

## Condiciones generales de venta en línea, Rok Groznik sp.

---

### 1. generales

Estas condiciones comerciales generales se aplican a la venta de productos publicados en catálogos y en el sitio web de la empresa Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (en adelante: Spletna trgovina).

Las condiciones generales están disponibles en el sitio web.

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

por lo tanto, se considera que cualquier consumidor que realice un pedido desde el sitio web está familiarizado con el texto completo.

Al realizar un pedido en cualquier forma, se considera que acepta plenamente estos términos y condiciones generales.

negocio. El contrato sólo podrá celebrarse en idioma esloveno.

### 2. Realizar pedidos de productos

Puede pedirnos productos sin ningún riesgo. Puedes mirar los productos desde la comodidad de tu casa y, si no te convienen, puedes devolverlos fácilmente junto con una declaración de cancelación y una factura (ver devolución de producto).

Puedes pedir productos de las siguientes maneras:

• por correo electrónico a la dirección:

• [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

En línea:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• por teléfono al número:

069 731 944

### 3. Ejecución o rechazo de la orden

Los pedidos aceptados se consideran irrevocables. Iniciaremos las actividades necesarias para la ejecución de los pedidos aceptados lo antes posible. La tienda online puede rechazar un pedido que considere que no puede ejecutar en las condiciones especificadas.

#### 3.1. Realizar pedidos en línea

a. Pedido en cola: después del envío exitoso del pedido, recibirá una notificación por correo electrónico indicando que el pedido ha sido aceptado para su procesamiento y también puede recibir un SMS.

b. Pedido enviado: En caso de faltar datos, nos pondremos en contacto contigo mediante el correo electrónico o el teléfono que figura en los datos de contacto. Un pedido completo recibirá el estado de pedido enviado y con ello se cerrará oficialmente el contrato para la compra de los artículos solicitados entre el comprador y el proveedor. Recibirás una notificación por correo electrónico y también recibirás un SMS.

do. Producto en stock: ¿Está el producto en stock o cuándo está programada la próxima entrega del producto se puede ver en nuestros sitios web.

d. Pedido confirmado: El pedido será enviado al centro logístico. Todos los productos que estarán en stock durante la fase de procesamiento del pedido y preparación del paquete se entregarán en un plazo máximo de 14 días. Si no recibe los productos dentro de este tiempo, llámenos al 069 731 944 o envíenos una pregunta por correo electrónico. La gran mayoría de los paquetes se entregan generalmente en un plazo de 24 horas durante los días laborables. Recibirás una notificación por correo electrónico y también recibirás un SMS.

#### 4. Entrega de productos

Prepararemos y enviaremos los productos solicitados a su dirección dentro del plazo previsto. En la factura también encontrarás toda la información sobre el período de garantía de los productos electrónicos. La factura actúa como garantía.

No es posible cambiar la información del pagador en la cuenta una vez realizado el pedido.

Entregaremos los productos a nuestros socios contractuales en un embalaje adecuado. Si no estarás en casa cuando te visite el repartidor, te dejará un aviso sobre la llegada del paquete, o te informará y preguntará sobre las opciones de entrega del paquete. También podrás recoger el paquete en sucursales y máquinas de paquetería del servicio de reparto.

Precio de envío (franqueo) para Eslovenia en nuestra tienda online para pedidos inferiores a 30€ IVA incluido: 4,99€

Coste adicional del pago contra reembolso al cobrar (todos los países): 1,99 €

Precio de envío (franqueo) a Croacia en nuestra tienda online para todos los pedidos inferiores a 50€ IVA incluido:  
6,99€

Los gastos de embalaje, entrega y portes para un pedido único individual son gratuitos, dependiendo del valor del pedido, que es un mínimo de 30€ IVA incluido. El precio no incluye el coste de los pagos contra reembolso.

Por lo tanto, NO HAY GASTOS DE ENVÍO para pedidos superiores a 30 EUR en Eslovenia para pagos anticipados.

Entregaremos los productos solicitados, si es posible, dentro del plazo de entrega normal, que es de 1 a 2 días hábiles desde la recepción del pedido. Si no fuera posible enviar la mercancía (retraso en el pago de la factura anticipada) dentro del plazo legal de 45 días, le informaremos lo antes posible de la nueva fecha prevista de entrega y entrega.

Si no podemos entregarle los productos solicitados incluso dentro del período adicional, puede rescindir el contrato y le devolveremos todos los pagos recibidos inmediatamente o, a más tardar, dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la notificación de desistimiento de el contrato.

Con independencia de lo dispuesto en el párrafo anterior, podrá desistir del contrato una vez transcurrido el plazo acordado, sin dejar a la empresa un plazo adicional para cumplir sus obligaciones, si antes de celebrar el contrato informa a la empresa que el plazo acordado es un plazo imprescindible. componente del contrato.

No es posible desistir del contrato para pedidos especiales de productos que no estén en stock. También para equipos o dispositivos de protección personal por motivos de higiene.

## 5. Productos agotados

En casos individuales, puede suceder que no podamos entregarle un producto individual porque está agotado (cuando no paga dentro de las 48 horas posteriores a la factura proforma emitida). Pedimos su comprensión.

Estamos seguros de que encontrará un producto de reemplazo en nuestra amplia gama de productos. Si el producto no puede entregarse dentro de los 45 días legales, le devolveremos el dinero.

## 6. Recogida de productos en PE NM.

Los productos se pueden recoger a través del servicio de entrega (plazo de devolución de 14 días) o nuestra unidad de negocio PE NOVO MESTO, Novi trg 10, donde podrá ver el producto antes de comprarlo. Para productos pagados en PE Novo Mesto, no aplica plazo de devolución de 14 días. También se aplica un período de devolución de 14 días a los productos que haya pagado previamente en línea.

## 7. Precios

Todos los precios indicados están expresados en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido. Los contribuyentes del IVA deben proporcionar el número de identificación y el nombre completo de la empresa al realizar el pedido.

Debido a la actualización diaria de precios y stock así como de imágenes en la web, pueden producirse errores que escapan a nuestro control y de los que no somos responsables. En caso de gran discrepancia en precios o datos técnicos, le notificaremos el cambio en su pedido. Son válidos los precios de nuestra web el día de la compra. No somos responsables de los precios de los productos en otros sitios web de nuestros socios.

## 8. Forma de pago

Puede pagar los productos solicitados de las siguientes formas:

- contra reembolso

En este caso, paga la mercancía en efectivo o con tarjeta. Coste de envío adicional 1,99€

- pago con tarjetas de crédito SumUP.

- pago con tarjetas de crédito o débito Stripe.

- pago con LINK, Apple Pay o Google Pay.

- pago mediante factura proforma (la factura proforma se le enviará por correo electrónico).

La prefactura tiene una validez de hasta 24 horas, después de las cuales ya no disponemos de stock. Al pagar la factura, deberá especificar la referencia, que es el número de pedido.

- pago por Paypal.

También puedes pagar el producto con una cuenta Paypal. [Paypal.com](https://www.paypal.com) es un proveedor de pago electrónico seguro con tarjetas de crédito.

- Pago de crédito mediante cuotas Leanpay para compras superiores a 50 € y 5.000 €
- pago con Valu - moneta (Telecom de Eslovenia)
- Pagos por domiciliación bancaria SEPA
- Pago en PE Novo mesto (sin posibilidad de devolución de productos)

El proveedor emite una factura al cliente en un soporte permanente (por correo electrónico) con los costes detallados. Para obtener instrucciones exactas sobre cómo reclamar el servicio, la garantía y la rescisión del contrato, comuníquese con nosotros a la dirección de correo electrónico. El contrato de venta (pedido) se almacena en formato electrónico en el servidor del proveedor y el comprador puede acceder a él en cualquier momento en su buzón de correo. También nos reservamos el derecho de entregar sólo contra el pago de una factura anticipada.

**Cobramos intereses de demora legales por obligaciones que no se liquidan a tiempo.**

En caso de retraso en el pago, también le cargaremos los costes de los recordatorios y todos los costes de recuperación de las obligaciones pendientes, que también incluyen los honorarios de los abogados y los costes de las costas judiciales y otros honorarios.

Al realizar el pedido de productos, usted acepta y, en caso de retraso en el pago, y previa su autorización, también autoriza expresamente a su representante a obtener toda la información necesaria sobre su patrimonio y a realizar todas las consultas relativas a sus cuentas en bancos y otras instituciones financieras. instituciones y consultas sobre empleo, como por ejemplo, también permite que la tienda en línea y, previa su autorización, su representante envíen estos datos a otras entidades legales, con el fin de recopilar reclamaciones que la tienda en línea tendría contra usted por sus obligaciones impagas por productos pedidos.

## 9. Reserva de propiedad

Conservamos la propiedad de los productos vendidos y siguen siendo propiedad de nuestra tienda en línea incluso después de que se los hayamos entregado, hasta que haya pagado el precio de compra en su totalidad.

### 10. Desistimiento del contrato, devolución de productos y devolución de pagos

#### 10.1. Retiro del contrato

En el caso de contratos a distancia o fuera de local, tienes derecho a comunicarnos dentro de los 14 días siguientes a la recepción del producto que desistes del contrato sin tener que dar el motivo de tu decisión. (solo aplica para personas naturales)

En el caso de un contrato de compraventa, el plazo de desistimiento comienza el día en que:

- adquirir la posesión efectiva de los bienes,
- adquirir la posesión efectiva de la última mercancía si el objeto del contrato son varias mercancías que usted Pídelos en un solo pedido,
- adquirir la posesión efectiva del último envío o pieza de mercancía, si la entrega de mercancías consta de varios envíos o piezas,
- Se adquiere la posesión efectiva de la primera mercancía si la entrega de la misma se realiza regularmente dentro de un plazo determinado.

No tiene derecho a desistir del contrato para los siguientes contratos:

- un contrato de bienes o servicios, cuyo precio depende de las fluctuaciones del mercado sobre las que la empresa no tiene control afectan y que pueden ocurrir dentro del plazo de desistimiento del contrato;
- un contrato para bienes que se fabrican de acuerdo con sus instrucciones exactas y se adaptan a sus necesidades personales necesidades;
- el contrato de suministro de grabaciones de audio o vídeo selladas y de programas informáticos, si es entregar precinto de seguridad abierto;
- un contrato para el suministro de bienes sellados que no son aptos para su devolución por motivos de protección de la salud o higiene
  
- un contrato de suministro de bienes, que por su naturaleza está inseparablemente mezclado con otros bienes;
- un contrato para el suministro de contenido digital que no se entrega en un soporte de datos tangible, si es la prestación del servicio iniciada sobre la base de su expreso consentimiento previo y con el consentimiento para perder por ello el derecho a desistir del contrato
- contratos sobre pilas, pilas y acumuladores, cables, lámparas, componentes si ha abierto el precinto de seguridad o si se ha retirado el embalaje original
- contratos sobre modelos que son total o parcialmente ensamblados por el consumidor
- contrato sobre productos desechables, repuestos y repuestos y tarjetas prepago usadas

Puedes presentar un aviso de desistimiento a la empresa con una declaración inequívoca que deje claro que desistes del contrato.

Nos envías un aviso de renuncia:

- en formato electrónico en:

[info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Se considerará que has presentado tu declaración de desistimiento en plazo si la envías dentro del plazo fijado para desistir del contrato.

Corresponde al consumidor la carga de la prueba respecto del ejercicio del derecho de desistir del presente artículo.

#### 10.2. Devolución de mercancías (solo aplica para personas físicas)

Si ya ha recibido los bienes y desiste del contrato, deberá notificarnos dentro de los 14 días siguientes a la fecha de recepción de los bienes. Y devuélvalo a más tardar en un plazo de 14 días a la dirección: Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Junto con la carta de renuncia y su factura.

Se considera que ha devuelto los productos a tiempo si los recibimos dentro de los 14 días siguientes a la fecha de notificación de desistimiento de

contratos. Los productos que se devuelvan deben ir acompañados de una copia de la factura y un formulario de cancelación.

contrato (o una declaración de la que así se desprenda) para que podamos llevar a cabo todo el proceso. En caso de renuncia

del contrato, usted cubre los gastos de devolución de la mercancía.

#### 10.3. Reembolso de pagos recibidos (solo aplica para personas naturales)

(1) En caso de rescisión del contrato, la empresa devolverá todos los pagos recibidos inmediatamente o, a más tardar, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la notificación de rescisión del contrato.

(2) La empresa devuelve los pagos recibidos al consumidor con el mismo medio de pago que utilizó, a menos que el consumidor haya aceptado expresamente utilizar otro medio de pago y el consumidor no incurra en ningún coste por ello.

(3) El consumidor no tiene derecho al reembolso de los costes adicionales ocasionados si ha decidido expresamente un tipo de envío diferente al envío estándar más asequible ofrecido por la empresa.

(4) En el caso de un contrato de compraventa, la empresa podrá retener el reembolso de los pagos recibidos hasta que los bienes devueltos hayan sido aceptados o hasta que el consumidor aporte prueba de que ha devuelto los bienes, a menos que la empresa ofrezca la opción de aceptar el mercancías devueltas.

(5) Cuando, en el caso de un contrato celebrado fuera del local, los bienes se entregan en el domicilio en el momento de la celebración del contrato, la empresa se hace cargo de ellos por su propia cuenta, si, debido a la naturaleza del los bienes, dichos bienes normalmente no pueden ser devueltos por correo.

En cualquier caso, es necesario indicar su cuenta bancaria para el reembolso.

Si el producto no funciona correctamente o no funciona según sus expectativas, póngase en contacto con nuestro servicio técnico, donde nuestros asesores podrán ayudarle con las explicaciones necesarias. En de esta forma evitarás posibles usos incorrectos del producto y daños al propio producto y posibles daños a otras cosas.

\* Personas jurídicas al momento de la devolución del producto sin signos visibles de uso y embalaje dañado dentro de los 14 días reciben un crédito para su próxima compra en la tienda online.

## 1. Garantía

La factura recibida tiene validez como garantía de 12 meses exclusivamente para productos electrónicos. Guarde siempre la factura que reciba \*Garantía para dispositivos airless solo en e. motor con limpieza adecuada del dispositivo \*24 meses para productos HUEPAR \*36 meses para productos Sas+all PRO \*No es posible la devolución de productos pagados en PE NM \*Para instrucciones detalladas sobre cómo reclamar la devolución, garantía o servicio del producto, escribanos en correo. La garantía corre a partir de la fecha de recepción de la mercancía. ¡Puede reclamar la garantía con una hoja de servicio de garantía y una factura! ¿Tiene una tarjeta de garantía no confirmada? ¡No te preocupes! En este caso, de conformidad con el artículo 18 de la Ley de Protección al Consumidor, no es necesario que el vendedor confirme específicamente la tarjeta de garantía, sólo es importante la factura.

Reparamos o reemplazamos productos en nuestro servicio. Si la reparación tarda más de 45 días (30 días para nuevos productos introducidos en el mercado), sustituiremos el producto por uno nuevo, si esto no es posible, en Reembolsamos íntegramente el precio de compra del producto.

## 2. Garantía legal o no conformidad de la mercancía

Artículo 71 (responsabilidad del vendedor por no conformidad de la mercancía)

El vendedor suministra al consumidor bienes que cumplan con los requisitos de los artículos 72, 73 y 74 de esta Ley, cuando correspondan, y

es responsable de las no conformidades que tuviera la mercancía en el momento de la entrega.

Artículo 72 (requisitos subjetivos de conformidad de las mercancías)

Los bienes se ajustan al contrato de compraventa, en particular cuando corresponda:

1. Corresponde a la descripción, tipo, cantidad y calidad y tiene funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y otras características como

se requiere en el contrato de compraventa;

2. es adecuado para el fin específico para el que el consumidor lo necesita y del que el consumidor ha informado al vendedor

a más tardar cuando se celebre el contrato de compraventa y el vendedor haya aceptado ello;

3. se suministra junto con todos los accesorios e instrucciones, incluidas las instrucciones de instalación, como se especifica en el folleto de ventas.

contratos, y

4. se actualiza según lo especificado en el contrato de compraventa.

Artículo 73 (requisitos objetivos de conformidad de las mercancías)

Además de cumplir los requisitos del artículo anterior, la mercancía deberá además:

1. ser aptos para los fines para los que normalmente se utilizan, en su caso, productos del mismo tipo,

cumplir con otras regulaciones, normas técnicas o, en ausencia de dichas normas técnicas, códigos de la industria

prácticas aplicables a cada sector;

2. ser de tal calidad y corresponder a la descripción de la muestra o modelo que el vendedor puso a disposición del consumidor antes

celebrar un contrato de compraventa, cuando corresponda;

3. suministrarse junto con dichos accesorios, incluido el embalaje, las instrucciones de instalación u otras instrucciones, para las cuales

el consumidor puede esperar razonablemente recibirlos cuando corresponda y

4. ser de tales cantidades y tener características y otras propiedades, incluso en relación con la durabilidad, funcionalidad y compatibilidad

y seguridad como es habitual para productos del mismo tipo y que el consumidor puede razonablemente esperar teniendo en cuenta la naturaleza de los productos y teniendo en cuenta cualquier declaración pública hecha en publicidad o etiquetado por o en nombre del vendedor u otros

personas de los eslabones anteriores de la cadena contractual, incluido el fabricante, salvo que el vendedor pruebe que:

- no estaba al tanto de la declaración pública y no se puede esperar razonablemente que la supiera,

- la declaración pública antes de la celebración del contrato de venta fue corregida de la misma manera o de manera comparable a como se hizo, o

- la declaración pública no podría influir en la decisión de comprar los bienes.

Artículo 74 (requisitos objetivos para la conformidad de los bienes con elementos digitales)

(1) En el caso de productos con elementos digitales, el vendedor se asegura de que el consumidor esté informado sobre las actualizaciones, incluidas

actualizaciones de seguridad necesarias para mantener los productos compatibles con los elementos digitales, y esas actualizaciones para él

también entregado durante el período:

- que el consumidor puede esperar razonablemente en función del tipo y finalidad de los bienes y elementos digitales y teniendo en cuenta

las circunstancias y naturaleza del contrato, cuando el contrato de compraventa estipule un suministro único de contenido digital o de un servicio digital, o

- dos años desde la entrega de bienes con elementos digitales, cuando el contrato de compraventa estipule la entrega ininterrumpida de elementos digitales

contenido o servicio digital durante un período determinado, o

- en el que, de conformidad con el contrato de compraventa, se deba suministrar un contenido digital o un servicio digital, cuando las ventas

el contrato estipula el suministro ininterrumpido de contenidos digitales o de un servicio digital por un período superior a dos años.

(2) Cuando el consumidor no instale las actualizaciones entregadas de conformidad con el párrafo anterior dentro de un tiempo razonable, el vendedor

no será responsable de la falta de conformidad resultante únicamente de la falta de realización de una actualización adecuada, siempre que:

- el vendedor informó al consumidor sobre la disponibilidad de la actualización y las consecuencias si el consumidor no la instala, y

- la razón por la cual el consumidor no instaló la actualización o la instaló incorrectamente no fue la falta de instrucciones para

alojamiento proporcionado al consumidor.

Artículo 75 (exención de responsabilidad del vendedor por falta de conformidad de la mercancía)

El vendedor no es responsable de la falta de conformidad de la mercancía, que es el resultado del incumplimiento de los requisitos objetivos para la conformidad de la mercancía desde

El artículo 73 de esta Ley y el artículo anterior, si el vendedor informó específicamente al consumidor al celebrar el contrato de compraventa,

que la propiedad individual de las mercancías se aparte de los requisitos objetivos de conformidad del artículo 73 de esta Ley y del artículo anterior,

y el consumidor aceptó expresa y por separado esta desviación al celebrar el contrato de compraventa.

Artículo 76 (incumplimiento por instalación incorrecta)

(1) Si la instalación es parte integrante del contrato de compraventa y se realiza o el vendedor es responsable de ella, cualquier

La falta de conformidad resultante de una instalación inadecuada de la mercancía se considerará falta de conformidad de la mercancía.

(2) Si el consumidor instala incorrectamente los bienes que debe instalar él mismo, debido a instrucciones insuficientes para

alojamiento que es

proporcionado por el vendedor o, en el caso de bienes con elementos digitales, por el vendedor o la empresa que suministra el contenido digital

o servicio digital, cualquier disconformidad resultante de una instalación incorrecta de los bienes se considerará una disconformidad

bienes.

Artículo 77 (derechos de terceros)

Cuando la restricción resultante de la infracción de los derechos de un tercero, en particular de los derechos de propiedad intelectual, impida o limite

uso de los bienes de conformidad con los artículos 72, 73, 74 y 75 de esta Ley, el consumidor tiene derecho a reclamaciones de garantía

por falta de conformidad de las mercancías conforme a este capítulo, salvo que otra ley prevea la nulidad o anulación de la venta

contrato por violación de derechos de terceros.

Artículo 78 (período de garantía)

(1) El vendedor es responsable de cualquier disconformidad de la mercancía que exista en el momento de la entrega de la mercancía y que se manifieste dentro de los dos años siguientes a la entrega.

bienes.

(2) Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 74, párrafo primero, de esta Ley, el párrafo anterior también se aplica a los bienes con formato digital.

elementos.

(3) En el caso de bienes con elementos digitales, cuando el contrato de compraventa estipule el suministro ininterrumpido de contenidos digitales

o servicios digitales durante un período específico, el vendedor es responsable de cualquier inconsistencia del contenido digital o del contenido digital.

servicios que surjan o aparezcan dentro de los dos años siguientes a la entrega de bienes con elementos digitales.

(4) En el caso de bienes con elementos digitales, cuando el contrato de compraventa estipule el suministro ininterrumpido de contenidos digitales

o servicios digitales por un período superior a dos años, el vendedor es responsable de cualquier no conformidad del contenido digital o

Servicios digitales que surgen o se hacen evidentes durante el período durante el cual se requiere el suministro digital en virtud del contrato de compraventa.

contenido o servicio digital.

(5) Si el objeto del contrato de compraventa son bienes usados, el vendedor y el consumidor pueden acordar un plazo más corto.

de las responsabilidades del vendedor, conforme a lo previsto en los párrafos primero a cuarto de este artículo, pero este plazo no podrá ser inferior a un año.

8

Artículo 79 (prohibición de limitación o exclusión de responsabilidad)

(1) Una disposición contractual no puede limitar o excluir la responsabilidad del vendedor por la falta de conformidad de las mercancías, según lo determinado por estas leyes.

(2) Una disposición contractual que contradiga el párrafo anterior es nula.

Artículo 80 (disposiciones generales)

(1) Se supone que la disconformidad de la mercancía ya existía en el momento de la entrega, si se manifiesta dentro del año siguiente a la entrega de la mercancía,

salvo que el vendedor pruebe lo contrario o si esta suposición es incompatible con la naturaleza de la mercancía o la naturaleza de la disconformidad.

(2) En el caso de bienes con elementos digitales, cuando el contrato de compraventa estipule el suministro ininterrumpido de contenidos digitales

o servicios digitales durante un período determinado, el vendedor soporta la carga de la prueba de si el contenido digital fue o

servicio digital conforme en el plazo a que se refieren los párrafos tercero y cuarto del artículo 78 de esta Ley, si el incumplimiento se manifiesta en

este período.

Artículo 81

(reclamaciones de garantía y otros derechos del consumidor)

(1) En caso de disconformidad del bien, el consumidor, que informó al vendedor de la disconformidad del bien, en las condiciones y en el orden

orden de esta sección tiene derecho a:

1. obliga al vendedor a comprobar gratuitamente la conformidad de la mercancía;
2. solicita una reducción del precio de compra en proporción al incumplimiento o rescinde el contrato de venta y solicita un reembolso

la cantidad pagada.

(2) El consumidor podrá retener el pago de la parte restante del precio de compra o de parte de esta parte restante del precio de compra hasta que el vendedor

cumplir con sus obligaciones conforme a esta sección. El consumidor hace valer este derecho haciendo una declaración informando al vendedor de su decisiones.

(3) En cualquier caso, el consumidor también tiene derecho a exigir al vendedor una compensación y, en particular, el reembolso de los costes.

material, repuestos, trabajos, transferencia y transporte de mercancías derivados de la realización de un reclamo de garantía

del primer párrafo de este artículo.

Artículo 82 (establecimiento del cumplimiento)

(1) El consumidor podrá solicitar al vendedor, dentro de un plazo razonable, desde el momento en que le informe de la falta de conformidad, que no es

superior a 30 días, restablece la conformidad del producto de forma gratuita y sin inconvenientes significativos para el consumidor, teniendo en cuenta

en particular, la naturaleza de los bienes y el propósito para el cual el consumidor los necesita.

(2) El plazo del párrafo anterior podrá ampliarse al menor tiempo necesario para completar la reparación o sustitución,

pero por un máximo de 15 días. Al determinar la prórroga del plazo se tienen en cuenta la naturaleza y complejidad de la mercancía, su naturaleza y gravedad.

no conformidades y el esfuerzo requerido para completar la reparación o reemplazo. Sobre el número de días para ampliar el plazo y

el vendedor informará al consumidor de los motivos de su prórroga antes de que expire el plazo previsto en el párrafo anterior.

(3) La conformidad de la mercancía se considerará demostrada gratuitamente si el vendedor corre también con el pago de los costes necesarios, que

incurridos para poner la mercancía en conformidad, en particular los costos de envío, transporte, mano de obra o materiales.

(4) Para comprobar la conformidad de los bienes, el consumidor puede elegir entre repararlos o sustituirlos por uno nuevo.

mercancías impecables, a menos que:

- el cumplimiento del reclamo de garantía seleccionado es imposible o

- el cumplimiento del derecho de garantía seleccionado representa costes desproporcionados para el vendedor en comparación con

otros derechos de garantía, teniendo en cuenta todas las circunstancias.

(5) Las circunstancias del segundo guión del párrafo anterior son, en particular, el valor que las mercancías habrían tenido si no hubieran sido no conformes,

la importancia de la no conformidad y la posibilidad de obtener otro reclamo de garantía sin inconvenientes significativos para el consumidor.

(6) El vendedor podrá rechazar la reclamación de garantía del consumidor para establecer la conformidad de la mercancía, si la reparación y

la sustitución no es posible o si le ocasionaría costes desproporcionados, teniendo en cuenta todas las circunstancias, incluidas las de

del párrafo anterior.

(7) Cuando sea necesaria la reparación o sustitución de los bienes para establecer el cumplimiento, el consumidor deberá poner los bienes a disposición del vendedor.

Cuando la sustitución de los bienes es necesaria para establecer el cumplimiento, el vendedor recupera los bienes reemplazados en su posesión.

gastos.

(8) Cuando las mercancías que hayan sido colocadas conforme a su naturaleza y destino antes de ser mostradas

no conformidad, con el fin de reparar o reemplazar los bienes a eliminar, la obligación de reparar o reemplazar los bienes incluye

incluyendo la retirada de bienes no conformes y la instalación de bienes de reemplazo o reparados, o cubriendo los costos de los mismos

Mudanzas y nuevas instalaciones.

(9) El consumidor no tendrá que pagar por el uso normal de los bienes intercambiados en el período anterior al cambio.

Artículo 83 (reducción del precio de compra y rescisión del contrato de compraventa)

9

(1) El consumidor podrá solicitar una reducción proporcional del precio de compra o desistir del contrato de compraventa en cualquiera de los siguientes casos

ejemplos:

- el vendedor no reparó ni reemplazó los bienes o, en su caso, no completó la reparación o reemplazo de los bienes en

de conformidad con esta ley, o rechazó el reclamo de garantía del consumidor para establecer la conformidad de los bienes de acuerdo con s

el sexto párrafo del artículo anterior;

- existe falta de conformidad aunque el vendedor haya intentado establecer el cumplimiento;

- la naturaleza del incumplimiento es tan grave que justifica una reducción proporcional inmediata del precio de compra o la retirada de la venta

contratos, o

- el vendedor ha declarado, o resulta evidente de las circunstancias, que no demostrará la conformidad de la mercancía en un plazo razonable

o sin inconvenientes significativos para el consumidor.

(2) No obstante lo dispuesto en el párrafo anterior, el consumidor podrá rescindir el contrato de compraventa y solicitar la devolución del importe pagado si

la no conformidad se produce en un plazo inferior a 30 días desde la entrega de la mercancía.

(3) Si el consumidor solicita una reducción proporcional del precio de compra, la reducción del precio de compra es proporcional a la reducción del valor de los bienes, que

recibido por el consumidor en comparación con el valor que los bienes habrían tenido si hubieran sido conformes.

(4) El consumidor afirma la rescisión del contrato de compraventa mediante una declaración en la que informa al vendedor de su decisión de rescindir el contrato.

contratos de compraventa.

(5) Cuando la disconformidad afecte sólo a una parte de los bienes suministrados en virtud del contrato de compraventa y exista un motivo para

Retiro del contrato de compraventa de conformidad con el primer o segundo párrafo de este artículo, el consumidor podrá rescindir el contrato de compraventa.

contrato con respecto a esos bienes y cualquier otro bien que haya adquirido junto con los bienes no conformes, si de

No se puede esperar razonablemente que el consumidor se quede únicamente con bienes que sean conformes.

(6) Cuando el consumidor rescinda el contrato de compraventa, devolverá la mercancía al vendedor a expensas de éste.

(7) El consumidor no puede rescindir el contrato de compraventa si la disconformidad es sólo menor. Carga de la prueba sobre si

si la disconformidad es insignificante, el vendedor es responsable.

Artículo 84 (notificación de no conformidad e inspección de mercancías)

(1) El consumidor podrá ejercer sus derechos en relación con la falta de conformidad si notifica la falta de conformidad al vendedor en el plazo de dos días.

meses a partir del día en que se identificó el incumplimiento.

(2) En la notificación de incumplimiento, el consumidor describe detalladamente el incumplimiento.

(3) El consumidor podrá notificar personalmente al vendedor la falta de conformidad, para lo cual el vendedor emitirá un certificado, o

lo envía a la tienda donde se compró la mercancía, o lo comunica al representante del vendedor con quien celebró el contrato de compraventa

contrato.

(4) El consumidor permite al vendedor inspeccionar los bienes que, según él, no son conformes.

Artículo 85 (existencia de incumplimiento)

Si se cuestiona la existencia de falta de conformidad de la mercancía, el vendedor deberá notificarlo al consumidor por escrito dentro de los ocho días siguientes a la recepción.

del reclamo de garantía del consumidor.

Artículo 86 (plazo para la devolución del importe pagado o de parte del precio de compra)

(1) Cuando el consumidor desista del contrato de compraventa, el vendedor devolverá inmediatamente al consumidor el importe pagado, pero

a más tardar ocho días después de recibir los bienes o prueba de que el consumidor ha devuelto los bienes.

(2) Cuando, de conformidad con el párrafo tercero del artículo 83 de esta Ley, el consumidor solicite una reducción proporcional del precio de compra,

el vendedor devuelve parte del precio de compra dentro de los ocho días siguientes a la recepción de la solicitud de reducción proporcional del precio de compra.

Artículo 87 (pérdida de derechos)

Los derechos a que se refiere el párrafo primero del artículo 81 de esta Ley cesarán en el plazo de dos años a partir de la fecha en que el consumidor tenga conocimiento de la no conformidad del bien.

Notificar al vendedor.

### 13. Protección de datos y accesibilidad

Sus datos personales serán cuidadosamente protegidos de acuerdo con la normativa aplicable. Los datos obtenidos al realizar pedidos de productos y utilizar el sitio web se utilizarán para enviar material informativo, ofertas actuales, facturas y otras comunicaciones necesarias entre usted y la tienda en línea.

### 14. Solución extrajudicial de controversias y otros recursos legales

La tienda en línea hace todo lo posible para resolver cualquier disputa de manera amistosa; si esto no es posible, el tribunal de Novi Mesto será responsable de resolver estas disputas.

De conformidad con el artículo 32 de la Ley de resolución extrajudicial de litigios (ZIsRPS), Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, no reconoce la competencia de los proveedores de IRPS para resolver un conflicto de consumo que el comprador pueda iniciar de conformidad con esta ley. . El comprador también puede presentar una reclamación en la plataforma de la UE para la resolución online de litigios en materia de consumo (SRPS). El enlace en línea a SRPS está disponible:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

16. Información de la empresa sobre la inscripción en el registro RS:

Ventas en línea, Rok Groznik sp.

Subturno en Dol. Balneario 42

8350 Dolenjské Toplice

Eslovenia

Número de registro: 8101086000

Número fiscal: SI 24513822

Responsable del IVA: SI

Fecha de inscripción: 12/01/2017

Actividad principal: 47.910

Comercio al por menor por correo o  
por Internet

Inscripción en Ajpes: Novo Mesto

otras actividades: 43.330

Revestimiento de suelos y paredes 43.342

Trabajos de pintura 43.390

Obras finales de construcción

47.190 Ventas de

comercios no especializados 47.410

Ventas de dispositivos y programas

de cómputo 47.430 Ventas de equipos

de audio y video

47.520

Trg. prd., gr. mat., kov izd., b.

arv., stkl. 47,540

Trg.dr.prd.con electrodomésticos  
47.590

Trg.dr.prd., poh., luces, dng  
debajo de la

edición. 47,650 trg. prd.

con juguetes.,

juegos,

entretenimiento 47,789

trg.dr.in dr.tiendas especiales.

y arrendamiento de obras y

equipos 77,390 Alquiler

y arrendamiento dr.dr.