbb árú szabványos küldeménytől eltérő szállítási mód mellett döntött.

(4) Adásvételi szerződés esetén a vállalkozás visszatérhatja a beérkezett fizetések visszafizetését mindaddig, amíg a visszaküldött árut át nem veszik, vagy amíg a fogyasztó nem igazolja, hogy az árut visszaküldte, kivéve, ha a vállalkozás felajánlja az átvétel lehetőségét. visszaküldött áru.

(5) Amikor az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén az árut a szerződéskötéskor házhoz szállítják, a vállalkozás saját költségén átveszi azt, ha az az árut, az ilyen árukat általában nem lehet postai úton visszaküldeni.

A visszatérítéshez minden esetben meg kell adni a bankszámláját.

Ha a termék nem működik megfelelően, vagy nem az Ön elvárásainak megfelelően, kérjük, forduljon műszaki szolgálatunkhoz, ahol tanácsadóink a szükséges magyarázatokkal tudnak segíteni. Ön így elkerülheti a termék esetleges helytelen használatát és magának a terméknek a károsodását és egyéb dolgok esetleges károsodását.

* Jogi személyek a termék visszaküldésekor látható használati nyomok és sérült csomagolás nélkül 14 napon belül jóváírást kapnak a következő vásárláshoz az online áruházban.

1. Garancia

A kapott számla 12 hónap garanciaként kizárólag elektronikai termékekre érvényes. Mindig mentse el a kapott számlát *Garancia airless készülékekre csak e. motor a készülék megfelelő tisztításával *HUEPAR termékek esetén 24 hónap *Sas+összes PRO termék esetén 36 hónap *PE NM-ben fizetett termékek visszaküldése nem lehetséges *A termék visszaküldésével, garanciával vagy szervizzel kapcsolatos részletes útmutatásért írjon nekünk at felad. A garancia az áru átvételének napjától érvényes. A jótállást garancia-szerviz lappal és számlával tudod érvényesíteni! Van megerősítetlen jótállási jegye? Ne aggódj! Ebben az esetben a Fogyasztóvédelmi törvény 18. §-a értelmében nem szükséges az eladónak külön visszaigazolnia a jótállási jegyet, csak a számla a fontos.

Szervizünkben javítjuk vagy cseréljük a termékeket. Ha a javítás több mint 45 napot vesz igénybe (piacon kerülő új termékek esetén 30 nap), a terméket újjal cseréljük, ha ez nem lehetséges, teljes mértékben visszatérítjük a termék vételárát.

2. Jogi garancia ill az áruk nem megfelelősége

71. cikk (az eladó felelőssége az áruk nem megfelelőségéért)

Az eladó adott esetben olyan áruval látja el a fogyasztót, amely megfelel e törvény 72., 73. és 74. cikkében foglalt követelményeknek, és

felelős azért a nem megfelelőségért, amely az áru átadáskor megvolt.

72. cikk (az áruk megfelelőségének szubjektív követelményei)

Az áruk megfelelnek az adásvételi szerződésben foglaltaknak, különösen adott esetben:

1. megfelel a leírásnak, típusnak, mennyiségnek és minőségnek, és rendelkezik funkcionalitással, kompatibilitással, átjárhatósággal és egyéb jellemzőkkel, mint pl.

az adásvételi szerződésben kötelező;

2. alkalmas arra a konkrét célra, amelyre a fogyasztónak szüksége van, és amelyről a fogyasztó az eladót tájékoztatta

legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésekor, és ehhez az eladó hozzájárult;

3. minden tartozékkal és utasítással együtt kerül szállításra, beleértve a szerelési útmutatót is, az értékesítésben meghatározottak szerint

szerződések, és

4. az adásvételi szerződésben meghatározottak szerint aktualizálódik.

73. cikk (az áruk megfelelőségének objektív követelményei)

Az előző cikkben foglalt követelmények teljesítése mellett az áruknak még:

1. adott esetben alkalmasnak kell lennie arra a célra, amelyre az azonos típusú árukat általában használják,

meg kell felelnie más előírásoknak, műszaki szabványoknak, vagy ilyen műszaki szabványok hiányában az iparági előírásoknak

az egyes ágazatokra vonatkozó gyakorlatok;

2. olyan minőségűnek kell lennie, és meg kell felelnie az eladó által a fogyasztó rendelkezésére bocsátott minta vagy modell leírásának

adott esetben adásvételi szerződés megkötése;

3. olyan tartozékokkal együtt kell szállítani, beleértve a csomagolást, a szerelési utasításokat vagy egyéb utasításokat, amelyekhez

a fogyasztó ésszerűen elvárhatja, hogy megkapja azokat, ha szükséges, és

4. ilyen mennyiségűnek kell lennie, jellemzőkkel és egyéb tulajdonságokkal kell rendelkeznie, beleértve a

tartósságot, a funkcionalitást és a kompatibilitást

és biztonság, ahogyan az azonos típusú áruk esetében szokásos, és amelyet a fogyasztó ésszerűen elvárhat, tekintettel az áru jellegére, valamint az eladó vagy mások nevében a reklámban vagy a címkézésben tett nyilvános nyilatkozatokra.

a szerződéses lánc korábbi láncszemeiben szereplő személyek, beleértve a gyártót is, kivéve, ha az eladó bizonyítja, hogy:

- nem tudott a nyilvános nyilatkozatról, és ésszerűen nem is várható el, hogy tudjon róla,

- az adásvételi szerződés megkötése előtti nyilvános nyilatkozatot az elhangzással megegyező vagy ahhoz hasonló módon helyesbítették, vagy

- a nyilvános nyilatkozat nem befolyásolhatta az áru megvásárlására vonatkozó döntést.

74. cikk (az áruk digitális elemeknek való megfelelésére vonatkozó objektív követelmények)

(1) Digitális elemekkel rendelkező áruk esetén az eladó gondoskodik arról, hogy a fogyasztó tájékozódjon a frissítésekről, így pl.

biztonsági frissítéseket, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az áru megfeleljen a digitális elemeknek, és ezeket a frissítéseket neki

időszakban is szállítjuk:

- amelyet a fogyasztó az áru és a digitális elemek típusa és rendeltetése alapján, figyelembe véve ésszerűen elvárhat

a szerződés körülményei és jellege, ha az adásvételi szerződés egyszeri digitális tartalom- vagy digitális szolgáltatásnyújtást ír elő, vagy

- a digitális elemekkel ellátott áru átadásától számított két év, ha az adásvételi szerződés a digitális megszakítás nélküli szállítást írja elő

tartalmat vagy digitális szolgáltatást egy bizonyos időszak alatt, ill

- amelyben az adásvételi szerződés értelmében az értékesítés során digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást kell nyújtani

a szerződés két évnél hosszabb időtartamra köti ki a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás megszakítás nélküli szolgáltatását.

(2) Ha a fogyasztó ésszerű időn belül nem telepíti az előző bekezdés szerint leszállított frissítéseket, az eladó

nem vállal felelősséget a kizárólag a megfelelő frissítés elmulasztásából eredő meg nem felelésért, feltéve, hogy:

- az eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és annak következményeiről, ha a fogyasztó nem telepíti azt, és

- annak oka, hogy a fogyasztó nem vagy hibásan telepítette a frissítést, nem a hiányzó utasítások miatt volt

a fogyasztónak biztosított szállás.

75. cikk (az eladó felelősségének mentesítése az áruk nem megfelelése esetén)

Az eladó nem vállal felelősséget az áru nem megfelelése miatt, amely az áru megfelelése objektív követelményeinek nem teljesítéséből ered.

törvény 73. §-a és az előző cikk, ha az eladó az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztót külön tájékoztatta,

hogy az áru egyedi tulajdonsága eltér az e törvény 73. cikkében és az előző cikkben foglalt objektív megfelelési követelményektől,

és a fogyasztó az adásvételi szerződés megkötésekor ezt az eltérést kifejezetten és külön elfogadta.

76. cikk (nem megfelelő beszerelés miatt)

(1) Ha a telepítés az adásvételi szerződés szerves részét képezi, és azt elvégzik, vagy az eladó felelős érte,

az áru nem megfelelő felszereléséből adódó nem megfelelés az áru nem megfelelése minősül.

(2) Ha a fogyasztó hibásan szereli be az árut, amelyet magának kell beszerelnie, mert nem megfelelő utasítást adott

szállítás, azaz

az eladó, vagy digitális elemekkel rendelkező áruk esetén az eladó vagy a digitális tartalmat szállító cég

vagy digitális szolgáltatás, az áru helytelen beszereléséből eredő nem megfelelés nem megfelelésnek minősül

árúk.

77. cikk (harmadik felek jogai)

Ha a harmadik személy jogainak, különösen a szellemi tulajdonjogok megsértéséből eredő korlátozás megakadályozza vagy korlátozza

törvény 72., 73., 74. és 75. -a szerinti áruhasználat, a fogyasztót szavatossági igények illetik meg.

az áru e fejezet szerinti nem megfelelése miatt, hacsak más jogszabály nem rendelkezik az adásvétel semmisségéről vagy érvénytelenítéséről

szerződést harmadik személyek jogainak megsértése miatt.

78. cikk (jótállási idő)

(1) Az eladó felelősséggel tartozik az árunak az áru átadásakor fennálló, és a szállítástól számított két éven belüli nem megfeleléséért.

árúk.

(2) E törvény 74. §-a (1) bekezdésének sérelme nélkül az előző bekezdés vonatkozik a digitálisan ellátott árukra is.

elemeket.

(3) Digitális elemet tartalmazó áruk esetében, ha az adásvételi szerződés a digitális tartalom megszakítás nélküli szolgáltatását írja elő.

vagy digitális szolgáltatások meghatározott időtartama alatt, az eladó felelős a digitális tartalom vagy digitális bármilyen következtetéséért

olyan szolgáltatások, amelyek a digitális elemekkel ellátott termékértékesítéstől számított két éven belül merülnek fel vagy jelennek meg.

(4) Digitális elemet tartalmazó áruk esetében, ha az adásvételi szerződés a digitális tartalom megszakítás nélküli szolgáltatását rögzíti.

vagy digitális szolgáltatás két évnél hosszabb időtartamra, az eladó felelős a digitális tartalom nem megfeleléséért, ill.

digitális szolgáltatások, amelyek abban az időszakban merülnek fel vagy válnak nyilvánvalóvá, amikor az adásvételi szerződés alapján a digitális szolgáltatásra szükség van

tartalom vagy digitális szolgáltatás.

(5) Ha az adásvételi szerződés tárgya használt áru, az eladó és a fogyasztó rövidebb futamidőben is megállapodhat

az eladó felelőssége a jelen cikk első-negyedik bekezdésében meghatározottak szerint, de ez a határidő nem lehet rövidebb egyévnél

év.

8

79. cikk (a felelősség korlátozásának vagy kizárásának tilalma)

(1) Szerződéses rendelkezés nem korlátozhatja és nem zárhatja ki az eladónak az áru nem megfelelése miatti felelősségét, amint azt a szerződés határozza meg.

ezeket a törvényeket.

(2) Az előző bekezdésnek ellentmondó szerződési rendelkezés semmis.

80. cikk (általános rendelkezések)

(1) Feltételezhető, hogy az áru nem megfelelése már a szállítás időpontjában fennállt, ha az az áru átadásától számított egy éven belül nyilvánvalóvá válik,

kivéve, ha az eladó ennek ellenkezőjét bizonyítja, vagy ha ez a feltételezés összeegyeztethetetlen az áru természetével vagy a nem megfelelés természetével.

(2) Digitális elemet tartalmazó áruk esetében, ha az adásvételi szerződés a digitális tartalom megszakítás nélküli szolgáltatását írja elő.

vagy digitális szolgáltatás egy bizonyos időtartama alatt, az eladót terheli a bizonyítási teher, hogy a digitális tartalom ill.

törvény 78. §-ának harmadik és negyedik bekezdésében említett időszakban a digitális szolgáltatásnak megfelelőnek minősül, ha a meg nem felelés a

ezt az időszakot.

81. cikk

(szavatossági igények és egyéb fogyasztói jogok)

(1) Az áru nem megfelelése esetén a fogyasztó, aki az eladót az áru hibájáról a feltételek mellett és a megrendelésben tájékoztatta.

ebből a szakaszból rendelje meg a következőket:

1. megköveteli az eladótól, hogy díjmentesen állapítsa meg az áru megfelelőségét;
2. a nem megfelelőség arányában a vételár leszállítását kéri, vagy az adásvételi szerződéstől eláll és visszatérítést kér

a kifizetett összeget.

(2) A fogyasztó a vételár fennmaradó részét vagy a vételár e fennmaradó részének egy részét visszatérítheti mindaddig, amíg az eladó

teljesíti az e szakaszban foglalt kötelezettségeit. A fogyasztó ezt a jogát az eladó nyilatkozatával érvényesíti

döntéseket.

(3) A fogyasztónak minden esetben joga van az eladótól kártérítést, különösen költségtérítést követelni.

a szavatossági igény érvényesítéséből eredő anyag, alkatrész, munka, áru átadása, szállítása

cikk első bekezdéséből.

82. cikk (a megfelelőség megállapítása)

(1) A fogyasztó ésszerű időn belül kérheti az eladót attól a pillanattól számítva, amikor az eladó a nem megfelelőségről tájékoztatta, amely nem

30 napnál hosszabb ideig díjmentesen helyreállítja az áru megfelelőségét anélkül, hogy a fogyasztót jelentős kellemetlenség érné, figyelembe véve

különösen az áru jellegét és azt a célt, amelyre a fogyasztónak szüksége van az árura.

(2) Az előző bekezdésben foglalt határidő a kijavítás vagy kicserélés befejezéséhez szükséges legrövidebb időre meghosszabbítható,

de legfeljebb 15 napig. A meghosszabbított határidő meghatározásakor figyelembe veszik az áru jellegét, összetettségét, jellegét és súlyosságát

a nem megfelelőségeket és a javítás vagy csere befejezéséhez szükséges erőfeszítéseket. A határidő meghosszabbítási napok számáról és

az eladó az előző bekezdésben foglalt határidő lejártá előtt tájékoztatja a fogyasztót a meghosszabbítás okairól.

(3) Az áru megfelelősége akkor minősül díjmentesen megállapítottnak, ha az eladó viseli a szükséges költségeket is, amelyek

az áruk megfelelővé tétele során felmerült költségek, különösen a szállítási, szállítási, munkaerő- vagy anyagköltségek.

(4) A fogyasztó az áru megfelelőségének megállapítása érdekében választhat az áru kijavítása és az áru újjal történő cseréje között.

hibátlan áru, kivéve, ha:

- a kiválasztott jótállási igény teljesítése lehetetlen ill

- a választott szavatossági igény teljesítése az eladó számára aránytalanul nagy költséget jelent az eladónak

egyéb garanciális igények, minden körülmény figyelembevételével.

(5) Az előző bekezdés második francia bekezdésének körülményei különösen az az érték, amelyet az áruk akkor értek volna el, ha nem lettek volna megfelelőek,

a nem megfelelőség jelentőségét és a fogyasztó jelentős kellemetlensége nélkül újabb szavatossági igény érvényesítésének lehetőségét.

(6) Az eladó a fogyasztónak az áru megfelelőségének megállapítására irányuló szavatossági igényét elutasíthatja, ha a kijavítás ill.

pótlása nem lehetséges, vagy aránytalan költséget okozna számára, figyelembe véve az összes körülményt, beleértve a

az előző bekezdéshez.

(7) Ha a megfelelőség megállapításához az áru kijavítása vagy kicserélése szükséges, a fogyasztó köteles az árut az eladó rendelkezésére bocsátani.

Ha a megfelelőség megállapításához az áru cseréje szükséges, az eladó a kicserélt árut visszaveszi a saját tulajdonába

költségek.

(8) Ha az árukat a bemutatás előtt jellegüknek és rendeltetésüknek megfelelően helyezték el

a nem megfelelőség, az eltávolítandó áru javítása vagy cseréje céljából az áru javításának vagy cseréjének kötelezettsége magában foglalja

ideértve a nem megfelelő áru elszállítását és a csere vagy javított áru beszerelését, illetve ennek költségeinek fedezését

költöztetések és új telepítések.

(9) A fogyasztónak nem kell fizetnie a kicserélt áru rendeltetészerű használatáért a cserét megelőző időszakban.

83. cikk (a vételár leszállítása és az adásvételi szerződéstől való elállás)

9

(1) A fogyasztó az alábbi esetekben kérheti a vételár arányos leszállítását vagy elállhat az adásvételi szerződéstől

példák:

- az eladó nem javította vagy cserélte ki az árut, vagy adott esetben nem fejezte be az áru javítását vagy cseréjét

törvényben foglaltaknak megfelelően, vagy elutasította a fogyasztó szavatossági igényét az áru megfelelőségének megállapítására az 1. sz.

az előző cikk hatodik bekezdése;

- a nem megfelelőség annak ellenére is fennáll, hogy az eladó megpróbálta megállapítani a megfelelőséget;

- a meg nem felelés jellege olyan súlyos, hogy indokolja a vételár azonnali arányos csökkentését vagy az értékesítéstől való elállást

szerződések, ill

- az eladó kijelentette, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az eladó ésszerű időn belül nem fogja megállapítani az áru megfelelőségét

vagy anélkül, hogy jelentős kényelmetlenséget okozna a fogyasztónak.

(2) Az előző bekezdésben foglaltak ellenére a fogyasztó elállhat az adásvételi szerződéstől és kérheti a kifizetett összeg visszatérítését, ha

a nem megfelelőség az áru kézbesítésétől számított 30 napon belül következik be.

(3) Ha a fogyasztó a vételár arányos csökkentését kéri, a vételár leszállítása arányos az áru értékének csökkenésével,

a fogyasztó ahhoz az értékhez képest, amelyet az áru akkor kapott volna, ha megfelelt volna.

(4) Az adásvételi szerződéstől való elállást a fogyasztó nyilatkozattal érvényesíti, amelyben tájékoztatja az eladót az elállási döntéséről.

adásvételi szerződések.

(5) Ha a nem megfelelőség az adásvételi szerződés alapján leszállított árunak csak egy részét érinti, és ennek oka van

Az adásvételi szerződéstől e cikk első vagy második bekezdésével összhangban a fogyasztó elállhat az adásvételi szerződéstől

szerződést köt ezen árukra és az általa a nem megfelelő árukkal együtt beszerzett egyéb árukra, ha

a fogyasztótól ésszerűen nem várható el, hogy csak a megfelelő árut tartsa meg.

(6) Ha a fogyasztó eláll az adásvételi szerződéstől, a fogyasztó az árut az eladó költségére visszaküldi az eladónak.

(7) A fogyasztó nem állhat el az adásvételi szerződéstől, ha a nem teljesítés csekély mértékű. Bizonyítási teher, hogy vajon

ha a nem megfelelőség jelentéktelen, az eladót terheli a felelősség.

84. cikk (nem megfelelőség bejelentése és áruellenőrzés)

(1) A fogyasztó a nem megfelelőséggel kapcsolatos jogait akkor gyakorolhatja, ha a hibáról az eladót két napon belül értesíti.

hónapig a meg nem felelés észlelésének napjától számítva.

(2) A fogyasztó a nem megfelelőségi nyilatkozatban a nem megfelelőséget részletesen ismerteti.

(3) A fogyasztó a meg nem felelést az eladónak személyesen is bejelentheti, és az eladó részére igazolást, ill.

elküldi annak az üzletnek, ahol az árut vásárolta, vagy közli az eladó képviselőjével, akivel az adásvételi szerződést kötötte

szerződés.

(4) A fogyasztó lehetővé teszi az eladó számára, hogy megvizsgálja azt az árut, amelyről a fogyasztó állítása szerint nem megfelelő.

85. cikk (meg nem felelés)

Ha az áru nem megfelelősége vitatható, az eladó köteles a fogyasztót az átvételől számított nyolc napon belül írásban értesíteni.

a fogyasztó szavatossági igényének.

86. cikk (a befizetett összeg vagy a vételár egy részének visszafizetésének határideje)

(1) Ha a fogyasztó eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó köteles a kifizetett összeget haladéktalanul visszaküldeni a fogyasztónak, de

legkésőbb nyolc napon belül az áru átvételétől vagy annak igazolásától számítva, hogy a fogyasztó visszaküldte az árut.

(2) Ha a fogyasztó e törvény 83. §-ának harmadik bekezdése szerint a vételár arányos csökkentését kéri,

az eladó a vételár arányos csökkentésére irányuló kérelem kézhezvételétől számított nyolc napon belül visszaküldi a vételár egy részét.

87. cikk (jogok elvesztése)

Az e törvény 81. cikkének első bekezdésében foglalt jogok attól a naptól számított két éven belül megszűnnek, amikor a fogyasztót az áru nem megfelelőségéről tájékoztatták.

értesítse az eladót.

13. Adatvédelem és hozzáférhetőség

Személyes adatait a vonatkozó előírásoknak megfelelően gondosan védjük. Az áruk megrendelése és a weboldal használata során megszerzett adatokat tájékoztató anyagok, aktuális ajánlatok, számlák küldésére és egyéb szükséges kommunikációra használjuk fel Ön és a webáruház között.

14. Viták peren kívüli rendezése és egyéb jogorvoslati lehetőségek

Az online áruház mindent megtesz az esetleges viták békés rendezése érdekében, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás kérdések rendezése a Novi Mesto-i bíróság feladata.

A peren kívüli vitarendezésről szóló törvény (ZIsRPS) 32. cikkének megfelelően a Spletna Prodaja, Rok Groznik sp. . A vásárló a fogyasztói jogviták online rendezésére szolgáló uniós platformon (SRPS) is panaszt nyújthat be. Az SRPS online linkje elérhető:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooselanguage>

16. Cégszűrés az RS-nyilvántartásba való bejegyzéshez:

Online értékesítés, Rok Groznik sp

Subturn Dol. Gyógyfürdő 42

8350 Dolenjske Toplice

Szlovénia

Nyilvántartási szám: 8101086000

Adószám: SI 24513822

ÁFA köteles: IGEN

Regisztráció dátuma: 2017.01.12

Főtevékenység: 47 910

Kiskereskedelem postai rendelés

vagy internet útján

Beiratkozás Ajpesen: Novo Mesto

egyéb tevékenységek: 43 330

Padló és fal burkolása 43 342

Festési munkák 43.390

Építési befejező munkák 47 190

Nem szaküzletek

értékesítése 47 410 Számítógépes

eszközök és programok értékesítése

47 430 Audio- és videotechnika

értékesítése

47 520

Trg., gr., kov

arv., stkl. 47.540

Trg.dr.prd.elektromos készülékekkel
47 590

Trg.dr.prd., poh., lights, dng
alább szerk. 47.650

Trg., játékokkal,
háziállatokkal
47.789

Dr.spec. és építőipari
berendezések bérbeadása
77 390 Bérbeadás és lízing
dr.dr.