

## Conditions générales de vente en ligne, Rok Groznik sp

---

### 1. Général

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente de produits publiés dans les catalogues et sur le site Internet de la société Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (ci-après : Spletna trgovina).

Les conditions générales sont disponibles sur le site internet

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>.

par conséquent, tout consommateur commandant sur le site Web est réputé connaître leur texte intégral.

En passant une commande sous quelque forme que ce soit, vous êtes réputé accepter pleinement les présentes conditions générales.

entreprise. Le contrat ne peut être conclu qu'en langue slovène.

### 2. Commande de produits

Vous pouvez commander des produits chez nous sans aucun risque. Vous pouvez consulter les produits confortablement depuis chez vous, et s'ils ne vous conviennent pas, vous pouvez facilement les retourner accompagnés d'une déclaration d'annulation et d'une facture (voir retour produit). Vous pouvez commander des produits des manières suivantes :

• par e-mail à l'adresse :

• [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

En ligne:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• par téléphone au numéro :

069 731 944

### 3. Exécution ou rejet de la commande

Les commandes acceptées sont considérées comme irrévocables. Nous commencerons les activités nécessaires à l'exécution des commandes acceptées dans les plus brefs délais. La boutique en ligne peut refuser une commande qu'elle estime ne pas pouvoir exécuter dans les conditions précisées.

#### 3.1. Commande en ligne

un. Commande en file d'attente : une fois la commande soumise avec succès, vous recevrez une notification par e-mail indiquant que la commande a été acceptée pour traitement, et vous pourrez également recevoir un SMS.

b. Commande expédiée : En cas de données manquantes, nous vous contacterons par e-mail ou par téléphone, indiqué dans les coordonnées. Une commande complète recevra le statut de commande expédiée et le contrat d'achat des articles commandés entre l'acheteur et le fournisseur sera officiellement conclu. Vous recevrez une notification par e-mail, et vous recevrez également un SMS.

c. Produit en stock : le produit est-il en stock ou la date prévue de la prochaine livraison du produit peut être consultée sur nos sites Web.

d. Commande confirmée : La commande sera expédiée au centre logistique. Tous les produits qui seront en stock lors de la phase de traitement de la commande et de préparation du colis seront livrés au plus tard dans un délai de 14 jours. Si vous ne recevez pas les produits dans ce délai, appelez-nous au 069 731 944 ou posez-nous une question par e-mail. La grande majorité des colis sont généralement livrés sous 24 heures pendant les jours ouvrés. Vous recevrez une notification par e-mail, et vous recevrez également un SMS.

#### 4. Livraison des produits

Nous préparons et expédions les produits commandés à votre adresse dans le délai prévu. Sur la facture, vous trouverez également toutes les informations concernant la durée de garantie des produits électroniques. La facture fait office de garantie.

Il n'est pas possible de modifier les informations du payeur sur le compte une fois la commande passée.

Nous livrons les produits avec nos partenaires contractuels dans un emballage approprié. Si vous n'êtes pas chez vous lors de la visite du livreur, il vous laissera une notification concernant l'arrivée du colis ou vous informera et vous renseignera sur les options de livraison du colis. Vous pourrez également récupérer le colis dans les agences et distributeurs automatiques de colis du service de livraison.

Prix de livraison (frais de port) pour la Slovénie dans notre boutique en ligne pour les commandes inférieures à 30€ TTC : 4,99€

Surcoût du paiement en contre remboursement à l'enlèvement (tous pays) : 1,99 €

Prix de livraison (frais de port) en Croatie dans notre boutique en ligne pour toute commande inférieure à 50€ TTC :  
6,99 €

Les frais d'emballage, de livraison et de port pour une commande individuelle ponctuelle sont gratuits, en fonction de la valeur de la commande, qui est d'un minimum de 30 € TTC. Le prix n'inclut pas le coût des paiements contre remboursement.

Donc PAS DE FRAIS DE PORT pour les commandes supérieures à 30 EUR en Slovénie pour les prépaiements.

Nous livrerons les marchandises commandées, si possible, dans le délai de livraison normal, soit 1 à 2 jours ouvrables à compter de la réception de la commande. Si l'expédition de la marchandise n'est pas possible (paiement tardif de la facture anticipée) dans le délai légal de 45 jours, nous vous informerons dans les plus brefs délais de la nouvelle livraison prévue et de la date de livraison.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous livrer les marchandises commandées même dans le délai supplémentaire, vous pouvez résilier le contrat et nous vous restituerons tous les paiements reçus immédiatement ou au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de l'avis de rétractation de le contrat.

Indépendamment des dispositions du paragraphe précédent, vous pouvez résilier le contrat après l'expiration du délai convenu, sans laisser à l'entreprise un délai supplémentaire pour remplir ses obligations, si, avant de conclure le contrat, vous informez l'entreprise que le délai convenu est indispensable. composante du contrat.

La résiliation du contrat n'est pas possible pour les commandes spéciales de produits qui ne sont pas en stock. Également pour les équipements de protection individuelle ou les dispositifs pour des raisons d'hygiène

## 5. Produits épuisés

Dans certains cas, il peut arriver que nous ne puissions pas vous livrer un produit individuel parce qu'il est épuisé (lorsque vous ne payez pas dans les 48 heures suivant la facture pro forma émise). Nous demandons votre compréhension.

Nous sommes convaincus que vous trouverez un produit de remplacement parmi notre large gamme de produits. Si le produit ne peut pas être livré dans le délai légal de 45 jours, nous vous restituerons les fonds.

## 6. Collecte de produits en PE NM

Les produits peuvent être récupérés via le service de livraison (délai de retour 14 jours) ou notre unité commerciale PE NOVO MESTO, Novi trg 10, où vous pouvez visualiser le produit avant de l'acheter. Pour les produits payés en PE Novo Mesto, la période de retour de 14 jours ne s'applique pas. Un délai de retour de 14 jours s'applique également aux produits que vous avez préalablement payés en ligne.

## 7. Tarifs

Tous les prix indiqués sont exprimés en euros et incluent la taxe sur la valeur ajoutée. Les assujettis à la TVA doivent fournir le numéro d'identification et le nom complet de l'entreprise lors de la commande.

En raison de la mise à jour quotidienne des prix et des stocks ainsi que des images présentes sur le site internet, des erreurs peuvent survenir qui échappent à notre contrôle et dont nous ne sommes pas responsables. En cas d'écart important dans les prix ou les données techniques, nous vous informerons de la modification de votre commande. Les prix affichés sur notre site Internet le jour de l'achat sont valables. Nous ne sommes pas responsables des prix des produits sur les autres sites Internet de nos partenaires.

## 8. Mode de paiement

Vous pouvez payer les produits commandés des manières suivantes :

- paiement à la livraison

Dans ce cas, vous payez la marchandise en espèces ou par carte. Frais de livraison supplémentaires 1,99 €

- paiement avec cartes de crédit SumUP.

- paiement avec des cartes de crédit ou de débit Stripe.

- paiement avec LINK, Apple Pay ou Google Pay.

- paiement par facture pro forma (la facture pro forma vous sera envoyée par e-mail).

La pré-facture est valable jusqu'à 24 heures, après quoi nous ne disposons plus de stock. Lors du paiement de la facture, vous devez préciser la référence, qui est le numéro de commande.

- paiement par Paypal.

Vous pouvez également payer le produit avec un compte Paypal. Paypal.com est un fournisseur de paiement électronique sécurisé par carte de crédit.

- Paiement à crédit via acomptes Leanpay pour les achats supérieurs à 50 € à 5 000 €
- paiement avec Valu - moneta (Télécom de Slovénie)
- Paiements par prélèvement automatique SEPA
- Paiement en PE Novo mesto (pas de possibilité de retourner les produits)

Le prestataire émet une facture au client sur un support permanent (par email) avec les frais détaillés. Pour des instructions précises sur la demande de service, la garantie, la résiliation du contrat, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail. Le contrat de vente (commande) est stocké sous forme électronique sur le serveur du prestataire et est accessible à tout moment par l'acheteur dans sa boîte mail. Nous nous réservons également le droit de livrer uniquement contre paiement d'une facture anticipée.

Nous facturons des intérêts de retard légaux pour les obligations qui ne sont pas réglées à temps.

En cas de retard de paiement, nous vous facturerons également les frais de rappel et tous les frais de recouvrement des obligations impayées, qui comprennent également les honoraires d'avocat et les frais de justice et autres frais.

En commandant des produits, vous acceptez et, en cas de retard de paiement, et sur son autorisation, vous autorisez également expressément son représentant à obtenir toutes les informations nécessaires sur votre patrimoine et à faire toutes demandes relatives à vos comptes auprès des banques et autres organismes financiers. institutions et demandes d'emploi, telles que vous autorisez également la boutique en ligne et, avec son autorisation, son représentant à transmettre ces données à d'autres personnes morales, dans le but de collecter les réclamations que la boutique en ligne aurait contre vous du fait de vos obligations impayées pour produits commandés.

## 9. Réserve de propriété

Nous conservons la propriété des produits vendus et ils restent la propriété de notre boutique en ligne même après qu'ils vous ont été livrés, jusqu'à ce que vous en ayez payé intégralement le prix d'achat.

## 10. Résiliation du contrat, retour des produits et remboursement des paiements

### 10.1. Résiliation du contrat

Dans le cas de contrats à distance ou hors établissement, vous avez le droit de nous informer dans les 14 jours suivant la réception du produit que vous résiliez le contrat sans avoir à motiver votre décision. (ne s'applique qu'aux personnes physiques)

Dans le cas d'un contrat de vente, le délai de rétractation court à compter du jour où :

- acquérir la possession effective des marchandises,
- acquérir la possession effective du dernier bien si l'objet du contrat est plusieurs biens que vous commandez-les en une seule commande,
- acquérir la possession effective du dernier envoi ou de la dernière marchandise, si la livraison de marchandises se compose de plusieurs envois ou pièces,
- Vous acquérez la possession effective de la première marchandise si la livraison de la marchandise est régulière dans un certain délai.

Vous n'avez pas le droit de résilier le contrat pour les contrats suivants :

- un contrat pour des biens ou des services dont le prix dépend des fluctuations du marché sur lesquelles l'entreprise n'a aucun contrôle affecter et qui peuvent survenir pendant la durée de la résiliation du contrat ;
- un contrat pour des biens fabriqués selon vos instructions exactes et adaptés à vos besoins personnels besoins;
- le contrat de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés et de programmes informatiques, si vous êtes remettre le sceau de sécurité ouvert ;
- un contrat pour la fourniture de marchandises scellées qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène
- un contrat pour la fourniture de biens qui, en raison de leur nature, sont indissociables d'autres éléments ;
- un contrat pour la fourniture d'un contenu numérique qui n'est pas livré sur un support de données matériel, s'il est la fourniture du service commencée sur la base de votre consentement préalable exprès et avec le consentement de perdre ainsi le droit de résilier le contrat
- contrats sur piles, batteries d'accumulateurs et packs d'accumulateurs, câbles, lampes, composants si vous avez ouvert le sceau de sécurité ou si l'emballage d'origine a été retiré
- contrats sur des modèles partiellement ou entièrement assemblés par le consommateur
- contrat sur les produits jetables, les pièces de rechange et de remplacement et les cartes prépayées usagées

Vous pouvez soumettre un avis de rétractation à l'entreprise avec une déclaration sans équivoque indiquant clairement que vous vous rétractez du contrat. Vous nous adressez un avis de démission :

- sous forme électronique à :

[info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Vous êtes réputé avoir remis votre déclaration de rétractation à temps si vous l'envoyez dans le délai fixé pour la résiliation du contrat.

C'est au consommateur qu'incombe la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation du présent article.

#### 10.2. Retour de marchandises (s'applique uniquement aux personnes physiques)

Si vous avez déjà reçu la marchandise et résilié le contrat, vous devez nous en informer dans les 14 jours à compter de la date de réception de la marchandise. Et renvoyez-le au plus tard dans les 14 jours à l'adresse : Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Accompagné de la lettre de démission et de votre facture.

Vous êtes considéré comme ayant retourné les marchandises à temps si nous recevons les produits dans les 14 jours à compter de la date de notification de rétractation de

contrats. Les produits retournés doivent être accompagnés d'une copie de la facture et d'un formulaire d'annulation.

contrat (ou une déclaration qui le démontre) afin que nous puissions mener à bien l'ensemble du processus. En cas de démission

du contrat, vous prenez en charge les frais de retour de la marchandise.

#### 10.3. Remboursement des paiements reçus (s'applique uniquement aux personnes physiques)

(1) En cas de résiliation du contrat, l'entreprise restituera tous les paiements reçus immédiatement, ou au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de l'avis de résiliation du contrat.

(2) L'entreprise restitue les paiements reçus au consommateur avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur, à moins que le consommateur n'ait expressément accepté d'utiliser un autre moyen de paiement et que le consommateur n'encoure aucun frais en conséquence.

(3) Le consommateur n'a pas droit au remboursement des frais supplémentaires encourus s'il a expressément décidé d'un type d'envoi différent de l'envoi standard le plus abordable proposé par l'entreprise.

(4) Dans le cas d'un contrat de vente, l'entreprise peut différer le remboursement des paiements reçus jusqu'à ce que les marchandises retournées aient été acceptées ou jusqu'à ce que le consommateur fournisse la preuve qu'il a renvoyé les marchandises, à moins que l'entreprise n'offre la possibilité d'accepter les marchandises retournées.

(5) Lorsque, dans le cas d'un contrat conclu hors établissement, les marchandises sont livrées au domicile au moment de la conclusion du contrat, l'entreprise les prend en charge à ses frais, si, en raison de la nature de les marchandises, ces marchandises ne peuvent normalement pas être retournées par la poste.

Dans tous les cas, il est nécessaire d'indiquer votre compte bancaire pour le remboursement.

Si le produit ne fonctionne pas correctement ou ne fonctionne pas selon vos attentes, veuillez contacter notre service technique, où nos consultants pourront vous aider avec les explications nécessaires. Sur cette façon, vous éviterez une éventuelle utilisation incorrecte du produit et des dommages au produit lui-même ainsi que d'éventuels dommages à d'autres choses.

\* Personnes morales lors du retour du produit sans signes visibles d'utilisation et emballage endommagé dans les 14 jours, ils reçoivent un avoir pour leur prochain achat dans la boutique en ligne.

## 1. Garantie

La facture reçue vaut 12 mois de garantie exclusivement pour les produits électroniques. Conservez toujours la facture que vous recevez \*Garantie pour les appareils airless uniquement sur e. moteur avec un nettoyage approprié de l'appareil \*24 mois pour les produits HUEPAR \*36 mois pour les produits Sas+all PRO \*Le retour des produits payés en PE NM n'est pas possible \*Pour des instructions détaillées sur la réclamation du retour du produit, de la garantie ou du service, écrivez-nous à mail. La garantie court à compter de la date de réception de la marchandise. Vous pouvez faire valoir la garantie avec une feuille de service de garantie et une facture ! Avez-vous une carte de garantie non confirmée ? Ne t'inquiète pas! Dans ce cas, conformément à l'article 18 de la loi sur la protection du consommateur, il n'est pas nécessaire que le vendeur confirme spécifiquement la carte de garantie, seule la facture compte.

Nous réparons ou remplaçons les produits dans notre service. Si la réparation prend plus de 45 jours (30 jours pour les nouveaux produits introduits sur le marché), nous remplacerons le produit par un nouveau, si cela n'est pas possible, dans nous remboursons intégralement le prix d'achat du produit.

## 2. Garantie légale ou non-conformité de la marchandise

Article 71 (responsabilité du vendeur pour non-conformité des marchandises)

Le vendeur fournit au consommateur un bien répondant aux exigences des articles 72, 73 et 74 de la présente loi, le cas échéant, et

est responsable des non-conformités que présentaient les marchandises au moment de la livraison.

Article 72 (exigences subjectives de conformité des marchandises)

Les marchandises sont conformes au contrat de vente, notamment lorsqu'applicable :

1. correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité et présente des fonctionnalités, une compatibilité, une interopérabilité et d'autres caractéristiques telles que

est requis dans le contrat de vente ;

2. est adapté à l'usage spécifique pour lequel le consommateur en a besoin et dont le consommateur a informé le vendeur

au plus tard lorsque le contrat de vente est conclu et que le vendeur y a consenti ;

3. est fourni avec tous les accessoires et instructions, y compris les instructions d'installation, comme spécifié dans les ventes

des contrats, et

4. est mis à jour comme spécifié dans le contrat de vente.

Article 73 (exigences objectives de conformité des marchandises)

En plus de répondre aux exigences de l'article précédent, les marchandises doivent également :

1. être adapté aux fins pour lesquelles des biens du même type sont normalement utilisés, le cas échéant,

se conformer à d'autres réglementations, normes techniques ou, en l'absence de telles normes techniques, aux codes de l'industrie

les pratiques applicables à chaque secteur ;

2. être de telle qualité et correspondre à la description de l'échantillon ou du modèle que le vendeur a préalablement mis à la disposition du consommateur

conclure un contrat de vente, le cas échéant ;

3. être fourni avec les accessoires, y compris l'emballage, les instructions d'installation ou autres instructions, pour lesquels

le consommateur peut raisonnablement s'attendre à les recevoir le cas échéant et

4. être de telles quantités et avoir des caractéristiques et d'autres propriétés, notamment en ce qui concerne la durabilité, la fonctionnalité, la compatibilité

et la sécurité comme il est d'usage pour les biens du même type et à laquelle le consommateur peut raisonnablement s'attendre compte tenu de la nature des biens et compte tenu de toute déclaration publique faite dans la publicité ou l'étiquetage par ou au nom du vendeur ou d'autres

les personnes situées dans les maillons précédents de la chaîne contractuelle, y compris le fabricant, sauf si le vendeur prouve que :

- il n'était pas au courant de la déclaration publique et on ne peut raisonnablement s'attendre à ce qu'il en soit informé,

- la déclaration publique avant la conclusion du contrat de vente a été corrigée de manière identique ou comparable à celle faite, ou

- la déclaration publique n'a pas pu influencer la décision d'acheter les marchandises.

Article 74 (exigences objectives de conformité des biens aux éléments numériques)

(1) Dans le cas de biens comportant des éléments numériques, le vendeur veille à ce que le consommateur soit informé des mises à jour, y compris

les mises à jour de sécurité nécessaires pour maintenir les marchandises conformes aux éléments numériques, et ces mises à jour qui leur sont apportées

également livré pendant la période :

- ce à quoi le consommateur peut raisonnablement s'attendre en fonction de la nature et de la destination du bien et des éléments numériques et en tenant compte

les circonstances et la nature du contrat, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture unique d'un contenu numérique ou d'un service numérique, ou

- deux ans à compter de la livraison du bien comportant des éléments numériques, lorsque le contrat de vente prévoit la livraison ininterrompue des éléments numériques

contenu ou service numérique pendant une certaine période, ou

- dans lequel, conformément au contrat de vente, un contenu numérique ou un service numérique doit être fourni, lors de la vente

le contrat prévoit la fourniture ininterrompue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pour une durée supérieure à deux ans.

(2) Lorsque le consommateur n'installe pas les mises à jour livrées conformément au paragraphe précédent dans un délai raisonnable, le vendeur

ne sera pas responsable des non-conformités résultant du seul défaut d'exécution d'une mise à jour appropriée, à condition que :

- le vendeur a informé le consommateur de la disponibilité de la mise à jour et des conséquences si le consommateur ne l'installe pas, et

- la raison pour laquelle le consommateur n'a pas installé la mise à jour ou l'a installée de manière incorrecte n'était pas due aux instructions manquantes pour

hébergement fourni au consommateur.

Article 75 (exonération de responsabilité du vendeur pour non-conformité des marchandises)

Le vendeur n'est pas responsable de la non-conformité des marchandises, qui résulte du non-respect des exigences objectives de conformité des marchandises de

Article 73 de la présente loi et article précédent, si le vendeur a spécifiquement informé le consommateur lors de la conclusion du contrat de vente,

que la propriété individuelle des marchandises s'écarte des exigences objectives de conformité de l'article 73 de la présente loi et de l'article précédent,

et le consommateur a expressément et séparément accepté cette dérogation lors de la conclusion du contrat de vente.

Article 76 (non-conformité due à une mauvaise installation)

(1) Si l'installation fait partie intégrante du contrat de vente et est réalisée ou si le vendeur en est responsable, tout

la non-conformité résultant d'une mauvaise installation du bien sera considérée comme une non-conformité du bien.

(2) Si le consommateur installe incorrectement les marchandises, qu'il doit installer lui-même, en raison d'instructions insuffisantes pour

un hébergement qui est

fourni par le vendeur ou, dans le cas de biens comportant des éléments numériques, par le vendeur ou la société fournissant le contenu numérique

ou service numérique, toute non-conformité résultant d'une mauvaise installation du bien sera considérée comme une non-conformité

marchandises.

Article 77 (droits des tiers)

Lorsque la restriction résultant de la violation des droits d'un tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle, empêche ou limite

utilisation des biens conformément aux articles 72, 73, 74 et 75 de la présente loi, le consommateur a droit à des demandes de garantie

en raison de la non-conformité du bien conformément au présent chapitre, sauf si une autre loi prévoit la nullité ou l'annulation de la vente

contrat en raison de la violation des droits de tiers.

Article 78 (durée de garantie)

(1) Le vendeur est responsable de toute non-conformité du bien existant au moment de la livraison du bien et apparaissant dans les deux ans suivant la livraison.

marchandises.

(2) Sans préjudice du premier alinéa de l'article 74 de la présente loi, l'alinéa précédent s'applique également aux biens dotés d'un système numérique.

éléments.

(3) Dans le cas de biens comportant des éléments numériques, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture ininterrompue de contenu numérique

ou des services numériques pendant une période déterminée, le vendeur est responsable de toute incohérence du contenu numérique ou des services numériques.

les services qui surviennent ou apparaissent dans les deux ans suivant la fourniture de biens comportant des éléments numériques.

(4) Dans le cas de biens comportant des éléments numériques, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture ininterrompue de contenu numérique

ou des services numériques pour une durée supérieure à deux ans, le vendeur est responsable de toute non-conformité du contenu numérique ou

les services numériques qui naissent ou deviennent apparents pendant la période pendant laquelle la fourniture numérique est requise au titre du contrat de vente

contenu ou service numérique.

(5) Si l'objet du contrat de vente est un bien d'occasion, le vendeur et le consommateur peuvent convenir d'une durée plus courte.

des responsabilités du vendeur, telles que précisées aux premier à quatrième alinéas du présent article, mais ce délai ne peut être inférieur à un année.

8

Article 79 (interdiction de limitation ou d'exclusion de responsabilité)

(1) Une disposition contractuelle ne peut limiter ou exclure la responsabilité du vendeur en cas de non-conformité des marchandises, telle que déterminée par ces lois.

(2) Une disposition contractuelle contraire au paragraphe précédent est nulle.

Article 80 (dispositions générales)

(1) Il est présumé que la non-conformité de la marchandise existait déjà au moment de la livraison, si elle apparaît dans l'année suivant la livraison de la marchandise,

sauf preuve contraire du vendeur ou si cette hypothèse est incompatible avec la nature du bien ou la nature de la non-conformité.

(2) Dans le cas de biens comportant des éléments numériques, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture ininterrompue de contenu numérique

ou des services numériques pendant une certaine période, il incombe au vendeur de prouver si le contenu numérique a été ou

service numérique conforme dans le délai mentionné aux troisième et quatrième alinéas de l'article 78 de la présente loi, si la non-conformité apparaît dans

cette période.

Article 81

(demandes de garantie et autres droits des consommateurs)

(1) En cas de non-conformité du bien, le consommateur, qui a informé le vendeur de la non-conformité du bien, dans les conditions et dans la commande

commande de cette section ayant droit à :

1. oblige le vendeur à constater gratuitement la conformité du bien ;
2. demande une réduction du prix d'achat proportionnellement au non-respect ou résilie le contrat de vente et demande le remboursement

le montant payé.

(2) Le consommateur peut refuser le paiement de la partie restante du prix d'achat ou d'une partie de cette partie restante du prix d'achat jusqu'à ce que le vendeur

remplir ses obligations en vertu du présent article. Le consommateur fait valoir ce droit en faisant une déclaration informant le vendeur de son

décisions.

(3) Dans tous les cas, le consommateur a également le droit d'exiger du vendeur une indemnisation, et notamment le remboursement des frais.

matériel, pièces de rechange, travaux, transfert et transport de marchandises résultant de l'exercice d'une demande de garantie

du premier paragraphe de cet article.

Article 82 (déclaration de conformité)

(1) Le consommateur peut demander au vendeur, dans un délai raisonnable, à partir du moment où il informe le vendeur d'une non-conformité, ce qui n'est pas

supérieure à 30 jours, rétablit gratuitement la conformité du bien sans inconvénient majeur pour le consommateur, en tenant compte

en particulier la nature des biens et la finalité pour laquelle le consommateur a besoin des biens.

(2) Le délai du paragraphe précédent peut être prolongé jusqu'au temps le plus court nécessaire pour terminer la réparation ou le remplacement,

mais pour un maximum de 15 jours. Lors de la détermination du délai prolongé, la nature et la complexité des marchandises, la nature et la gravité sont prises en compte

non-conformités et les efforts requis pour effectuer la réparation ou le remplacement. Sur le nombre de jours de prolongation du délai et

le vendeur informe le consommateur des motifs de sa prolongation avant l'expiration du délai prévu à l'alinéa précédent.

(3) La conformité de la marchandise est réputée établie gratuitement si le vendeur supporte également le paiement des frais nécessaires, qui

engagés pour la mise en conformité du bien, notamment les frais d'expédition, de transport, de main d'œuvre ou de matériaux.

(4) Afin d'établir la conformité du bien, le consommateur peut choisir entre la réparation du bien et son remplacement par un neuf.

marchandise irréprochable, sauf si :

- l'exécution de la demande de garantie sélectionnée est impossible ou

- l'exécution de la demande de garantie sélectionnée représente des coûts disproportionnés pour le vendeur par rapport à

d'autres demandes de garantie, en tenant compte de toutes les circonstances.

(5) Les circonstances du deuxième alinéa du paragraphe précédent sont notamment la valeur qu'aurait eue la marchandise si elle n'avait pas été non conforme,

l'importance de la non-conformité et la possibilité d'obtenir une autre demande de garantie sans inconvénient majeur pour le consommateur.

(6) Le vendeur peut rejeter la demande de garantie du consommateur pour établir la conformité de la marchandise, si la réparation et

le remplacement n'est pas possible ou si cela lui occasionnerait des coûts disproportionnés, compte tenu de toutes les circonstances, y compris celles de

du paragraphe précédent.

(7) Lorsque la réparation ou le remplacement d'un bien est nécessaire pour établir la conformité, le consommateur doit mettre le bien à la disposition du vendeur.

Lorsque le remplacement du bien est nécessaire pour établir la conformité, le vendeur reprend en sa possession le bien remplacé.

dépenses.

(8) Lorsque des marchandises qui ont été placées conformément à leur nature et à leur destination avant d'être présentées

non-conformité, en vue de réparer ou de remplacer le bien à enlever, l'obligation de réparer ou de remplacer le bien comprend

y compris l'enlèvement des biens non conformes et l'installation de biens de remplacement ou réparés, ou la prise en charge des coûts de ceux-ci

déménagements et nouvelles installations.

(9) Le consommateur n'est pas tenu de payer pour l'utilisation normale des marchandises échangées au cours de la période précédant l'échange.

Article 83 (réduction du prix d'achat et résiliation du contrat de vente)

9

(1) Le consommateur peut demander une réduction proportionnelle du prix d'achat ou résilier le contrat de vente dans l'un des cas suivants

exemples :

- le vendeur n'a pas réparé ou remplacé les marchandises ou, le cas échéant, n'a pas effectué la réparation ou le remplacement des marchandises dans

conformément à cette loi, ou a rejeté la demande de garantie du consommateur pour établir la conformité des marchandises conformément à l'art.

le sixième alinéa de l'article précédent ;

- la non-conformité existe alors même que le vendeur a tenté d'en établir la conformité ;

- la nature du non-respect est d'une telle gravité qu'elle justifie une réduction proportionnelle immédiate du prix d'achat ou un retrait de la vente

des contrats, ou

- le vendeur a déclaré, ou il ressort clairement des circonstances, qu'il n'établira pas la conformité du bien dans un délai raisonnable

ou sans inconvénient majeur pour le consommateur.

(2) Nonobstant le paragraphe précédent, le consommateur peut résilier le contrat de vente et demander le remboursement du montant payé si :

la non-conformité survient dans un délai inférieur à 30 jours à compter de la livraison de la marchandise.

(3) Si le consommateur demande une réduction proportionnelle du prix d'achat, la réduction du prix d'achat est proportionnelle à la réduction de la valeur du bien, ce qui

reçu par le consommateur par rapport à la valeur qu'aurait eu le bien s'il avait été conforme.

(4) La rétractation du contrat de vente est affirmée par le consommateur par une déclaration informant le vendeur de la décision de se rétracter.

contrats de vente.

(5) Lorsque la non-conformité concerne seulement une partie des marchandises fournies dans le cadre du contrat de vente et qu'il existe un motif

résiliation du contrat de vente conformément au premier ou au deuxième alinéa du présent article, le consommateur peut se rétracter du contrat de vente

contrat concernant ces biens et tout autre bien qu'il a acquis avec les biens non conformes, si de

on ne peut raisonnablement attendre du consommateur qu'il ne conserve que des biens conformes.

(6) Lorsque le consommateur résilie le contrat de vente, il restitue les marchandises au vendeur aux frais de ce dernier.

(7) Le consommateur ne peut pas résilier le contrat de vente si la non-conformité est mineure. Charge de la preuve quant à savoir si

si la non-conformité est insignifiante, le vendeur en est responsable.

Article 84 (notification de non-conformité et contrôle des marchandises)

(1) Le consommateur peut exercer ses droits en cas de non-conformité s'il notifie la non-conformité au vendeur dans un délai de deux jours.

mois à compter du jour où la non-conformité a été constatée.

(2) Dans l'avis de non-conformité, le consommateur décrit la non-conformité en détail.

(3) Le consommateur peut notifier personnellement au vendeur toute non-conformité pour laquelle le vendeur délivre un certificat, ou

l'envoi au magasin où les marchandises ont été achetées, ou le communique au représentant du vendeur avec lequel il a conclu le contrat de vente

contracter.

(4) Le consommateur autorise le vendeur à inspecter les biens qui, selon lui, sont non conformes.

Article 85 (existence d'un non-respect)

Si l'existence d'une non-conformité du bien est contestée, le vendeur en informera le consommateur par écrit dans les huit jours suivant la réception.

de la demande de garantie du consommateur.

Article 86 (délai de remboursement du montant payé ou d'une partie du prix d'achat)

(1) Lorsque le consommateur résilie le contrat de vente, le vendeur restitue immédiatement le montant payé au consommateur, mais

au plus tard huit jours après réception des marchandises ou preuve que le consommateur a renvoyé les marchandises.

(2) Lorsque, conformément au troisième alinéa de l'article 83 de la présente loi, le consommateur demande une réduction proportionnelle du prix d'achat,

le vendeur restitue une partie du prix d'achat dans les huit jours suivant la réception de la demande de réduction proportionnelle du prix d'achat.

Article 87 (perte des droits)

Les droits mentionnés au premier alinéa de l'article 81 de la présente loi cessent dans un délai de deux ans à compter de la date à laquelle le consommateur est informé de la non-conformité du bien.

avertir le vendeur.

### 13. Protection des données et accessibilité

Vos données personnelles seront soigneusement protégées conformément à la réglementation applicable. Les données obtenues lors de la commande de marchandises et de l'utilisation du site Web seront utilisées pour envoyer du matériel informatif, des offres en cours, des factures et d'autres communications nécessaires entre vous et la boutique en ligne.

### 14. Règlement extrajudiciaire des litiges et autres recours légaux

La boutique en ligne fait de son mieux pour résoudre tout litige à l'amiable, si cela n'est pas possible, le tribunal de Novi Mesto sera chargé de résoudre ces litiges.

Conformément à l'article 32 de la loi sur la résolution extrajudiciaire des litiges (ZIsRPS), Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, ne reconnaît pas la compétence des prestataires IRPS pour résoudre un litige de consommation que l'acheteur peut initier conformément à cette loi. L'acheteur peut également déposer une réclamation sur la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges de consommation (SRPS). Le lien en ligne vers SRPS est disponible :

[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main\\_home\\_choose\\_language](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home_choose_language)

16. Informations sur l'entreprise concernant l'inscription au registre RS :

Ventes en ligne, Rok Groznik sp.

Retour à Dol. Spa 42

8350 Dolenjské Toplice

Slovénie

Numéro d'enregistrement : 8101086000

Numéro fiscal : SI 24513822

Assujetti à la TVA : OUI

Date d'inscription : 12/01/2017

Activité principale : 47 910

Commerce de détail par

correspondance ou via Internet

Inscription à l'Ajpes : Novo Mesto

autres activités : 43 330

Revêtement de sols et murs 43 342

Travaux de peinture 43 390

Travaux finals 47 190 Ventes de

magasins non

spécialisés 47 410 Ventes

d'appareils et programmes

informatiques 47 430 Ventes de

matériel audio et vidéo

47 520

Trg. dr., gr. mat., izd., b.

arv., stkl. 47 540 Trg.dr.prd.avec  
appareils électriques  
47 590

Trg.dr.prd., poh., lumières, dng  
ci-dessous éd. 47

650 Trg. prd. avec jouets,  
jeux, animations 47

762 Trg. prd.

avec matériel de jardinage,

animaux 47 789 Dr.trg.dr.in

dr.special.shops et location

de constructions et

d'équipements 77 390

Location et crédit-bail dr.dr.