

## Všeobecné obchodní podmínky Online prodej, Rok Groznik sp

---

### 1. Obecná

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro prodej produktů zveřejněných v katalogích a na webových stránkách společnosti Spletna Trgovina, Rok Groznik sp (dále jen Spletna trgovina).

Všeobecné podmínky jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

proto se má za to, že každý spotřebitel, který objednává z webové stránky, je obeznámen s jejich úplným zněním.

Zadáním objednávky v jakékoli formě se má za to, že plně přijímáte tyto všeobecné obchodní podmínky

podnikání. Smlouvu lze uzavřít pouze ve slovenském jazyce.

### 2. Objednávání produktů

Produkty si u nás můžete objednat bez jakéhokoli rizika. Produkty si můžete prohlédnout v pohodlí domova, a pokud vám nebudou vyhovovat, můžete je jednoduše vrátit spolu se stornovacím prohlášením a fakturou (viz vrácení produktu). Produkty si můžete objednat následujícími způsoby:

• e-mailem na adresu:

• [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

online:

<https://www.haloorodje.si/>, <https://eigraca.si/> <https://ledsvet.si/> <https://mojaoprema.si/>,

• telefonicky na čísle: 069

731 944

### 3. Provedení nebo odmítnutí objednávky

Přijaté objednávky jsou považovány za neodvolatelné. Činnosti potřebné pro realizaci přijatých zakázek zahájíme co nejdříve. Internetový obchod může odmítnout objednávku, o které zjistí, že ji za stanovených podmínek nemůže provést.

#### 3.1. Objednávka online

A. Objednávka ve frontě: Po úspěšném odeslání objednávky obdržíte e-mailem upozornění, že objednávka byla přijata ke zpracování, a také vám může přijít SMS.

b. Objednávka odeslána: V případě chybějících údajů Vás budeme kontaktovat e-mailem nebo telefonicky, který je uveden v kontaktních údajích. Kompletní objednávka získá status odeslané objednávky a tím je oficiálně uzavřena kupní smlouva mezi kupujícím a poskytovatelem. Obdržíte upozornění e-mailem a obdržíte také SMS.

C. Produkt skladem: Je produkt skladem popř kdy je naplánována další dodávka produktu, můžete vidět na našich webových stránkách.

d. Objednávka potvrzena: Objednávka bude odeslána do logistického centra. Veškeré produkty, které budou ve fázi zpracování objednávky a přípravy balíku skladem, budou doručeny nejpozději do 14 dnů. Pokud produkty v této lhůtě neobdržíte, zavolejte nám na 069 731 944 nebo nám pošlete dotaz e-mailem. Naprostá většina balíčků je zpravidla doručena do 24 hodin během pracovních dnů. Obdržíte upozornění e-mailem a obdržíte také SMS.

#### 4. Dodávka produktů

Objednané produkty připravíme a odešleme na vaši adresu v předpokládané lhůtě. Na faktuře také naleznete veškeré informace o záruční době elektronických produktů. Faktura slouží jako záruka.

Po zadání objednávky není možné změnit údaje o plátcí na účtu.

Produkty dodáme s našimi smluvními partnery ve vhodných balených obalech. Pokud při návštěvě doručovatele nebudete doma, zanechá vám oznámení o příchodu balíku, případně vás bude informovat a ptát se na možnosti doručení balíku. Balík si budete moci vyzvednout i na pobočkách a balíkomatech zásilkové služby.

Cena doručení (poštovné) pro Slovinsko v našem internetovém obchodě pro objednávky pod 30 € včetně DPH: 4,99 €

Dodatečné náklady na platbu na dobírku při vyzvednutí (všechny země): 1,99 €

Cena dopravy (poštovné) do Chorvatska v našem internetovém obchodě pro všechny objednávky pod 50 € včetně DPH: 6,99 €

Náklady na balné, dodání a poštovné u jednotlivé jednorázové objednávky jsou zdarma v závislosti na hodnotě objednávky, která je minimálně 30 € včetně DPH. Cena nezahrnuje náklady na platby na dobírku.

Takže BEZ POŠTOVNÉHO pro objednávky nad 30 EUR ve Slovinsku na platbu předem.

Objednané zboží dodáme pokud možno v běžné dodací lhůtě, která je 1-2 pracovní dny od přijetí objednávky. Pokud nebude možné zboží expedovat (opožděná platba zálohové faktury) v zákonné lhůtě 45 dnů, budeme Vás co nejdříve informovat o novém předpokládaném termínu dodání a dodání.

Pokud Vám nebudeme schopni objednané zboží dodat ani v dodatečné lhůtě, můžete od smlouvy odstoupit a my Vám neprodleně, nejpozději do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátíme všechny přijaté platby. smlouvy.

Bez ohledu na ustanovení předchozího odstavce můžete po uplynutí sjednané lhůty od smlouvy odstoupit, aniž byste společnosti ponechali dodatečnou lhůtu ke splnění jejích závazků, pokud před uzavřením smlouvy sdělíte společnosti, že sjednaná lhůta je zásadní součástí smlouvy.

Odstoupení od smlouvy není možné u speciálních objednávek produktů, které nejsou skladem. Také na osobní ochranné prostředky nebo prostředky z hygienických důvodů

#### 5. Vyprodané produkty

V individuálních případech se může stát, že Vám nebudeme moci jednotlivý produkt dodat z důvodu jeho vyprodání (při nezaplacení do 48 hodin od vystavené proforma faktury). Prosíme o pochopení.

Jsme si jisti, že v naší široké nabídce najdete náhradní produkt. Pokud nebude možné produkt dodat do zákonných 45 dnů, vrátíme vám peníze.

#### 6. Sběr výrobků v PE NM

Produkty je možné vyzvednout prostřednictvím přepravní služby (14denní lhůta na vrácení) popř naše obchodní jednotka PE NOVO MESTO, Novi trg 10, kde si můžete produkt před nákupem prohlédnout. U zaplacených produktů PE Novo Mesto, 14denní lhůta pro vrácení neplatí. 14denní lhůta pro vrácení se vztahuje i na produkty, za které jste dříve zaplatili online.

#### 7. Ceny

Všechny uvedené ceny jsou vyjádřeny v eurech a zahrnují daň z přidané hodnoty. Plátcí DPH musí při objednávce uvést identifikační číslo a celý název firmy.

Vzhledem ke každodenní aktualizaci cen a skladových zásob i obrázků na webu se mohou vyskytnout chyby, které jsou mimo naši kontrolu a neneseme za ně odpovědnost. V případě velkého rozporu v cenách nebo technických údajích Vás upozorníme na změnu Vaší objednávky. Platné jsou ceny na našich stránkách v den nákupu. Neneseme odpovědnost za ceny produktů na jiných webových stránkách našich partnerů.

#### 8. Způsob platby

Za objednané produkty můžete zaplatit následujícími způsoby:

- na dobírku

Zboží v tomto případě platíte v hotovosti nebo kartou. Dodatečné poštovné stojí 1,99 €

- platba kreditními kartami SumUP.
- platba kreditními nebo debetními kartami Stripe.
- platba pomocí LINK, Apple pay nebo Google pay.

- platba proforma fakturou (proforma faktura Vám bude zaslána e-mailem).

Platnost předfaktury je až 24 hodin, poté již nedržíme sklad. Při platbě faktury je nutné uvést referenci, kterou je číslo objednávky.

- platba přes Paypal.

Za produkt můžete zaplatit i Paypal účtem. Paypal.com je bezpečný poskytovatel elektronických plateb s kreditními kartami.

- Kreditní platba prostřednictvím splátek Leanpay pro nákupy nad 50 až 5 000 EUR
- platba pomocí Valu - moneta (Telecom of Slovenia)
- SEPA inkasní platby
- Platba v PE Novo mesto (bez možnosti vrácení zboží)

Poskytovatel vystaví zákazníkovi fakturu na trvalém nosiči (e-mailem) s rozpisem nákladů. Pro přesné pokyny k reklamaci služby, záruky, odstoupení od smlouvy nás prosím kontaktujte na emailové adrese.

Kupní smlouva (objednávka) je uložena v elektronické podobě na serveru poskytovatele a je kupujícím kdykoliv přístupná v jeho poštovní schránce. Vyhrazuji si také právo na dodání pouze po zaplacení zálohové faktury.

Za závazky, které nejsou uhrazeny včas, účtujeme zákonný úrok z prodlení.

V případě prodlení s platbou Vám naučujeme i náklady na upomínky a veškeré náklady na vymáhání neuhrazených závazků, mezi které patří i poplatky za advokáta a náklady na soudní a jiné poplatky.

Objednáním produktů souhlasíte a v případě prodlení s platbou a na základě jeho pověření také výslovně zmocňujete jeho zástupce k získávání všech nezbytných informací o vašem majetku a k provádění veškerých dotazů týkajících se vašich účtů u bank a jiných finančních institucí a dotazů na zaměstnání, jako že také umožňujete internetovému obchodu a jeho zmocněnci předávat tyto údaje dalším právnickým osobám, za účelem vymáhání nároků, které by internetový obchod vůči Vám měl z Vašich neuhrazených závazků za objednané produkty.

## 9. Výhrada vlastnického práva

K prodaným produktům si ponecháváme vlastnické právo a zůstávají majetkem našeho internetového obchodu i po jejich dodání, dokud za ně nezaplatíte v plné výši kupní cenu.

## 10. Odstoupení od smlouvy, vrácení produktů a vrácení plateb

### 10.1. Odstoupení od smlouvy

V případě smluv uzavřených na dálku nebo smluv uzavřených mimo obchodní prostory máte právo nám do 14 dnů od obdržení produktu oznámit, že od smlouvy odstoupíte, aniž byste museli uvádět důvody svého rozhodnutí. (platí pouze pro fyzické osoby)

V případě kupní smlouvy začíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet dnem, kdy:

- nabýt skutečné držení zboží,
- nabýt faktické držby posledního kusu zboží, je-li předmětem smlouvy více kusů zboží, které si objednat je v jedné objednávce,
- nabýt skutečného vlastnictví poslední zásilky nebo kusu zboží, pokud se dodávka zboží skládá z několika zásilek nebo kusů,
- Získáváte skutečné vlastnictví prvního kusu zboží, pokud je dodání zboží pravidelné ve stanovené lhůtě.

Právo na odstoupení od smlouvy nemáte u následujících smluv:

- smlouva na zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných trhu, které společnost nemá pod kontrolou ovlivnit a které mohou nastat v době odstoupení od smlouvy;
- smlouva na zboží, které je vyrobeno podle vašich přesných pokynů a přizpůsobeno vašim osobním potřebám potřeby;
- smlouva o dodávce zapečetěných zvukových nebo obrazových nahrávek a počítačových programů, pokud jste dodali otevřenou bezpečnostní plombu;
- smlouva o dodávce zapečetěného zboží, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo hygienických důvodů
- smlouva na dodávku zboží, které je vzhledem ke své povaze neoddělitelně smícháno s jiným zbožím;
- smlouva o dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči dat, pokud je poskytování služby začalo na základě Vašeho výslovného předchozího souhlasu a se souhlasem tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy
- smlouvy na baterie, akumulátorové baterie a sady akumulátorů, kabely, svítilny, komponenty, pokud jste otevřeli bezpečnostní plombu nebo pokud byl odstraněn původní obal
- smlouvy na modely, které jsou částečně nebo zcela sestaveny spotřebitelem
- smlouva o jednorázových produktech, náhradních a náhradních dílech a použitých předplacených kartách

Oznámení o odstoupení od smlouvy můžete podat společnosti s jednoznačným prohlášením, ze kterého bude zřejmé, že od smlouvy odstoupíte. Zašlete nám oznámení o odstoupení:

- v elektronické podobě na adrese:

[info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si)

[info@mojaoprema.si](mailto:info@mojaoprema.si)

[info@eigraca.si](mailto:info@eigraca.si)

[info@ledsvet.si](mailto:info@ledsvet.si)

Má se za to, že jste své prohlášení o odstoupení od smlouvy odeslali včas, pokud je odešlete ve lhůtě stanovené pro odstoupení od smlouvy.

Důkazní břemeno ohledně uplatnění práva na odstoupení od tohoto článku nese spotřebitel.

## 10.2. Vrácení zboží (platí pouze pro fyzické osoby)

Pokud jste zboží již obdrželi a odstoupíte od smlouvy, musíte nám to oznámit do 14 dnů ode dne převzetí zboží. A vraťte jej nejpozději do 14 dnů na adresu: Haloorodje.si PE Straža, Rok Groznik sp Na žago 32, 8351 Straža. Spolu s rezignačním dopisem a vaší fakturou.

Má se za to, že jste zboží vrátili včas, pokud obdržíme produkty do 14 dnů ode dne oznámení o odstoupení od

smlouvy. Vracené produkty musí být doprovázeny kopií faktury a formulářem pro odstoupení od smlouvy

smlouvy (nebo prohlášení, ze kterého je to patrné), abychom mohli celý proces uskutečnit. V případě rezignace

smlouvy, hradíte náklady na vrácení zboží.

## 10.3. Vrácení přijatých plateb (platí pouze pro fyzické osoby)

(1) V případě odstoupení od smlouvy vrátí společnost neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny přijaté platby.

(2) Společnost vrátí spotřebiteli přijaté platby stejným platebním prostředkem, který spotřebitel použil, ledaže spotřebitel výslovně souhlasil s použitím jiného platebního prostředku a nevzniknou tím spotřebiteli žádné náklady.

(3) Spotřebitel nemá nárok na náhradu vzniklých vícenákladů, pokud se výslovně rozhodl pro jiný druh zásilky, než je cenově nejvýhodnější standardní zásilka nabízená společností.

(4) V případě kupní smlouvy může společnost zadržet vrácení přijatých plateb, dokud nebude vrácené zboží přijato nebo dokud spotřebitel neprokáže, že zboží odeslal zpět, ledaže společnost nabízí možnost přijetí vráceného zboží. vrácené zboží.

(5) Dojde-li v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory v době uzavření smlouvy do domácnosti, převezme je společnost na své náklady, pokud to vzhledem k povaze zboží, nelze toto zboží běžně vrátit poštou.

V každém případě je nutné uvést svůj bankovní účet pro vrácení peněz.

Pokud výrobek nefunguje správně nebo nefunguje podle vašich představ, kontaktujte prosím náš technický servis, kde vám naši konzultanti pomohou s potřebným vysvětlením. Na předejete tak případnému nesprávnému použití výrobku a poškození samotného výrobku a případnému poškození jiných věcí.

\* Právnícké osoby při vrácení výrobku bez viditelných známek používání a poškozeného obalu do 14 dnů obdrží kredit na další nákup v internetovém obchodě.

## 1. Záruka

Přijatá faktura platí jako záruka 12 měsíců výhradně na elektronické produkty. Fakturu, kterou obdržíte, si vždy uložte \*Záruka pro airless zařízení pouze na e. motoru s řádným vyčištěním zařízení \*24 měsíců pro produkty HUEPAR \*36 měsíců pro produkty Sas+all PRO \*Vrácení produktů uhrazených v PE NM není možné \*Pro podrobné pokyny k uplatnění reklamace vrácení produktu, záruky nebo servisu nám napište na pošta. Záruka běží ode dne převzetí zboží. Záruku můžete uplatnit se záručním listem a fakturou! Máte nepotvrzený záruční list? Nebojte se! V tomto případě není v souladu s 18 zákona o ochraně spotřebitele nutné, aby prodávající konkrétně potvrdil záruční list, důležitá je pouze faktura.

Opravujeme nebo vyměňujeme produkty v našem servisu. Pokud oprava trvá déle než 45 dní (30 dní pro nové produkty uvedené na trh), vyměníme produkt za nový, pokud to nebude možné, vracíme v plné výši kupní cenu za produkt.

## 2. Zákonná záruka popř nesouladu zboží

Článek 71 (odpovědnost prodávajícího za nesoulad zboží)

Prodávající dodává spotřebiteli zboží, které případně splňuje požadavky § 72, 73 a 74 tohoto zákona, a

odpovídá za neshody, které zboží mělo v době dodání.

Článek 72 (subjektivní požadavky na shodu zboží)

Zboží je ve shodě s kupní smlouvou, zejména pokud:

1. odpovídá popisu, typu, množství a kvalitě a má funkčnost, kompatibilitu, interoperabilitu a další vlastnosti jako např.

je vyžadováno v kupní smlouvě;

2. se hodí ke konkrétnímu účelu, pro který jej spotřebitel potřebuje a o kterém spotřebitel informoval prodávajícího

nejpozději při uzavření kupní smlouvy a prodávající s tím souhlasí;

3. je dodáván spolu s veškerým příslušenstvím a návodem, včetně návodu k instalaci, jak je uvedeno v prodeji

smlouvy a

4. se aktualizuje tak, jak je uvedeno v kupní smlouvě.

Článek 73 (objektivní požadavky na shodu zboží)

Kromě splnění požadavků z předchozího článku musí zboží také:

1. být případně vhodné pro účely, pro které se zboží stejného druhu běžně používá,

dodržovat jiné předpisy, technické normy nebo, pokud takové technické normy neexistují, průmyslové kodexy

postupy použitelné v každém odvětví;

2. být takové kvality a odpovídat popisu vzorku nebo modelu, který prodávající spotřebiteli dříve zpřístupnil

případné uzavření kupní smlouvy;

3. být dodávány spolu s takovým příslušenstvím, včetně obalu, návodu k instalaci nebo jiných pokynů, pro které

spotřebitel může rozumně očekávat, že je v případě potřeby obdrží a

4. být takového množství a mít vlastnosti a jiné vlastnosti, včetně vztahu k trvanlivosti, funkčnosti, kompatibilitě

a bezpečnost, jak je obvyklé u zboží stejného druhu a které může spotřebitel rozumně očekávat s ohledem na povahu zboží a s ohledem na jakékoli veřejné prohlášení učiněné v reklamě nebo na etiketách prodávajícím nebo jinými osobami nebo jejich jménem

osoby v předchozích člancích smluvního řetězce, včetně výrobce, pokud prodávající neprokáže, že:

- o veřejném prohlášení nevěděl a nelze rozumně očekávat, že o něm bude vědět,

- veřejné prohlášení před uzavřením kupní smlouvy bylo opraveno stejným nebo srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, popř

- veřejné prohlášení nemohlo ovlivnit rozhodnutí o koupi zboží.

Článek 74 (objektivní požadavky na soulad zboží s digitálními prvky)

(1) U zboží s digitálními prvky prodávající zajišťuje informování spotřebitele o aktualizacích vč

bezpečnostní aktualizace nezbytné k udržení zboží v souladu s digitálními prvky a tyto aktualizace pro něj

dodáno také v období:

- které může spotřebitel rozumně očekávat na základě druhu a účelu zboží a digitálních prvků a přihlednutím k nim

okolnosti a povaha smlouvy, kdy kupní smlouva stanoví jednorázové dodání digitálního obsahu nebo digitální služby, nebo

- dva roky od dodání zboží s digitálními prvky, kdy kupní smlouva stanoví nepřerušované dodání digitálu

obsahu nebo digitální služby během určitého období, popř

- ve kterých musí být v souladu s kupní smlouvou při prodeji dodáván digitální obsah nebo digitální služba

smlouva stanoví nepřetržité dodávání digitálního obsahu nebo digitální služby po dobu delší než dva roky.

(2) Neinstaluje-li spotřebitel aktualizace dodané podle předchozího odstavce v přiměřené lhůtě, prodávající

nenese odpovědnost za neshody vyplývající výhradně z neprovedení příslušné aktualizace za předpokladu, že:

- prodávající informoval spotřebitele o dostupnosti aktualizace a důsledcích, pokud si ji spotřebitel nenainstaluje, a

- důvodem, proč spotřebitel aktualizaci nenainstaloval nebo ji nainstaloval nesprávně, nebyl chybějící návod

ubytování poskytnuté spotřebiteli.

Článek 75 (zproštění odpovědnosti prodávajícího za nesoulad zboží)

Prodávající neodpovídá za nesoulad zboží, který je důsledkem nesplnění objektivních požadavků na shodu zboží ze dne

§ 73 tohoto zákona a předchozího článku, pokud prodávající spotřebitele při uzavírání kupní smlouvy výslovně informoval,

že se jednotlivá vlastnost zboží odchyľuje od objektivních požadavků na shodu podle § 73 tohoto zákona a předchozího článku,

a spotřebitel tuto odchylku při uzavírání kupní smlouvy výslovně a samostatně akceptoval.

Článek 76 (nesoulad z důvodu nesprávné instalace)

(1) Je-li instalace nedílnou součástí kupní smlouvy a je provedena nebo za ni odpovídá prodávající, jakákoliv

neshoda vyplývající z nesprávné instalace zboží se považuje za neshodu zboží.

(2) Pokud spotřebitel nesprávně nainstaluje zboží, které si musí nainstalovat sám, z důvodu nedostatečného návodu

ubytování tedy

poskytuje prodávající nebo v případě zboží s digitálními prvky prodávající nebo společnost dodávající digitální obsah

nebo digitální služby, jakákoliv neshoda vyplývající z nesprávné instalace zboží bude považována za neshodu

zboží.

Článek 77 (práva třetích stran)

Kdy omezení vyplývající z porušení práv třetí osoby, zejména práv duševního vlastnictví, brání nebo omezuje

použití zboží v souladu s § 72, 73, 74 a 75 tohoto zákona, má spotřebitel právo na uplatnění záruky

z důvodu neshody zboží podle této kapitoly, pokud jiný zákon nestanoví neplatnost nebo zrušení prodeje

smlouvy z důvodu porušení práv třetích osob.

Článek 78 (záruční doba)

(1) Prodávající odpovídá za jakoukoli neshodu zboží, která existuje v době dodání zboží a která se projeví během dvou let od dodání

zboží.

(2) Aniž je dotčen § 74 první odstavec tohoto zákona, platí předchozí odstavec i pro zboží s digitálním vybavením

prvky.

(3) V případě zboží s digitálními prvky, kde kupní smlouva stanoví nepřetržité dodávání digitálního obsahu

nebo digitálních služeb během stanoveného období, odpovídá prodávající za jakoukoli nekonzistenci digitálního obsahu nebo digitálního obsahu

služby, které vzniknou nebo se objeví do dvou let od dodání zboží s digitálními prvky.

(4) V případě zboží s digitálními prvky, kde kupní smlouva stanoví nepřetržité dodávání digitálního obsahu

nebo digitálních služeb po dobu delší než dva roky, odpovídá prodávající za případnou neshodu digitálního obsahu resp

digitální služby, které vzniknou nebo se projeví během období, během kterého je digitální dodávka vyžadována podle kupní smlouvy

obsahu nebo digitální služby.

(5) Je-li předmětem kupní smlouvy použité zboží, mohou se prodávající se spotřebitelem dohodnout na kratší době

odpovědnosti prodávajícího, jak je uvedeno v prvním až čtvrtém odstavci tohoto článku, avšak tato lhůta nesmí být kratší než jedna rok.

8

Článek 79 (zákaz omezení nebo vyloučení odpovědnosti)

(1) Smluvní ustanovení nemůže omezit nebo vyloučit odpovědnost prodávajícího za nesoulad zboží, jak je stanoveno

tyto zákony.

(2) Smluvní ustanovení, které je v rozporu s předchozím odstavcem, je neplatné.

Článek 80 (obecná ustanovení)

(1) Má se za to, že vada zboží existovala již v době dodání, pokud se projeví do jednoho roku od dodání zboží,

pokud prodávající neprokáže opak nebo pokud je tento předpoklad neslučitelný s povahou zboží nebo povahou neshody.

(2) V případě zboží s digitálními prvky, kde kupní smlouva stanoví nepřetržité dodávání digitálního obsahu

nebo digitálních služeb po určitou dobu, nese důkazní břemeno prodávající, zda byl digitální obsah resp

v souladu s digitální službou po dobu uvedenou v § 78 třetím a čtvrtém pododstavci tohoto zákona, pokud se nesoulad projeví

v

toto období.

Článek 81

(záruční nároky a další práva spotřebitelů)

(1) V případě neshody zboží spotřebitel, který prodávajícího o neshodě zboží informoval, za podmínek a v objednávce

objednávka z této sekce s oprávněním:

1. požaduje, aby prodávající bezplatně prokázal shodu zboží;
2. požaduje snížení kupní ceny v poměru k nesplnění povinnosti nebo odstoupí od kupní smlouvy a požaduje vrácení peněz

zaplacenou částku.

(2) Spotřebitel může zadržet platbu zbývající části kupní ceny nebo části této zbývající části kupní ceny do doby, než prodávající

plnit své povinnosti podle tohoto oddílu. Spotřebitel toto právo uplatňuje prohlášením, ve kterém informuje prodávajícího o svém rozhodnutí.

(3) Spotřebitel má v každém případě rovněž právo požadovat po prodávajícím náhradu škody, a zejména náhradu nákladů

materiál, náhradní díly, práce, převoz a doprava zboží vzniklé při uplatnění záruční reklamace

z prvního odstavce tohoto článku.

článek 82 (prokázání shody)

(1) Spotřebitel může požádat prodávajícího v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy prodávajícího informuje o neshodě, která není

déle než 30 dnů, obnoví bezplatně soulad zboží, aniž by to spotřebiteli výrazně obtížilo, s přihlédnutím k

zejména povaha zboží a účel, ke kterému spotřebitel zboží potřebuje.

(2) Lhůtu podle předchozího odstavce lze prodloužit na nejkratší dobu nutnou k provedení opravy nebo výměny,

maximálně však na 15 dní. Při stanovení prodloužené lhůty se přihlíží k povaze a složitosti zboží, povaze a závažnosti

neshody a úsilí potřebné k dokončení opravy nebo výměny. Na počtu dnů pro prodloužení lhůty a

prodávající informuje spotřebitele o důvodech jejího prodloužení před uplynutím lhůty podle předchozího odstavce.

(3) Bezplatně se shoda zboží považuje za zjištěnou, ponese-li prodávající rovněž úhradu nezbytných nákladů, které

vynaložené na uvedení zboží do souladu, zejména náklady na dopravu, dopravu, práci nebo materiál.

(4) Za účelem zjištění shody zboží si spotřebitel může vybrat mezi opravou zboží a výměnou zboží za nové.

bezvadné zboží, pokud:

- splnění vybrané záruční reklamace je nemožné popř
- splnění vybrané záruční reklamace představuje pro prodávajícího neúměrné náklady oproti

jiné záruční nároky s přihlédnutím ke všem okolnostem.

(5) Okolnostmi z druhé odrážky předchozího odstavce je zejména hodnota, kterou by zboží mělo, kdyby nebylo nevyhovující,

závažnost neshody a možnost zajistit další záruční reklamaci bez podstatných obtíží pro spotřebitele.

(6) Prodávající může zamítnout záruční reklamaci spotřebitele na zjištění shody zboží, pokud oprava a

výměna není možná nebo pokud by mu to způsobilo nepřiměřené náklady s přihlédnutím ke všem okolnostem, včetně těch z

předchozího odstavce.

(7) Je-li k zajištění shody nutná oprava nebo výměna zboží, musí spotřebitel dát zboží k dispozici prodávajícímu.

Je-li výměna zboží nezbytná pro zajištění souladu, prodávající převezme vyměněné zboží zpět do svého vlastnictví

výdaje.

(8) Při zboží, které bylo před předvedením umístěno v souladu s jeho povahou a účelem

nesoulad, za účelem opravy nebo výměny zboží odstranit, povinnost opravit nebo vyměnit zboží zahrnuje

včetně odstranění nevyhovujícího zboží a instalace náhradního nebo opraveného zboží nebo uhrazení nákladů s tím spojených stěhování a nové instalace.

(9) Spotřebitel nemusí platit za běžné užívání vyměněného zboží v době před výměnou.

## článek 83 (snížení kupní ceny a odstoupení od kupní smlouvy)

9

(1) Spotřebitel může požadovat poměrné snížení kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy v kterémkoli z následujících případů

příklady:

- prodávající neopravil nebo nevyměnil zboží nebo případně nedokončil opravu nebo výměnu zboží v

v souladu s tímto zákonem, nebo zamítl záruční reklamaci spotřebitele na zjištění shody zboží v souladu s ust

šestý odstavec předchozího článku;

- neshoda existuje, i když se prodejce snažil prokázat shodu;

- povaha neshody je natolik závažná, že odůvodňuje okamžité poměrné snížení kupní ceny nebo odstoupení od prodeje

smlouvy, popř

- prodávající prohlásil, nebo je z okolností zřejmé, že prodávající nezjistí shodu zboží v přiměřené době

nebo bez významných obtíží pro spotřebitele.

(2) Bez ohledu na předchozí odstavec může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení zaplacené částky, pokud

k neshodě dojde do 30 dnů od dodání zboží.

(3) Požaduje-li spotřebitel poměrné snížení kupní ceny, je snížení kupní ceny úměrné snížení hodnoty zboží, které

obdržel spotřebitel ve srovnání s hodnotou, kterou by zboží mělo, kdyby bylo v souladu.

(4) Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitel uplatňuje prohlášením prodávajícího o rozhodnutí odstoupit od kupní smlouvy.

kupní smlouvy.

(5) Pokud se neshoda týká pouze části zboží dodávaného na základě kupní smlouvy a existuje pro to důvod

odstoupení od kupní smlouvy podle prvního nebo druhého odstavce tohoto článku může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit

smlouvu týkající se tohoto zboží a jakéhokoli jiného zboží, které nabyt spolu s nevyhovujícím zbožím, pokud od

od spotřebitele nelze rozumně očekávat, že si ponechá pouze zboží, které odpovídá.

(6) Při odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy vrátí spotřebitel zboží prodávajícímu na náklady prodávajícího.

(7) Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, je-li nesoulad pouze nepatrný. Důkazní břemeno, zda

pokud je neshoda nepodstatná, odpovídá prodávající.

Článek 84 (oznámení o neshodě a kontrola zboží)

(1) Spotřebitel může uplatnit svá práva v souvislosti s nesouladem, oznámí-li prodávajícímu nesoulad do dvou dnů.

měsíců ode dne, kdy bylo zjištěno nedodržení.

(2) V oznámení o neshodě spotřebitel podrobně popíše nesoulad.

(3) Nesplnění může spotřebitel oznámit prodávajícímu osobně a prodávající mu vydá potvrzení, popř.

zašle do prodejny, kde bylo zboží zakoupeno, nebo jej sdělí zástupci prodávajícího, se kterým uzavřel kupní smlouvu

smlouva.

(4) Spotřebitel umožní prodávajícímu prohlídku zboží, které spotřebitel tvrdí, že je neshodné.

Článek 85 (existence nesouladu)

Je-li existence nesouladu zboží zpochybněna, prodávající o tom spotřebitele písemně informuje do osmi dnů od obdržení

reklamaci spotřebitele.

Článek 86 (lhůta pro vrácení zaplacené částky nebo části kupní ceny)

(1) Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, vrátí prodávající spotřebiteli zaplacenou částku neprodleně, avšak

nejpozději do osmi dnů po obdržení zboží nebo dokladu o tom, že spotřebitel zboží odeslal zpět.

(2) Požádá-li spotřebitel v souladu s § 83 odst. 3 tohoto zákona o poměrné snížení kupní ceny,

prodávající vrátí část kupní ceny do osmi dnů od obdržení žádosti o poměrné snížení kupní ceny.

Článek 87 (ztráta práv)

Práva z čl. 81 odst. 1 tohoto zákona zanikají do dvou let ode dne, kdy byl spotřebitel informován o nesouladu zboží.

informovat prodejce.

### 13. Ochrana dat a dostupnost

Vaše osobní údaje budou pečlivě chráněny v souladu s platnými předpisy. Údaje získané při objednávání zboží a používání webových stránek budou použity k zaslání informačních materiálů, aktuálních nabídek, faktur a další nezbytné komunikace mezi Vámi a internetovým obchodem.

### 14. Mimosoudní řešení sporů a jiné právní prostředky

Internetový obchod se snaží případné spory řešit smírnou cestou, pokud to nebude možné, bude k řešení těchto sporů příslušný soud v Novém Městě.

V souladu s § 32 zákona o mimosoudním řešení sporů (ZISRPS) společnost Spletna Prodaja, Rok Groznik sp, neuznává kompetenci poskytovatelů IRPS k řešení spotřebitelského sporu, který může kupující zahájit v souladu s tímto zákonem. . Kupující může podat stížnost také na platformě EU pro online řešení spotřebitelských sporů (SRPS). Online odkaz na SRPS je k dispozici:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

### 16. Údaje o firmě o zápisu do rejstříku RS:

Online prodej, Rok Groznik sp

Subturn u Dol. Lázně 42

8350 Dolenjske Toplice

Slovinsko

Registrační číslo: 8101086000

DIČ: SI 24513822

Povinnost DPH: ANO

Datum registrace: 1.12.2017

Hlavní činnost: 47 910

Maloobchod formou zásilkového

prodeje nebo přes internet

Zápis do Ajpes: Novo Mesto

ostatní činnosti: 43 330 Pokrytí

podlah a stěn 43 342

Malířské práce 43.390,-

Dokončovací stavební práce 47 190

Prodej

nespecializovaných prodejen 47

410 Prodej výpočetní techniky a

programů 47 430 Prodej audio a

video techniky

47 520

Trg., gr., kov

arv., stkl. 47 540 Trg.dr.prd.s  
elektrospotřebiči  
47 590

Trg.dr.prd., poh., světla, dng  
níže ed. 47,650

Trg s hračkami, hrami,  
zábavou, domácími  
zvířaty

47,789 Dr.trg. a leasing  
staveb a zařízení 77 390

Pronájem a leasing dr.dr.