

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online Sales, Rok Groznik sp

---

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Produkten, die in Katalogen und auf der Website der Firma Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (im Folgenden: Spletna trgovina) veröffentlicht sind.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website verfügbar

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/>, <https://ledsvet.si/>, <https://mojaoprema.si/>

Daher wird davon ausgegangen, dass jeder Verbraucher, der auf der Website bestellt, mit dem vollständigen Text vertraut ist.

Mit der Aufgabe einer Bestellung in irgendeiner Form akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig

Geschäft. Der Vertragsschluss kann nur in slowenischer Sprache erfolgen.

### 2. Produkte bestellen

Bei uns können Sie ohne Risiko Produkte bestellen. Sie können die Produkte bequem zu Hause anschauen und bei Nichtgefallen ganz einfach zusammen mit einer Widerrufserklärung und Rechnung zurücksenden (siehe Produktrückgabe). Sie können Produkte auf folgende Weise bestellen:

• per E-Mail an die Adresse:

• [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Online:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/>, <https://ledsvet.si/>, <https://mojaoprema.si/>,

• telefonisch unter der

Nummer: 069 731 944

### 3. Ausführung oder Ablehnung der Bestellung

Angenommene Bestellungen gelten als unwiderruflich. Wir werden so schnell wie möglich mit den für die Ausführung der angenommenen Aufträge erforderlichen Aktivitäten beginnen. Der Online-Shop kann eine Bestellung ablehnen, wenn er feststellt, dass er unter den angegebenen Bedingungen nicht ausgeführt werden kann.

#### 3.1. Online bestellen

**A. Bestellung in der Warteschlange:** Nach erfolgreicher Übermittlung der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, dass die Bestellung zur Bearbeitung angenommen wurde, und möglicherweise auch eine SMS.

**B. Bestellung versandt:** Bei fehlenden Daten kontaktieren wir Sie per E-Mail oder telefonisch, welches in den Kontaktdaten aufgeführt ist. Eine abgeschlossene Bestellung erhält den Status einer versendeten Bestellung und damit kommt der Vertrag über den Kauf der bestellten Artikel zwischen Käufer und Anbieter offiziell zustande. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und zusätzlich eine SMS.

**C. Produkt auf Lager:** Ist das Produkt auf Lager bzw. Wann die nächste Lieferung des Produkts geplant ist, können Sie auf unseren Websites einsehen.

**D. Bestellung bestätigt:** Die Bestellung wird an das Logistikzentrum versendet. Alle Produkte, die während der Bestellabwicklung und Paketvorbereitung auf Lager sind, werden spätestens innerhalb von 14 Tagen geliefert. Sollten Sie die Produkte innerhalb dieser Zeit nicht erhalten, rufen Sie uns unter 069 731 944 an oder senden Sie uns eine Frage per E-Mail. Die überwiegende Mehrheit der Pakete wird an Werktagen in der Regel innerhalb von 24 Stunden zugestellt. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und zusätzlich eine SMS.

#### 4. Lieferung von Produkten

Wir bereiten die bestellten Produkte vor und versenden sie innerhalb der erwarteten Frist an Ihre Adresse. Auf der Rechnung finden Sie außerdem alle Informationen zur Garantiezeit elektronischer Produkte. Die Rechnung gilt als Garantie.

Es ist nicht möglich, die Angaben des Zahlers auf dem Konto zu ändern, nachdem die Bestellung aufgegeben wurde.

Wir liefern die Produkte bei unseren Vertragspartnern in geeigneter Verpackungsverpackung aus. Wenn Sie beim Besuch des Zustellers nicht zu Hause sind, hinterlässt er Ihnen eine Benachrichtigung über die Ankunft des Pakets oder informiert Sie und fragt nach den Zustellmöglichkeiten des Pakets. Sie haben auch die Möglichkeit, das Paket in den Filialen und Paketautomaten des Lieferdienstes abzuholen.

Lieferpreis (Porto) für Slowenien in unserem Online-Shop für Bestellungen unter 30 € inkl. MwSt.: **4,99 €**

Zusätzliche Kosten für die Zahlung per Nachnahme bei Abholung (alle Länder): **1,99 €**

Lieferpreis (Porto) nach Kroatien in unserem Online-Shop für alle Bestellungen unter 50 € inklusive Mehrwertsteuer:  
**6,99 €**

Die Kosten für Verpackung, Versand und Porto sind für eine einzelne Einzelbestellung kostenlos, abhängig vom Bestellwert, der mindestens 30 € inklusive Mehrwertsteuer beträgt. Im Preis sind die Kosten für Nachnahmezahlungen nicht enthalten.

**Daher KEIN PORTO für Bestellungen über 30 EUR in Slowenien bei Vorauszahlung.**

Wir liefern die bestellte Ware nach Möglichkeit innerhalb der normalen Lieferzeit, die 1-2 Werktage ab Eingang der Bestellung beträgt. Sollte ein Versand der Ware innerhalb der gesetzlichen Frist von 45 Tagen nicht möglich sein (verzögerte Zahlung der Anzahlung), werden wir Sie schnellstmöglich über die neue voraussichtliche Lieferung und den Liefertermin informieren.

Sollten wir Ihnen auch innerhalb der Nachfrist nicht in der Lage sein, die bestellte Ware zu liefern, können Sie vom Vertrag zurücktreten und wir werden Ihnen alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung an Sie zurückzahlen der Vertrag.

Ungeachtet der Regelung im vorstehenden Absatz können Sie nach Ablauf der vereinbarten Frist vom Vertrag zurücktreten, ohne dem Unternehmen eine weitere Frist zur Erfüllung seiner Verpflichtungen zu setzen, wenn Sie das Unternehmen vor Vertragsabschluss darüber informieren, dass die vereinbarte Frist von wesentlicher Bedeutung ist Bestandteil des Vertrages.

Bei Sonderbestellungen von Produkten, die nicht vorrätig sind, ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht möglich. Auch für persönliche Schutzausrüstung oder Geräte aus Hygienegründen

## 5. Ausverkaufte Produkte

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass wir Ihnen ein einzelnes Produkt nicht liefern können, weil es ausverkauft ist (wenn Sie nicht innerhalb von 48 Stunden nach Ausstellung der Proforma-Rechnung bezahlen). Wir bitten um Ihr Verständnis.

Wir sind zuversichtlich, dass Sie in unserem breiten Sortiment ein Ersatzprodukt finden. Wenn das Produkt nicht innerhalb der gesetzlichen Frist von 45 Tagen geliefert werden kann, erstatten wir Ihnen das Geld zurück.

## 6. Sammlung von Produkten in PE NM

Die Abholung der Produkte ist über den Lieferservice (14-tägige Rückgabefrist) oder möglich unsere Geschäftseinheit PE NOVO MESTO, Novi trg 10, wo Sie das Produkt vor dem Kauf besichtigen können. Für eingezahlte Produkte

Bei PE Novo Mesto gilt die 14-tägige Rückgabefrist nicht. Auch für Produkte, die Sie zuvor online bezahlt haben, gilt eine 14-tägige Rückgabefrist.

## 7. Preise

Alle aufgeführten Preise verstehen sich in Euro und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Umsatzsteuerzahler müssen bei der Bestellung die Identifikationsnummer und den vollständigen Namen des Unternehmens angeben.

Aufgrund der täglichen Aktualisierung von Preisen und Lagerbeständen sowie Bildern auf der Website können Fehler auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und für die wir nicht verantwortlich sind. Im Falle einer großen Abweichung von Preisen oder technischen Daten werden wir Sie über die Änderung Ihrer Bestellung informieren. Es gelten die Preise auf unserer Website am Tag des Kaufs. Wir sind nicht verantwortlich für die Preise von Produkten auf anderen Websites unserer Partner.

## 8. Zahlungsart

Sie können die bestellten Produkte auf folgende Weise bezahlen:

- Nachnahme

In diesem Fall bezahlen Sie die Ware bar oder per Karte. Zusätzliche Versandkosten betragen 1,99 €

- Zahlung mit SumUP-Kreditkarten.

- Zahlung mit Stripe-Kredit- oder Debitkarten.

- Zahlung mit LINK, Apple Pay oder Google Pay.

- Zahlung per Proforma-Rechnung (die Proforma-Rechnung wird Ihnen per E-Mail zugesandt).

Die Vorabrechnung ist bis zu 24 Stunden gültig, danach haben wir keinen Lagerbestand mehr. Bei der Bezahlung der Rechnung müssen Sie die Referenz angeben, bei der es sich um die Bestellnummer handelt.

- Zahlung per Paypal.

Sie können das Produkt auch mit einem Paypal-Konto bezahlen. [Paypal.com](https://www.paypal.com) ist ein sicherer E-Payment-Anbieter mit Kreditkarten.

- Kreditzahlung per Leanpay-Raten für Einkäufe über 50 bis 5.000 €
- Zahlung mit Valu - moneta (Slowenische Telekommunikation)
- SEPA-Lastschriftzahlungen
- Zahlung in PE Novo mesto (keine Möglichkeit zur Rückgabe von Produkten)

Der Anbieter stellt dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) eine Rechnung mit detaillierten Kostenangaben aus. Für genaue Anweisungen zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen, Garantie und Vertragsrücktritt kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse. Der Kaufvertrag (Bestellung) wird in elektronischer Form auf dem Server des Anbieters gespeichert und ist für den Käufer jederzeit in seinem Postfach abrufbar. Auch die Lieferung behalten wir uns vor nur gegen Zahlung einer Anzahlung.

Für nicht rechtzeitig beglichene Verbindlichkeiten berechnen wir die gesetzlichen Verzugszinsen.

Bei Zahlungsverzug stellen wir Ihnen außerdem die Mahnkosten und sämtliche Kosten für die Beitreibung ausstehender Verbindlichkeiten in Rechnung, zu denen auch die Anwaltskosten sowie die Kosten für Gerichtsgebühren und sonstige Gebühren zählen.

Mit der Bestellung von Produkten erklären Sie sich damit einverstanden und bevollmächtigen im Falle eines Zahlungsverzugs mit dessen Zustimmung auch ausdrücklich seinen Vertreter, alle notwendigen Informationen über Ihr Vermögen einzuholen und alle Anfragen im Zusammenhang mit Ihren Konten bei Banken und anderen Finanzinstituten zu stellen Institutionen und Anfragen zu Beschäftigungsverhältnissen, wie z. B. Sie gestatten dem Online-Shop und, mit dessen Genehmigung, seinem Vertreter auch, diese Daten an andere juristische Personen weiterzugeben, zum Zweck der Einziehung von Ansprüchen, die der Online-Shop gegen Sie aus Ihren nicht bezahlten Verpflichtungen hätte bestellte Produkte.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den verkauften Produkten vor und bleiben auch nach der Lieferung an Sie Eigentum unseres Online-Shops, bis Sie den Kaufpreis dafür vollständig bezahlt haben.

## 10. Rücktritt vom Vertrag, Rückgabe der Ware und Rückerstattung von Zahlungen

### 10.1. Rücktritt vom Vertrag

Bei Fernabsatzverträgen oder Verträgen außerhalb von Geschäftsräumen haben Sie das Recht, uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. **(gilt nur für natürliche Personen)**

Bei einem Kaufvertrag beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem:

- den tatsächlichen Besitz an der Ware erwerben,
- Erwerben Sie den tatsächlichen Besitz an der letzten Ware, wenn der Vertragsgegenstand mehrere Warenstücke sind, die Sie erwerben  
Bestellen Sie sie in einer Reihenfolge,
- den tatsächlichen Besitz der letzten Sendung oder des letzten Warenstücks erwerben, wenn die Warenlieferung aus mehreren Sendungen oder Stücken besteht,
- Sie erwerben den tatsächlichen Besitz an der ersten Ware, wenn die Lieferung der Ware innerhalb einer bestimmten Frist ordnungsgemäß erfolgt.

Bei folgenden Verträgen steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu:

- ein Vertrag über Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Marktschwankungen abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat Auswirkungen haben und die innerhalb der Frist zum Rücktritt vom Vertrag eintreten können;
- ein Vertrag über Waren, die nach Ihren genauen Anweisungen hergestellt und an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst werden Bedürfnisse;
- den Vertrag über die Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufzeichnungen und Computerprogramme, sofern Sie dies sind Geöffnetes Sicherheitssiegel liefern;
- ein Vertrag über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind
- ein Vertrag über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt sind;
- ein Vertrag über die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, sofern dies der Fall ist Die Erbringung der Dienstleistung erfolgt auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung und mit der Zustimmung zum Verlust des Rechts zum Rücktritt vom Vertrag
- Verträge über Batterien, Akkus und Akkupacks, Kabel, Lampen, Komponenten, wenn Sie das Sicherheitssiegel geöffnet oder die Originalverpackung entfernt haben
- Verträge über Modelle, die vom Verbraucher teilweise oder vollständig zusammengebaut werden
- Vertrag über Einwegprodukte, Ersatz- und Ersatzteile sowie gebrauchte Prepaid-Karten

Sie können gegenüber dem Unternehmen eine Widerrufserklärung mit einer eindeutigen Erklärung abgeben, aus der hervorgeht, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Sie senden uns eine Kündigung:

- in elektronischer Form unter:

[info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Die Rechtzeitigkeit Ihrer Widerrufserklärung liegt darin, dass Sie diese innerhalb der Frist für den Rücktritt vom Vertrag absenden.

Der Verbraucher trägt die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts dieses Artikels.

## 10.2. Warenrücksendung ( gilt nur für natürliche Personen)

Wenn Sie die Ware bereits erhalten haben und vom Vertrag zurücktreten, müssen Sie uns dies innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware mitteilen. Und senden Sie es spätestens innerhalb von 14 Tagen an die Adresse zurück: **Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Zusammen mit dem Kündigungsschreiben und Ihrer Rechnung.**

Eine rechtzeitige Rücksendung der Ware gilt als gegeben, wenn die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Widerrufsmittelung bei uns eintrifft

Verträge. Den zurückgegebenen Produkten müssen eine Kopie der Rechnung und ein Widerrufsformular beiliegen

Vertrages (oder eine Erklärung, aus der dies hervorgeht), damit wir den gesamten Vorgang durchführen können. Im Falle eines Rücktritts

Nach Vertragsschluss tragen Sie die Kosten der Rücksendung der Waren.

## 10.3. Rückerstattung erhaltener Zahlungen (gilt nur für natürliche Personen)

(1) Im Falle des Rücktritts vom Vertrag hat das Unternehmen alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag zurückzuzahlen.

- (2) Das Unternehmen erstattet dem Verbraucher die erhaltenen Zahlungen mit demselben Zahlungsmittel zurück, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer Verwendung eines anderen Zahlungsmittels zugestimmt und dem Verbraucher entstehen hierdurch keine Kosten.
- (3) Ein Anspruch des Verbrauchers auf Ersatz der dadurch entstehenden Mehrkosten besteht nicht, wenn er sich ausdrücklich für eine andere Versandart als die günstigste, vom Unternehmen angebotene Standardversandart entschieden hat.
- (4) Bei einem Kaufvertrag kann das Unternehmen die Erstattung erhaltener Zahlungen verweigern, bis es die Ware zurückgenommen hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbringt, dass er die Ware zurückgesandt hat, es sei denn, das Unternehmen bietet die Möglichkeit der Annahme an retournierte Ware.
- (5) Soweit bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag die Ware zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses an die Wohnung geliefert wird, übernimmt der Unternehmer sie auf eigene Kosten, wenn aufgrund der Beschaffenheit des Liefergegenstandes eine Lieferung erfolgt. Bei Nichtbeachtung der Ware ist eine Rücksendung per Post grundsätzlich nicht möglich.

In jedem Fall ist die Angabe Ihrer Bankverbindung für die Rückerstattung erforderlich.

Sollte das Produkt nicht ordnungsgemäß funktionieren oder nicht Ihren Erwartungen entsprechen, wenden Sie sich bitte an unseren **technischen Service**, wo unsere Berater Ihnen mit den notwendigen Erklärungen weiterhelfen können. An

Auf diese Weise vermeiden Sie eine mögliche falsche Verwendung des Produkts sowie Schäden am Produkt selbst und mögliche Schäden an anderen Dingen.

**\* Juristische Personen bei Rücksendung des Produkts ohne sichtbare Gebrauchsspuren und beschädigter Verpackung  
Innerhalb von 14 Tagen erhalten sie eine Gutschrift für ihren nächsten Einkauf im Online-Shop.**

## 1. Garantie

Die erhaltene Rechnung gilt als 12-monatige Garantie ausschließlich für elektronische Produkte. Bewahren Sie die Rechnung, die Sie erhalten, immer auf. \*Garantie für Airless-Geräte nur am e. Motor mit ordnungsgemäßer Reinigung des Geräts \*24 Monate für HUEPAR-Produkte \*36 Monate für Sas+all PRO-Produkte \*Rückgabe von in PE NM bezahlten Produkten ist nicht möglich \*Für detaillierte Anweisungen zur Inanspruchnahme von Produktrückgabe, Garantie oder Service schreiben Sie uns bei

Post. Die Gewährleistung läuft ab Erhalt der Ware. Die Garantie können Sie mit einem Garantieleistungsschein und einer Rechnung geltend machen! Haben Sie eine unbestätigte Garantiekarte? Mach dir keine Sorge! In diesem Fall ist es gemäß Artikel 18 des Konsumentenschutzgesetzes nicht erforderlich, dass der Verkäufer die Garantiekarte ausdrücklich bestätigt, sondern nur die Rechnung.

Wir reparieren oder ersetzen Produkte in unserem Service. Wenn die Reparatur länger als 45 Tage dauert

(30 Tage für neue Produkte, die auf den Markt gebracht werden), werden wir das Produkt durch ein neues ersetzen, wenn dies nicht möglich ist

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis für das Produkt vollständig zurück.

## 2. Gesetzliche Gewährleistung bzw Nichtkonformität der Ware

Artikel 71 (Haftung des Verkäufers für die Vertragswidrigkeit der Ware)

Der Verkäufer liefert dem Verbraucher Waren, die gegebenenfalls den Anforderungen der Artikel 72, 73 und 74 dieses Gesetzes entsprechen, und

ist für Mängel verantwortlich, die die Ware zum Zeitpunkt der Lieferung aufwies.

Artikel 72 (subjektive Anforderungen an die Konformität von Waren)

Die Ware entspricht dem Kaufvertrag, insbesondere soweit anwendbar:

1. entspricht der Beschreibung, Art, Menge und Qualität und verfügt über Funktionalität, Kompatibilität, Interoperabilität und andere Eigenschaften wie z

ist im Kaufvertrag erforderlich;

2. für den konkreten Zweck geeignet ist, für den der Verbraucher es benötigt und den der Verbraucher dem Verkäufer mitgeteilt hat

spätestens wenn der Kaufvertrag zustande kommt und der Verkäufer dem zugestimmt hat;

3. wird zusammen mit sämtlichem Zubehör und allen Anweisungen, einschließlich Installationsanweisungen, wie im Verkauf angegeben, geliefert

Verträge und

4. wird gemäß den Angaben im Kaufvertrag aktualisiert.

Artikel 73 (objektive Anforderungen an die Konformität von Waren)

Zusätzlich zur Erfüllung der Anforderungen aus dem vorherigen Artikel müssen die Waren außerdem:

1. für die Zwecke geeignet sein, für die Waren der gleichen Art gegebenenfalls üblicherweise verwendet werden,

andere Vorschriften, technische Standards oder, in Ermangelung solcher technischer Standards, Branchenkodizes einhalten

für jeden Sektor anwendbare Praktiken;

2. von solcher Qualität sein und der Beschreibung des Musters oder Modells entsprechen, das der Verkäufer dem Verbraucher zuvor zur Verfügung gestellt hat

ggf. Abschluss eines Kaufvertrages;

3. zusammen mit solchem Zubehör geliefert werden, einschließlich Verpackung, Installationsanleitung oder anderen Anweisungen, für die

der Verbraucher kann vernünftigerweise damit rechnen, sie gegebenenfalls zu erhalten und

4. in solchen Mengen vorliegen und Eigenschaften und andere Eigenschaften aufweisen, auch in Bezug auf Haltbarkeit,

Funktionalität, Kompatibilität

und Sicherheit, wie es für Waren der gleichen Art üblich ist und die der Verbraucher unter Berücksichtigung der Art der Waren und unter Berücksichtigung öffentlicher Äußerungen in Werbung oder Kennzeichnung durch oder im Namen des Verkäufers oder anderer vernünftigerweise erwarten kann

Personen in den vorherigen Gliedern der Vertragskette, einschließlich des Herstellers, es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass:

- er wusste nichts von der öffentlichen Äußerung und es ist nicht zumutbar, dass er davon Kenntnis erlangt,

- die öffentliche Äußerung vor Abschluss des Kaufvertrages in gleicher oder vergleichbarer Weise berichtet wurde, wie sie abgegeben wurde, oder

- Die öffentliche Äußerung konnte die Entscheidung zum Kauf der Ware nicht beeinflussen.

Artikel 74 (objektive Anforderungen an die Konformität von Waren mit digitalen Elementen)

(1) Bei Waren mit digitalen Elementen stellt der Verkäufer sicher, dass der Verbraucher über Aktualisierungen informiert wird, u. a

Sicherheitsupdates, die erforderlich sind, um die Ware mit den digitalen Elementen kompatibel zu halten, und diese Updates für ihn

auch im Zeitraum geliefert:

- die der Verbraucher aufgrund der Art und des Zwecks der Waren und digitalen Elemente sowie unter Berücksichtigung vernünftigerweise erwarten kann

die Umstände und die Art des Vertrags, wenn der Kaufvertrag eine einmalige Lieferung digitaler Inhalte oder einer digitalen Dienstleistung vorsieht, oder

- zwei Jahre ab Lieferung von Waren mit digitalen Elementen, wenn der Kaufvertrag eine ununterbrochene Lieferung digitaler Elemente vorsieht

Inhalte oder digitale Dienste während eines bestimmten Zeitraums, oder

- bei dem gemäß Kaufvertrag beim Verkauf ein digitaler Inhalt oder eine digitale Dienstleistung bereitgestellt werden muss

Der Vertrag sieht die ununterbrochene Bereitstellung digitaler Inhalte oder einer digitalen Dienstleistung für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vor.

(2) Wenn der Verbraucher die gemäß dem vorstehenden Absatz gelieferten Updates nicht innerhalb einer angemessenen Zeit installiert, ist der Verkäufer verpflichtet

haftet nicht für Nichtkonformität, die ausschließlich auf die unterlassene Durchführung eines entsprechenden Updates zurückzuführen ist, sofern:

- Der Verkäufer hat den Verbraucher über die Verfügbarkeit des Updates und die Folgen informiert, wenn der Verbraucher es nicht installiert, und

- Der Grund, warum der Verbraucher das Update nicht oder falsch installiert hat, war nicht die fehlende Anleitung

Unterbringung des Verbrauchers.

Artikel 75 (Entlastung des Verkäufers von der Haftung für die Nichtkonformität der Waren)

Der Verkäufer haftet nicht für die Nichtkonformität der Ware, die sich aus der Nichterfüllung der objektiven Anforderungen an die Konformität der Ware ergibt

Artikel 73 dieses Gesetzes und der vorherige Artikel, wenn der Verkäufer den Verbraucher beim Abschluss des Kaufvertrags ausdrücklich darüber informiert hat,

dass die individuelle Beschaffenheit der Ware von den objektiven Anforderungen an die Vertragsmäßigkeit aus Artikel 73 dieses Gesetzes und dem vorherigen Artikel abweicht,

und der Verbraucher hat diese Abweichung bei Abschluss des Kaufvertrages ausdrücklich und gesondert akzeptiert.

Artikel 76 (Nichteinhaltung aufgrund fehlerhafter Installation)

(1) Sofern die Installation Bestandteil des Kaufvertrages ist und durchgeführt wird oder der Verkäufer sie zu vertreten hat, ist ggf

Eine Vertragswidrigkeit, die auf eine unsachgemäße Installation der Ware zurückzuführen ist, gilt als Vertragswidrigkeit der Ware.

(2) Bei unsachgemäßer Montage der Ware durch den Verbraucher, die er aufgrund unzureichender Anleitung selbst vornehmen muss

Unterkunft also

vom Verkäufer oder, im Falle von Waren mit digitalen Elementen, vom Verkäufer oder dem Unternehmen, das den digitalen Inhalt bereitstellt

oder digitalen Dienst gilt jede Nichtkonformität, die aus einer fehlerhaften Installation der Ware resultiert, als Nichtkonformität

Waren.

Artikel 77 (Rechte Dritter)

Wenn die Einschränkung, die sich aus der Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere geistigen Eigentumsrechten, ergibt, verhindert oder einschränkt

Bei Verwendung der Ware nach den Artikeln 72, 73, 74 und 75 dieses Gesetzes stehen dem Verbraucher Gewährleistungsansprüche zu

aufgrund der Nichtkonformität der Waren gemäß diesem Kapitel, es sei denn, ein anderes Gesetz sieht die Nichtigkeit oder

Annullierung des Verkaufs vor

Vertragskündigung wegen Verletzung von Rechten Dritter.

Artikel 78 (Gewährleistungsfrist)

(1) Der Verkäufer ist für etwaige Vertragswidrigkeiten der Ware verantwortlich, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware bestehen und innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung offensichtlich werden

Waren.

(2) Unbeschadet des ersten Absatzes des Artikels 74 dieses Gesetzes gilt der vorstehende Absatz auch für Waren mit digitalen Daten

Elemente.

(3) Bei Waren mit digitalen Elementen, sofern der Kaufvertrag die ununterbrochene Bereitstellung digitaler Inhalte vorsieht

oder digitalen Dienstleistungen während eines bestimmten Zeitraums, ist der Verkäufer für etwaige Inkonsistenzen digitaler Inhalte oder digitaler Inhalte verantwortlich

Dienstleistungen, die innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung von Waren mit digitalen Elementen entstehen oder erscheinen.

(4) Bei Waren mit digitalen Elementen, sofern der Kaufvertrag die ununterbrochene Bereitstellung digitaler Inhalte vorsieht

oder digitalen Dienstleistungen für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren, ist der Verkäufer für etwaige Nichtkonformitäten der digitalen Inhalte verantwortlich oder

digitale Leistungen, die während des Zeitraums entstehen oder erkennbar werden, in dem die digitale Lieferung nach dem Kaufvertrag erforderlich ist

Inhalte oder digitale Dienste.

(5) Handelt es sich beim Vertragsgegenstand um gebrauchte Waren, können Verkäufer und Verbraucher eine kürzere Laufzeit vereinbaren

der in den Absätzen 1 bis 4 dieses Artikels genannten Pflichten des Verkäufers, diese Frist darf jedoch nicht kürzer als eins sein

Jahr.

8

Artikel 79 (Verbot der Haftungsbeschränkung oder des Haftungsausschlusses)

(1) Eine Vertragsbestimmung kann die Haftung des Verkäufers für die Vertragswidrigkeit der Ware im Sinne von nicht einschränken oder ausschließen

diese Gesetze.

(2) Eine dem vorstehenden Absatz widersprechende Vertragsbestimmung ist unwirksam.

Artikel 80 (Allgemeine Bestimmungen)

(1) Es wird vermutet, dass die Vertragswidrigkeit der Ware bereits zum Zeitpunkt der Lieferung vorlag, wenn sie innerhalb eines Jahres nach Lieferung der Ware offensichtlich wird,

es sei denn, der Verkäufer weist das Gegenteil nach oder diese Annahme ist mit der Art der Ware oder der Art der Vertragswidrigkeit unvereinbar.

(2) Bei Waren mit digitalen Elementen, sofern der Kaufvertrag die ununterbrochene Bereitstellung digitaler Inhalte vorsieht

oder digitalen Dienstleistungen während eines bestimmten Zeitraums, trägt der Verkäufer die Beweislast dafür, ob der digitale Inhalt bzw

digitaler Dienst innerhalb der in Artikel 78 Absätze 3 und 4 dieses Gesetzes genannten Frist konform ist, wenn die Nichteinhaltung offensichtlich wird

dieser Zeit.

Artikel 81

(Gewährleistungsansprüche und sonstige Verbraucherrechte)

(1) Im Falle einer Vertragswidrigkeit der Ware ist der Verbraucher verpflichtet, der den Verkäufer über die Vertragswidrigkeit der Ware gemäß den Bedingungen und in der Bestellung informiert hat

Bestellung aus diesem Abschnitt mit dem Recht:

1. vom Verkäufer die kostenlose Feststellung der Konformität der Ware verlangt;
2. eine im Verhältnis zur Nichterfüllung entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises verlangt oder vom Kaufvertrag zurücktritt und eine Rückerstattung verlangt

der gezahlte Betrag.

(2) Der Verbraucher kann die Zahlung des restlichen Teils des Kaufpreises oder einen Teil dieses restlichen Teils des Kaufpreises bis zum Verkäufer zurückhalten

seinen Pflichten gemäß diesem Abschnitt nachkommen. Der Verbraucher macht dieses Recht geltend, indem er gegenüber dem Verkäufer eine Erklärung abgibt

Entscheidungen.

(3) Der Verbraucher hat in jedem Fall auch das Recht, vom Verkäufer Schadensersatz, insbesondere Aufwendungsersatz, zu verlangen

Material, Ersatzteile, Arbeiten, Übergabe und Transport von Waren im Zusammenhang mit der Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs

aus dem ersten Absatz dieses Artikels.

Artikel 82 (Feststellung der Konformität)

(1) Der Verbraucher kann innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt, an dem er den Verkäufer über die Vertragswidrigkeit informiert, die nicht vorliegt, vom Verkäufer verlangen

länger als 30 Tage die Konformität der Waren kostenlos wiederherstellt, ohne dass dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten entstehen

insbesondere die Art der Ware und den Zweck, für den der Verbraucher die Ware benötigt.

(2) Die Frist aus dem vorstehenden Absatz kann auf die kürzeste Zeit verlängert werden, die zur Durchführung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung erforderlich ist,

jedoch maximal 15 Tage. Bei der Festlegung der Nachfrist werden Art und Komplexität der Ware, Beschaffenheit und Ernsthaftigkeit berücksichtigt

Nichtkonformitäten und der Aufwand, der für die Durchführung der Reparatur oder des Austauschs erforderlich ist. Über die Anzahl der Tage für die Fristverlängerung und

Der Verkäufer teilt dem Verbraucher die Gründe für seine Verlängerung mit, bevor die Frist aus dem vorherigen Absatz abläuft.

(3) Die Konformität der Ware gilt als unentgeltlich festgestellt, wenn der Verkäufer auch die Zahlung der hierfür erforderlichen Kosten trägt

die zur Herstellung des vertragsgemäßen Zustands der Ware entstehen, insbesondere die Kosten für Versand, Transport, Arbeit und Material.

(4) Zur Feststellung der Vertragsmäßigkeit der Ware kann der Verbraucher zwischen der Reparatur der Ware und dem Ersatz der Ware durch eine neue Wahl wählen

einwandfreie Ware, es sei denn:

- die Erfüllung des gewählten Gewährleistungsanspruches unmöglich ist oder
- Die Erfüllung des gewählten Gewährleistungsanspruchs stellt für den Verkäufer einen unverhältnismäßigen Aufwand dar

sonstige Gewährleistungsansprüche unter Berücksichtigung aller Umstände.

(5) Als Umstände aus dem zweiten Gedankenstrich des vorstehenden Absatzes gelten insbesondere der Wert, den die Ware gehabt hätte, wenn sie nicht vertragsgemäß gewesen wäre,

die Bedeutung der Vertragswidrigkeit und die Möglichkeit, ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher einen weiteren Gewährleistungsanspruch geltend zu machen.

(6) Der Verkäufer kann den Gewährleistungsanspruch des Verbrauchers für die Feststellung der Vertragsmäßigkeit der Ware ablehnen, wenn die Reparatur u

Eine Ersatzlieferung ist nicht möglich oder würde ihm unter Berücksichtigung aller Umstände, auch aus denen, unverhältnismäßige Kosten verursachen

des vorherigen Absatzes.

(7) Wenn zur Feststellung der Konformität eine Reparatur oder ein Ersatz der Ware erforderlich ist, muss der Verbraucher die Ware dem Verkäufer zur Verfügung stellen.

Wenn zur Feststellung der Vertragskonformität ein Austausch der Ware erforderlich ist, nimmt der Verkäufer die ersetzte Ware wieder in seinen Besitz zurück

Kosten.

(8) Bei Waren, die ihrer Art und ihrem Verwendungszweck entsprechend vor der Ausstellung platziert wurden

Bei Nichtkonformität ist zum Zweck der Reparatur oder des Austauschs der Ware die Verpflichtung zur Reparatur oder zum Austausch der Ware ausgeschlossen

einschließlich der Entfernung fehlerhafter Waren und der Installation von Ersatz- oder reparierten Waren oder der Deckung der Kosten dafür

Umzüge und Neuinstallationen.

(9) Der Verbraucher muss für den normalen Gebrauch der umgetauschten Ware in der Zeit vor dem Umtausch nicht aufkommen.

Artikel 83 (Minderung des Kaufpreises und Rücktritt vom Kaufvertrag)

9

(1) Der Verbraucher kann in den folgenden Fällen eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder vom Kaufvertrag zurücktreten

Beispiele:

- Der Verkäufer hat die Waren nicht repariert oder ersetzt oder gegebenenfalls die Reparatur oder den Ersatz der Waren nicht abgeschlossen

gemäß diesem Gesetz oder lehnte den Gewährleistungsanspruch des Verbrauchers zur Feststellung der Konformität der Ware gemäß § ab

der sechste Absatz des vorherigen Artikels;

- es liegt eine Nichtkonformität vor, obwohl der Verkäufer versucht hat, die Einhaltung festzustellen;

- die Art der Nichteinhaltung so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige verhältnismäßige Herabsetzung des Kaufpreises oder einen Rücktritt vom Verkauf rechtfertigt

Verträge bzw

- der Verkäufer erklärt hat oder aus den Umständen ersichtlich ist, dass er die Konformität der Ware nicht innerhalb einer angemessenen Frist feststellen wird

oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher.

(2) Ungeachtet des vorstehenden Absatzes kann der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktreten und eine Rückerstattung des gezahlten Betrags verlangen, wenn

Die Vertragswidrigkeit tritt innerhalb von weniger als 30 Tagen nach Lieferung der Ware auf.

(3) Verlangt der Verbraucher eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises, so erfolgt die Herabsetzung des Kaufpreises im Verhältnis zur Minderung des Warenwertes

den der Verbraucher erhält, im Vergleich zu dem Wert, den die Ware gehabt hätte, wenn sie konform gewesen wäre.

(4) Den Rücktritt vom Kaufvertrag erklärt der Verbraucher durch eine Erklärung, in der er den Verkäufer über seine Entscheidung zum Rücktritt informiert

Kaufverträge.

(5) Wenn die Vertragswidrigkeit nur einen Teil der im Rahmen des Kaufvertrags gelieferten Waren betrifft und dafür ein Grund vorliegt

Rücktritt vom Kaufvertrag gemäß Absatz 1 oder 2 dieses Artikels: Der Verbraucher kann vom Kaufvertrag zurücktreten

Vertrag in Bezug auf diese Waren und alle anderen Waren, die er zusammen mit den nicht vertragsgemäßen Waren erworben hat, falls von ihm erworben wurden

Vom Verbraucher kann vernünftigerweise nicht erwartet werden, dass er nur konforme Waren behält.

(6) Wenn der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktritt, sendet er die Ware auf Kosten des Verkäufers an den Verkäufer zurück.

(7) Der Verbraucher kann nicht vom Kaufvertrag zurücktreten, wenn die Vertragswidrigkeit nur geringfügig ist. Beweislast dafür, ob

Bei unerheblicher Vertragswidrigkeit trägt der Verkäufer die Verantwortung.

Artikel 84 (Meldung der Nichtkonformität und Kontrolle der Waren)

(1) Der Verbraucher kann seine Rechte wegen Vertragswidrigkeit ausüben, wenn er den Verkäufer innerhalb von zwei Tagen über die Vertragswidrigkeit informiert

Monate ab dem Tag, an dem die Nichteinhaltung festgestellt wurde.

(2) In der Mängelrüge beschreibt der Verbraucher den Verstoß im Einzelnen.

(3) Der Verbraucher kann dem Verkäufer die Vertragswidrigkeit persönlich mitteilen, wofür der Verkäufer eine Bescheinigung ausstellt, oder

sendet es an das Geschäft, in dem die Ware gekauft wurde, oder übermittelt es dem Vertreter des Verkäufers, mit dem er den Kaufvertrag abgeschlossen hat

Vertrag.

(4) Der Verbraucher gestattet dem Verkäufer, die vom Verbraucher als mangelhaft bezeichnete Ware zu prüfen.

Artikel 85 (Vorliegen einer Nichteinhaltung)

Wird das Vorliegen einer Vertragswidrigkeit der Ware bestritten, teilt der Verkäufer dem Verbraucher dies innerhalb von acht Tagen nach Erhalt schriftlich mit

des Gewährleistungsanspruchs des Verbrauchers.

Artikel 86 (Frist für die Rückerstattung des gezahlten Betrags oder eines Teils des Kaufpreises)

(1) Wenn der Verbraucher vom Kaufvertrag zurücktritt, hat der Verkäufer dem Verbraucher den gezahlten Betrag unverzüglich zurückzuerstatten

spätestens acht Tage nach Erhalt der Ware oder Nachweis, dass der Verbraucher die Ware zurückgesandt hat.

(2) Wenn der Verbraucher gemäß Artikel 83 Absatz 3 dieses Gesetzes eine proportionale Reduzierung des Kaufpreises verlangt,

Der Verkäufer erstattet innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Aufforderung zur anteiligen Kaufpreisminderung einen Teil des Kaufpreises zurück.  
Artikel 87 (Rechtsverlust)

Die in Artikel 81 Absatz 1 dieses Gesetzes genannten Rechte erlöschen innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum, an dem der Verbraucher über die Vertragswidrigkeit der Ware informiert wird  
den Verkäufer benachrichtigen.

### **13. Datenschutz und Zugänglichkeit**

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Vorschriften sorgfältig geschützt. Die bei der Bestellung von Waren und der Nutzung der Website erhobenen Daten werden zum Versand von Informationsmaterial, aktuellen Angeboten, Rechnungen und anderen notwendigen Mitteilungen zwischen Ihnen und dem Online-Shop verwendet.

### **14. Außergerichtliche Streitbeilegung und sonstige Rechtsbehelfe**

Der Online-Shop bemüht sich, etwaige Streitigkeiten gütlich beizulegen. Sollte dies nicht möglich sein, ist das Gericht in Novi Mesto für die Beilegung dieser Streitigkeiten zuständig.

Gemäß Artikel 32 des Gesetzes über außergerichtliche Streitbeilegung (ZIsRPS) erkennt Spletna Prodaja, Rok Groznik sp., nicht die Zuständigkeit von IRPS-Anbietern für die Beilegung eines Verbraucherstreits an, den der Käufer gemäß diesem Gesetz einleiten kann. Der Käufer kann auch eine Beschwerde auf der EU-Plattform zur Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten (SRPS) einreichen. Der Online-Link zu SRPS ist verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### **16. Firmeninformationen zur Eintragung in das RS-Register:**

Online-Verkauf, Rok Groznik sp

Subturn bei Dol. Spa 42

8350 Dolenjske Toplice

Slowenien

Registrierungsnummer: 8101086000

Steuernummer: SI 24513822

Mehrwertsteuerpflichtig: JA

Anmeldedatum: 12.01.2017

Haupttätigkeit: 47.910

Einzelhandel im Versandhandel

oder über das Internet

Einschreibung in Ajpes: Novo Mesto

sonstige Tätigkeiten: 43.330

Boden- und Wandbeläge 43.342

Malerarbeiten 43.390

Abschließende Bauarbeiten 47.190

Verkäufe von nicht

spezialisierten Geschäften 47.410

Verkäufe von Computergeräten und

-programmen 47.430 Verkäufe von

Audio- und Videogeräten

47.520

Trg. dr. prd., gr. mat., kov

arv., stkl. 47.540 Trg.dr.prd.mit  
Elektrogeräten  
47.590

Trg.dr.prd., poh., Lichter, dng  
unten Hrsg. 47.650

Trg. dr. mit Spielzeug,  
Haustiere 47.780

Trg. dr und  
Leasing von Bau- und  
Ausrüstungsgegenständen  
77.390 Vermietung und  
Leasing dr.dr.