

Opći uvjeti poslovanja Online prodaja, Rok Groznik sp

1. Općenito

Ovi Opći uvjeti poslovanja odnose se na prodaju proizvoda objavljenih u katalozima i na web stranici tvrtke Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (u daljnjem tekstu: Spletna trgovina).

Opći uvjeti dostupni su na web stranici

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

stoga se smatra da je svaki potrošač koji naruči s web stranice upoznat s njihovim potpunim tekstom.

Slanjem narudžbe u bilo kojem obliku smatra se da u cijelosti prihvaćate ove opće uvjete

poslovanje. Ugovor se može sklopiti samo na slovenskom jeziku.

2. Naručivanje proizvoda

Kod nas možete naručiti proizvode bez ikakvog rizika. Proizvode možete razgledati u udobnosti vlastitog doma, a ako vam ne odgovaraju, jednostavno ih možete vratiti zajedno s izjavom o odustajanju i računom (vidi povrat proizvoda). Proizvode možete naručiti na sljedeće načine:

• e-mailom na adresu:

- info@haloorodje.si
- info@mojaoprema.si
- info@eigraca.si
- info@ledsvet.si

Online:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• telefonom na broj: 069
731 944

3. Izvršenje ili odbijanje naloga

Prihvaćene narudžbe tretiraju se kao neopozive. U najkraćem mogućem roku započet ćemo aktivnosti potrebne za izvršenje primljenih naloga. Internet trgovina može odbiti narudžbu za koju smatra da je ne može izvršiti pod navedenim uvjetima.

3.1. Naručivanje online

a. Narudžba u redu: Nakon uspješne predaje narudžbe, primit ćete e-mail obavijest da je narudžba prihvaćena za obradu, a možete dobiti i SMS.

b. Narudžba otpremljena: U slučaju da nedostaju podaci, kontaktirat ćemo Vas putem e-maila ili telefona koji je naveden u kontakt podacima. Kompletna narudžba dobiva status otpremljene narudžbe i time je službeno zaključen ugovor o kupnji naručenih artikala između kupca i ponuđača. Obavijest ćete dobiti na e-mail, a dobit ćete i SMS.

c. Proizvod na zalihi: Je li proizvod na zalihi odn kada je zakazana sljedeća isporuka proizvoda možete vidjeti na našim web stranicama.

d. Narudžba potvrđena: Narudžba će biti otpremljena u logistički centar. Svi proizvodi koji će biti na skladištu u fazi obrade narudžbe i pripreme paketa bit će isporučeni najkasnije u roku od 14 dana. Ukoliko ne dobijete proizvode u navedenom roku, nazovite nas na 069 731 944 ili nam pošaljite upit e-mailom. Velika većina paketa uglavnom se isporučuje unutar 24 sata tijekom radnih dana. Obavijest ćete dobiti na e-mail, a dobit ćete i SMS.

4. Isporučka proizvoda

Naručene proizvode pripremit ćemo i poslati na Vašu adresu u predviđenom roku. Na računu ćete pronaći i sve podatke o jamstvenom roku elektroničkih proizvoda. Faktura služi kao jamstvo.

Nakon izvršene narudžbe nije moguće mijenjati podatke o platitelju na računu.

Proizvode isporučujemo s našim ugovornim partnerima u odgovarajućoj ambalaži. Ukoliko nećete biti kod kuće kada vas obično dostavljač, ostavit će vam obavijest o prispjeću paketa ili će vas obavijestiti i raspitati se o mogućnostima dostave paketa. Paket ćete također moći preuzeti u poslovnica i paketomatima dostavne službe.

Cijena dostave (poštarina) za Sloveniju u našoj online trgovini za narudžbe ispod 30 € s PDV-om: 4,99 €

Dodatni trošak plaćanja COD-om prilikom preuzimanja (sve zemlje): 1,99 €

Cijena dostave (poštarina) u Hrvatskoj u našoj online trgovini za sve narudžbe ispod 50 € s PDV-om: 6,99 €

Troškovi pakiranja, dostave i poštarine za pojedinačnu jednokratnu narudžbu su besplatni ovisno o vrijednosti narudžbe koja iznosi minimalno 30 € s PDV-om. U cijenu nisu uključeni troškovi plaćanja pouzećem.

Dakle BEZ POŠTARINE za narudžbe iznad 30 EUR u Sloveniji za plaćanje unaprijed.

Naručenu robu isporučit ćemo, ako je to moguće, u uobičajenom roku isporuke, a to je 1-2 radna dana od primitka narudžbe. Ukoliko robu ne bude moguće otpremiti (kašnjenje plaćanja avansa) u zakonskom roku od 45 dana, u najkraćem mogućem roku ćemo Vas obavijestiti o novoj očekivanoj isporuci i roku isporuke.

Ukoliko Vam niti u dodatnom roku ne budemo mogli isporučiti naručenu robu, možete odustati od ugovora, a mi ćemo Vam vratiti sve primljene uplate odmah ili najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

Neovisno o odredbi prethodnog stavka, možete odustati od ugovora nakon proteka ugovorenog roka, ne ostavljajući društvu dodatni rok za ispunjenje obveza, ako prije sklapanja ugovora obavijestite društvo da je ugovoreni rok bitan komponenta ugovora.

Odustajanje od ugovora nije moguće za posebne narudžbe proizvoda kojih nema na skladištu. Također za osobnu zaštitnu opremu ili uređaje iz higijenskih razloga

5. Rasprodani proizvodi

U pojedinačnim slučajevima može se dogoditi da Vam pojedini proizvod nećemo moći isporučiti jer je rasprodan (kada ne platite unutar 48 sati od izdanog predračuna). Molimo za razumijevanje.

Uvjereni smo da ćete pronaći zamjenski proizvod u našoj širokoj ponudi proizvoda. Ako se proizvod ne može isporučiti u roku od zakonskih 45 dana, vratit ćemo vam sredstva.

6. Preuzimanje proizvoda u JP NM

Proizvode možete preuzeti putem dostavne službe (rok povrata 14 dana) odn našoj poslovnoj jedinici JP NOVO MESTO, Novi trg 10, gdje možete pogledati proizvod prije kupnje. Za uplaćene proizvode PE Novo Mesto, rok povrata od 14 dana ne vrijedi. Razdoblje povrata od 14 dana vrijedi i za proizvode koje ste prethodno platili online.

7. Cijene

Sve navedene cijene izražene su u eurima i uključuju porez na dodanu vrijednost. Obveznici PDV-a prilikom narudžbe moraju navesti matični broj i puni naziv tvrtke.

Zbog svakodnevnog ažuriranja cijena i zaliha kao i slika na web stranici, moguće su pogreške koje su izvan naše kontrole i za koje ne odgovaramo. U slučaju većeg odstupanja u cijenama ili tehničkim podacima, obavijestit ćemo Vas o promjeni Vaše narudžbe. Cijene na našoj web stranici vrijede na dan kupnje. Ne snosimo odgovornost za cijene proizvoda na drugim stranicama naših partnera.

8. Način plaćanja

Naručene proizvode možete platiti na sljedeće načine:

- plaćanje pouzećem
U tom slučaju robu plaćate gotovinom ili karticom. Dodatni trošak dostave 1,99 €
- plaćanje SumUP kreditnim karticama.
- plaćanje Stripe kreditnim ili debitnim karticama.
- plaćanje LINK-om, Apple payom ili Google payom.
- plaćanje po predračunu (predračun će vam biti poslan na e-mail).
Predračun vrijedi do 24 sata nakon čega više ne držimo zalihe. Prilikom plaćanja računa potrebno je navesti referencu, a to je broj narudžbe.
- plaćanje Paypalom.
Također možete platiti proizvod putem Paypal računa. [Paypal.com](https://www.paypal.com) je siguran pružatelj usluga e-plaćanja kreditnim karticama.

- Plaćanje kredita putem Leanpaya na rate za kupnje iznad 50 € do 5000 €
- plaćanje Valu - moneta (Telekom Slovenije)
- SEPA plaćanja izravnim zaduženjem
- Plaćanje u JP Novo mesto (nema mogućnosti povrata proizvoda)

Pružatelj ispostavlja kupcu račun na trajnom mediju (e-mailom) s razvrstanim troškovima. Za točne upute o reklamaciji servisa, jamstva, odustajanju od ugovora obratite nam se na e-mail adresu.

Kupoprodajni ugovor (narudžba) pohranjen je u elektroničkom obliku na poslužitelju davatelja i dostupan je kupcu u svakom trenutku u njegovom poštanskom sandučiću. Također zadržavamo pravo isporuke samo uz plaćanje avansa.

Za obveze koje nisu podmirene na vrijeme obračunavamo zakonske zatezne kamate.

U slučaju zakašnjenja s plaćanjem, naplatit ćemo Vam i troškove opomena te sve troškove naplate dospjelih obveza, što uključuje i troškove odvjetnika te troškove sudskih pristojbi i druge pristojbe.

Narudžbom proizvoda suglasni ste, au slučaju kašnjenja plaćanja, a po njegovom ovlaštenju, izričito ovlašćujete njegovog predstavnika da dobije sve potrebne podatke o Vašoj imovini i obavi sve upite vezane uz Vaše račune kod banaka i druge financijske ustanovama i upiti o zapošljavanju, kao što također dopuštate internetskoj trgovini i po njenom ovlaštenju njezinom predstavniku prosljeđivanje podataka drugim pravnim osobama, u svrhu naplate potraživanja koja bi internetska trgovina imala prema vama iz vaših nepodmirenih obveza za naručene proizvode.

9. Zadržavanje vlasništva

Zadržavamo pravo vlasništva nad prodanim proizvodima i oni ostaju vlasništvo naše internetske trgovine i nakon što su vam isporučeni, sve dok ne platite kupoprodajnu cijenu za njih u cijelosti.

10. Odustajanje od ugovora, povrat proizvoda i povrat uplaćenih sredstava

10.1. Odustanak od ugovora

U slučaju ugovora na daljinu ili ugovora sklopljenih izvan poslovnih prostorija, imate nas pravo obavijestiti u roku od 14 dana od primitka proizvoda da se povlačite iz ugovora bez navođenja razloga za svoju odluku. (odnosi se samo na fizičke osobe)

U slučaju kupoprodajnog ugovora, rok za raskid počinje teći na dan kada:

- steći stvarni posjed robe,
- steći stvarni posjed zadnje stvari ako je predmet ugovora više stvari koje vi poredati ih u jednom redu,
- steći stvarni posjed posljednje pošiljke ili komada robe, ako se isporuka robe sastoji od više pošiljaka ili komada,
- Stječete stvarni posjed prve robe ako je isporuka robe uredna u određenom roku.

Nemate pravo odustati od ugovora za sljedeće ugovore:

- ugovor o robi ili uslugama čija cijena ovisi o tržišnim fluktuacijama na koje tvrtka nema kontrolu utjecati i koji mogu nastupiti u roku odstupanja od ugovora;
- ugovor za robu koja se izrađuje prema Vašim točnim uputama i prilagođava Vašim osobnim potrebama potrebe;
- ugovor o isporuci zapečaćenih audio ili video zapisa i računalnih programa, ako ste dostaviti otvoreni sigurnosni pečat;
- ugovor o isporuci zapečaćene robe koja nije prikladna za povrat zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga

- ugovor o isporuci robe koja je zbog svoje prirode neodvojivo pomiješana s drugim stvarima;
- ugovor o isporuci digitalnog sadržaja koji nije isporučen na materijalnom nosaču podataka, ako jest pružanje usluge je započelo temeljem Vaše izričite prethodne suglasnosti i uz suglasnost da time gubite pravo na odustanak od ugovora
- ugovore o baterijama, akumulatorskim baterijama i akumulatorskim paketima, kabelima, svjetiljkama, komponente ako ste otvorili sigurnosni pečat ili ako je originalno pakiranje uklonjeno
- ugovori o modelima koje kupac djelomično ili u potpunosti sastavlja
- ugovor o potrošnim proizvodima, rezervnim i zamjenskim dijelovima te korištenim prepaid karticama

Obavijest o odustajanju možete podnijeti poduzeću uz nedvosmislenu izjavu iz koje je jasno da odustajete od ugovora. Šaljete nam obavijest o ostavci:

- u elektroničkom obliku na adresi:

info@haloorodje.si

info@mojaoprema.si

info@eigraca.si

info@ledsvet.si

Smatra se da ste izjavu o odustajanju dali na vrijeme ako ju pošaljete u roku određenom za odustanak od ugovora.

Potrošač snosi teret dokazivanja u vezi s korištenjem prava na odustanak od ovog članka.

10.2. Povrat robe (odnosi se samo na fizičke osobe)

Ukoliko ste već primili robu i odustajete od ugovora, morate nas obavijestiti u roku od 14 dana od dana primitka robe. I vratiti najkasnije u roku od 14 dana na adresu: Haloorodje.si JP Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Zajedno s otkazom i vašim računom.

Smatra se da ste robu vratili na vrijeme ako primimo proizvode u roku od 14 dana od datuma obavijesti o povlačenju od

ugovori. Uz proizvode koji se vraćaju potrebno je priložiti kopiju računa i obrazac za otkazivanje

ugovor (ili izjavu iz koje je to vidljivo) kako bismo mogli provesti cijeli proces. U slučaju ostavke

ugovora snosite troškove povrata robe.

10.3. Povrat primljenih uplata (odnosi se samo na fizičke osobe)

(1) U slučaju odustajanja od ugovora, tvrtka je dužna vratiti sve primljene uplate odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o odustajanju od ugovora.

(2) Društvo vraća potrošaču primljene uplate istim sredstvom plaćanja koje je potrošač koristio, osim ako je potrošač izričito pristao na korištenje nekog drugog sredstva plaćanja i potrošač zbog toga nema nikakve troškove.

(3) Potrošač nema pravo na povrat nastalih dodatnih troškova ako se izričito odlučio za drugačiju vrstu pošiljke od cjenovno najpovoljnije standardne pošiljke koju tvrtka nudi.

(4) U slučaju kupoprodajnog ugovora tvrtka može zadržati povrat primljenih uplata sve dok se vraćena roba ne prihvati ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao natrag, osim ako tvrtka ne nudi mogućnost prihvatanja vraćena roba.

(5) Kad se kod ugovora sklopljenog izvan poslovnih prostorija roba isporučuje na dom u trenutku sklapanja ugovora, tvrtka je preuzima o svom trošku, ako je zbog prirode roba, takva se roba obično ne može vratiti poštom.

U svakom slučaju, potrebno je navesti svoj bankovni račun za povrat novca.

Ukoliko proizvod ne radi ispravno ili ne radi u skladu s vašim očekivanjima, obratite se našoj tehničkoj službi, gdje će vam naši konzultanti moći pomoći s potrebnim objašnjenjima. Na na taj ćete način izbjeći moguću nepravilnu uporabu proizvoda te oštećenje samog proizvoda i moguća oštećenja drugih stvari.

* Pravne osobe uz povrat proizvoda bez vidljivih znakova korištenja i oštećene ambalaže u roku od 14 dana dobivaju kredit za sljedeću kupnju u online trgovini.

1. Jamstvo

Dobiveni račun vrijedi kao jamstvo od 12 mjeseci isključivo za elektroničke proizvode. Uvijek sačuvajte primljeni račun *Jamstvo za airless uređaje samo na e. motora uz pravilno čišćenje uređaja *24 mjeseca za proizvode HUEPAR *36 mjeseci za proizvode Sas+all PRO *Povrat proizvoda plaćenih u PE NM nije moguć *Za detaljne upute o ostvarivanju povrata proizvoda, jamstva ili servisa pišite nam na

pošta. Jamstvo teče od datuma primitka robe. Jamstvo možete ostvariti uz jamstveno-servisni list i račun! Imate nepotvrđeni jamstveni list? ne brini! U tom slučaju, sukladno članku 18. Zakona o zaštiti potrošača, nije potrebno da prodavatelj posebno potvrđuje jamstveni list, važan je samo račun.

Popravljamo ili mijenjamo proizvode u našem servisu. Ako popravak traje više od 45 dana (30 dana za nove proizvode uvedene na tržište), proizvod ćemo zamijeniti novim, ako to nije moguće, u vraćamo u cijelosti kupovnu cijenu proizvoda.

2. Zakonsko jamstvo odn nesukladnost robe

Članak 71. (odgovornost prodavatelja za nesukladnost robe)

Prodavatelj isporučuje potrošaču robu koja udovoljava uvjetima iz članka 72., 73. i 74. ovoga Zakona, kada je to primjenjivo, i

odgovara za nesukladnosti koje je roba imala u trenutku isporuke.

Članak 72. (subjektivni zahtjevi za sukladnost robe)

Roba je u skladu s kupoprodajnim ugovorom, posebno kada je primjenjivo:

1. odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti te ima funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge karakteristike kao što su

zahtijeva se u kupoprodajnom ugovoru;

2. prikladan za određenu namjenu za koju je potrošaču potreban i s kojom je potrošač obavijestio prodavatelja

najkasnije u trenutku kada je kupoprodajni ugovor sklopljen, a prodavatelj je na to pristao;

3. isporučuje se zajedno sa svim priborom i uputama, uključujući upute za instalaciju, kako je navedeno u prodaji

ugovori, i

4. ažurira se kako je navedeno u kupoprodajnom ugovoru.

Članak 73. (objektivni zahtjevi za sukladnost robe)

Osim uvjeta iz prethodnog članka roba mora:

1. biti prikladna za svrhe za koje se roba iste vrste obično koristi, gdje je to prikladno,

u skladu s drugim propisima, tehničkim standardima ili, u nedostatku takvih tehničkih standarda, industrijskim kodeksima

prakse primjenjive na svaki sektor;

2. biti takve kvalitete i odgovarati opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj prethodno stavio na raspolaganje potrošaču

sklapanje kupoprodajnog ugovora, kada je to primjenjivo;

3. biti isporučen zajedno s takvim priborom, uključujući pakiranje, upute za postavljanje ili druge upute, za koje

potrošač može razumno očekivati da će ih primiti kada je to primjenjivo i

4. biti u takvim količinama i imati karakteristike i druga svojstva, uključujući u odnosu na trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost

i sigurnost kao što je uobičajeno za robu iste vrste i koju potrošač može razumno očekivati s obzirom na prirodu robe i s obzirom na bilo koju javnu izjavu u reklamiranju ili označavanju od strane ili u ime prodavatelja ili drugih

osobe u prethodnim karikama ugovornog lanca, uključujući i proizvođača, osim ako prodavatelj dokaže da:

- nije znao za javnu izjavu i ne može se razumno očekivati da za nju zna,

- je javna izjava prije sklapanja kupoprodajnog ugovora ispravljena na isti ili usporediv način kao što je dana, ili

- javna izjava nije mogla utjecati na odluku o kupnji robe.

Članak 74. (objektivni zahtjevi za usklađenost robe s digitalnim elementima)

(1) U slučaju robe s digitalnim elementima, prodavatelj osigurava da potrošač bude obaviješten o ažuriranjima, uključujući

sigurnosna ažuriranja potrebna kako bi roba bila usklađena s digitalnim elementima, a ta ažuriranja njemu

također isporučeno u razdoblju:

- koje potrošač može razumno očekivati na temelju vrste i namjene robe i digitalnih elemenata te uzimajući u obzir

okolnosti i priroda ugovora, kada je kupoprodajni ugovor uvjetovao jednokratnu isporuku digitalnog sadržaja ili digitalne usluge, ili

- dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima, kada je kupoprodajnim ugovorom ugovorena nesmetana isporuka digitala

sadržaj ili digitalnu uslugu tijekom određenog razdoblja, ili

- u kojem se, sukladno kupoprodajnom ugovoru, mora isporučiti digitalni sadržaj ili digitalna usluga, kada se prodaja

ugovorom je ugovorena nesmetana isporuka digitalnog sadržaja ili digitalne usluge u razdoblju duljem od dvije godine.

(2) Kada kupac u razumnom roku ne instalira ažuriranja isporučena u skladu s prethodnim stavkom, prodavatelj

neće biti odgovoran za nesukladnost koja proizlazi isključivo iz neispunjavanja odgovarajućeg ažuriranja, pod uvjetom da:

- prodavatelj je obavijestio potrošača o dostupnosti ažuriranja i posljedicama ako ga potrošač ne instalira, i

- razlog zašto potrošač nije instalirao ažuriranje ili ga je pogrešno instalirao nisu nedostajale upute za

smještaj koji se pruža potrošaču.

Članak 75. (oslobođenje prodavatelja od odgovornosti za nesukladnost robe)

Prodavatelj ne odgovara za nesukladnost robe koja je posljedica neispunjavanja objektivnih zahtjeva za sukladnost robe iz

Članak 73. ovoga Zakona i prethodni članak, ako je prodavatelj posebno obavijestio potrošača prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora,

da pojedinačno svojstvo robe odstupa od objektivnih zahtjeva za sukladnost iz članka 73. ovoga Zakona i prethodnog članka,

a potrošač je to odstupanje izričito i zasebno prihvatio prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora.

Članak 76. (nepridržavanje zbog neispravne ugradnje)

(1) Ako je montaža sastavni dio kupoprodajnog ugovora i obavlja se ili je za nju odgovoran prodavatelj, svaka

nesukladnost koja proizlazi iz nepravilne ugradnje robe smatrat će se nesukladnošću robe.

(2) Ako potrošač neispravno ugradi robu, koju mora sam ugraditi, zbog nedovoljnih uputa za

smještaj koji je pruža prodavatelj ili, u slučaju robe s digitalnim elementima, prodavatelj ili tvrtka koja isporučuje digitalni sadržaj

ili digitalne usluge, svaka nesukladnost koja proizlazi iz neispravne instalacije robe smatrat će se nesukladnošću

roba.

Članak 77. (prava trećih osoba)

Kada ograničenje koje proizlazi iz povrede prava treće strane, posebno prava intelektualnog vlasništva, sprječava ili ograničava

uporabe robe u skladu s člancima 72., 73., 74. i 75. ovoga Zakona, potrošač ima pravo na jamstvena prava

zbog nesukladnosti robe u skladu s ovim poglavljem, osim ako drugim zakonom nije propisana ništetnost ili poništenje prodaje

ugovora zbog povrede prava trećih osoba.

Članak 78. (jamstveni rok)

(1) Prodavatelj je odgovoran za svaku nesukladnost robe koja postoji u trenutku isporuke robe i koja se pokaže unutar dvije godine od isporuke

roba.

(2) Ne dovodeći u pitanje članak 74. prvi stavak ovoga Zakona, prethodni stavak odnosi se i na robu s digitalnim

elementi.

(3) Kod robe s digitalnim elementima, kada je kupoprodajnim ugovorom ugovorena nesmetana opskrba digitalnim sadržajem

ili digitalnih usluga tijekom određenog razdoblja, prodavatelj je odgovoran za bilo kakvu nedosljednost digitalnog sadržaja ili digitalnog

usluge koje nastanu ili se pojave unutar dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima.

(4) Kod robe s digitalnim elementima, kada je kupoprodajnim ugovorom ugovorena nesmetana opskrba digitalnim sadržajem

ili digitalnih usluga na razdoblje dulje od dvije godine, prodavatelj je odgovoran za svaku nesukladnost digitalnog sadržaja ili

digitalne usluge koje nastaju ili postaju očite tijekom razdoblja tijekom kojeg je potrebna digitalna opskrba prema kupoprodajnom ugovoru

sadržaja ili digitalne usluge.

(5) Ako je predmet kupoprodajnog ugovora rabljena roba, prodavatelj i potrošač mogu ugovoriti kraći rok trajanja.

odgovornosti prodavatelja iz stavka 1. do 4. ovoga članka, ali taj rok ne može biti kraći od jednog.

godina.

8

Članak 79. (zabrana ograničenja ili isključenja odgovornosti)

(1) Ugovorna odredba ne može ograničiti niti isključiti odgovornost prodavatelja za nesukladnost robe, utvrđenu

ovi zakoni.

(2) Ništava je ugovorna odredba koja je u suprotnosti s prethodnim stavkom.

Članak 80. (opće odredbe)

(1) Pretpostavlja se da je nesukladnost robe već postojala u trenutku isporuke, ako se pokaže u roku od godine dana od isporuke robe,

osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili ako je ta pretpostavka nespojiva s prirodom robe ili prirodom nesukladnosti.

(2) Kod robe s digitalnim elementima, kada je kupoprodajnim ugovorom ugovorena nesmetana opskrba digitalnim sadržajem

ili digitalne usluge tijekom određenog razdoblja, prodavatelj snosi teret dokazivanja je li digitalni sadržaj bio ili

digitalna usluga usklađena tijekom razdoblja iz trećeg i četvrtog stavka članka 78. ovoga Zakona, ako neusklađenost postane očita u

ovo razdoblje.

Članak 81

(Jamstvena prava i druga prava potrošača)

(1) U slučaju nesukladnosti robe, potrošač koji je obavijestio prodavatelja o nesukladnosti robe, pod uvjetima i narudžbom

nalag iz ovog odjeljka s pravom na:

1. zahtijeva od prodavatelja da bez naknade utvrdi sukladnost robe;
2. zahtijeva smanjenje kupoprodajne cijene razmjerno nepoštovanju ili odustaje od kupoprodajnog ugovora i traži povrat novca

uplaćeni iznos.

(2) Potrošač može zadržati plaćanje preostalog dijela kupoprodajne cijene ili dijela ovog preostalog dijela kupoprodajne cijene dok prodavatelj

ispuni svoje obveze prema ovom odjeljku. Potrošač to pravo ostvaruje izjavom kojom obavještava prodavatelja o svom pravu

odluke.

(3) U svakom slučaju potrošač ima pravo od prodavatelja zahtijevati i naknadu štete, a osobito naknadu troškova

materijala, rezervnih dijelova, rada, prijenosa i transporta robe koji proizlaze iz ostvarivanja jamstvenog zahtjeva

iz stavka prvog ovoga članka.

Članak 82. (utvrđivanje usklađenosti)

(1) Potrošač može zahtijevati od prodavatelja u primjerenom roku od trenutka kada je obavijestio prodavatelja o nesukladnosti, koja nije

duže od 30 dana, bez naknade vraća sukladnost robe bez značajnih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir

posebice prirodu robe i svrhu za koju potrošač treba robu.

(2) Rok iz prethodnog stavka može se produljiti do najkraćeg vremena potrebnog za izvršenje popravka ili zamjene,

ali najduže 15 dana. Pri određivanju produljenog roka uzima se u obzir priroda i složenost robe, priroda i ozbiljnost

nesukladnostima i trudu potrebnom da se dovrši popravak ili zamjena. O broju dana za produženje roka i

prodavatelj prije isteka roka iz prethodnog stavka obavijesti potrošača o razlozima njegovog produljenja.

(3) Sukladnost robe smatra se besplatno utvrđenom ako prodavatelj snosi i plaćanje nužnih troškova, koji

nastali pri dovođenju robe u sukladnost, posebice troškovi otpreme, transporta, rada ili materijala.

(4) Radi utvrđivanja sukladnosti robe potrošač može birati između popravka robe i zamjene robe novom

besprijekorna roba, osim ako:

- ispunjenje odabranog jamstvenog zahtjeva nije moguće ili

- ispunjenje odabranog jamstvenog zahtjeva predstavlja nesrazmjerne troškove za prodavatelja u odnosu na

ostale jamstvene zahtjeve, uzimajući u obzir sve okolnosti.

(5) Okolnosti iz alineje druge prethodnog stavka su osobito vrijednost koju bi roba imala da nije bila nesukladna,

značaj nesukladnosti i mogućnost osiguranja drugog jamstvenog zahtjeva bez značajnih neugodnosti za potrošača.

(6) Prodavatelj može odbiti jamstveni zahtjev potrošača za utvrđivanje sukladnosti robe, ako je popravak i

zamjena nije moguća ili bi mu to prouzročilo nerazmjerne troškove, uzimajući u obzir sve okolnosti, uključujući i one iz

prethodnog stavka.

(7) Kada je za utvrđivanje sukladnosti potreban popravak ili zamjena robe, potrošač mora robu staviti na raspolaganje prodavatelju.

Kada je zamjena robe nužna za usklađivanje, prodavatelj preuzima zamijenjenu robu natrag u svoje vlasništvo

troškovi.

(8) Kada je roba koja je prije izlaganja postavljena u skladu sa svojom prirodom i namjenom

nesukladnosti, u svrhu popravka ili zamjene robe za uklanjanje, obveza popravka ili zamjene robe uključuje

uključujući uklanjanje nesukladne robe i ugradnju zamjenske ili popravljene robe ili pokrivanje troškova istih

selidbe i nove instalacije.

(9) Potrošač nije dužan platiti za normalno korištenje zamijenjene robe u razdoblju prije zamjene.

Članak 83. (smanjenje kupoprodajne cijene i odustanak od kupoprodajnog ugovora)

9

(1) Potrošač može zahtijevati razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene ili odstupati od kupoprodajnog ugovora u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

primjeri:

- prodavatelj nije popravio ili zamijenio robu ili, gdje je primjenjivo, nije dovršio popravak ili zamjenu robe u

u skladu s ovim zakonom, odnosno odbio jamstveni zahtjev potrošača za utvrđivanje sukladnosti robe u skladu s č.

šesti stavak prethodnog članka;

- nesukladnost postoji iako je prodavatelj pokušao uspostaviti sukladnost;

- priroda nesukladnosti je toliko ozbiljna da opravdava trenutačno razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene ili povlačenje iz prodaje

ugovore, odn

- prodavatelj je izjavio ili je iz okolnosti očito da neće utvrditi sukladnost robe u razumnom roku

ili bez značajnih neugodnosti za potrošača.

(2) Iznimno od prethodnog stavka, potrošač može odustati od kupoprodajnog ugovora i zahtijevati povrat uplaćenog iznosa ako

nesukladnost se dogodi u roku kraćem od 30 dana od isporuke robe.

(3) Ako potrošač zahtijeva razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene, sniženje kupoprodajne cijene razmjerno je smanjenju vrijednosti robe koja

primio potrošač u usporedbi s vrijednošću koju bi roba imala da je bila sukladna.

(4) Odustanak od kupoprodajnog ugovora potrošač iskazuje izjavom kojom obavještava prodavatelja o odluci o odustajanju od

kupoprodajni ugovori.

(5) Kada se nesukladnost odnosi samo na dio robe isporučene temeljem kupoprodajnog ugovora i postoji razlog za

odustankom od kupoprodajnog ugovora sukladno prvom ili drugom stavku ovog članka, potrošač može odustati od kupoprodajnog ugovora

ugovor u pogledu te robe i bilo koje druge robe koju je stekao zajedno s nesukladnom robom, ako od

od potrošača se ne može razumno očekivati da zadrži samo robu koja je u skladu.

(6) Kada potrošač odustane od kupoprodajnog ugovora, potrošač vraća robu prodavatelju o trošku prodavatelja.

(7) Potrošač ne može odustati od kupoprodajnog ugovora ako je nesukladnost manja. Teret dokazivanja je li

ako je nesukladnost beznačajna, odgovoran je prodavatelj.

Članak 84. (obavijest o nesukladnosti i pregled robe)

(1) Potrošač može ostvariti svoja prava u svezi s nesukladnošću ako u roku od dva dana o nesukladnosti obavijesti prodavatelja.

mjeseci od dana utvrđivanja neusklađenosti.

(2) U obavijesti o nesukladnosti potrošač pobliže opisuje nesukladnost.

(3) Potrošač može osobno obavijestiti prodavatelja o nesukladnosti, o čemu prodavatelj izdaje potvrdu, ili

šalje u trgovinu u kojoj je roba kupljena ili priopćava predstavniku prodavatelja s kojim je sklopio kupoprodajni ugovor

ugovor.

(4) Potrošač dopušta prodavatelju pregled robe za koju potrošač tvrdi da nije sukladna.

Članak 85. (postojanje nesukladnosti)

Ako je postojanje nesukladnosti robe sporno, prodavatelj je dužan pisanim putem obavijestiti potrošača u roku od osam dana od dana primitka.

potrošačevog jamstvenog zahtjeva.

Članak 86. (rok za povrat uplaćenog iznosa ili dijela kupovnine)

(1) Kad potrošač odustane od kupoprodajnog ugovora, prodavatelj je dužan potrošaču odmah vratiti uplaćeni iznos, ali

najkasnije u roku od osam dana od primitka robe ili dokaza da je potrošač vratio robu.

(2) Kada potrošač sukladno članku 83. stavku 3. ovoga Zakona zahtijeva razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene,

prodavatelj vraća dio kupoprodajne cijene u roku od osam dana od primitka zahtjeva za razmjerno smanjenje kupoprodajne cijene.

Članak 87. (gubitak prava)

Prava iz stavka 1. članka 81. ovoga Zakona prestaju u roku od dvije godine od dana kada je potrošač obaviješten o nesukladnosti robe.

obavijestiti prodavača.

13. Zaštita podataka i dostupnost

Vaši osobni podaci bit će pažljivo zaštićeni u skladu s važećim propisima. Podatke dobivene prilikom narudžbe robe i korištenjem web stranice koristit ćemo za slanje informativnog materijala, aktualnih ponuda, računa i ostale potrebne komunikacije između Vas i Internet trgovine.

14. Izvansudsko rješavanje sporova i drugi pravni lijekovi

Internet trgovina nastoji sve eventualne sporove riješiti mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, za rješavanje sporova nadležan je sud u Novom Mestu.

Sukladno članku 32. Zakona o izvansudskom rješavanju sporova (ZIsRPS), Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, ne priznaje nadležnost pružatelja IRPS-a za rješavanje potrošačkog spora koji kupac može pokrenuti sukladno ovom Zakonu. . Kupac može podnijeti prigovor i na EU platformi za online rješavanje potrošačkih sporova (SRPS). Online link na SRPS je dostupan:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

16. Podaci o upisu društva u registar RS:

Online prodaja, Rok Groznik sp

Prekretnica na Dolu. Toplice 42

8350 Dolenjske Toplice

Slovenija

Matični broj: 8101086000

Porezni broj: SI 24513822

Obveznik PDV-a: DA

Datum registracije: 12.1.2017

Osnovna djelatnost: 47.910

Trgovina na malo poštom ili putem

Interneta

Upis u Ajpes: Novo Mesto

ostale djelatnosti: 43.330

Postavljanje podnih i zidnih obloga 43.342

Soboslikarski radovi 43.390

Završni građevinski radovi 47.190

Prodaja nespješaliziranih

prodavaonica 47.410 Trgovina

računalnim uređajima i programima

47.430 Trgovina audio i video

opremom

47,520

Trg dr., mat., kov

arv., stkl. 47.540 Trg.dr.prd.sa
el.aparatima
47,590

Trg.dr.prd., poh., svjetla, dng
ispod izd. 47.650

Trg.dr.s., zabava 47.770

Trg.dr.sp. i leasing
građevinskih

objekata i opreme 77.390

Iznajmljivanje i leasing dr.dr.