



SERVIZIO - CERTIFICATO DI GARANZIA

Nome e cognome del consumatore: _____

Azienda: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Numero di telefono ed e-mail: _____

Numero fattura e ordine: _____

Nome del negozio online: _____

Nome e codice del prodotto: _____

Descrizione dettagliata del guasto del prodotto: _____

(servizio) Descrizione della correzione degli errori del prodotto: _____

Se il prodotto sostitutivo non è in stock, il rimborso dovrà essere restituito tramite bonifico bancario sul conto della transazione: SI56 _____

aperto in banca: _____

***La fattura è un allegato obbligatorio.**

*La fattura è valida come garanzia di 12 mesi per tutti i prodotti elettronici, 24 mesi per i prodotti Huepar. Per tutti i dispositivi airless la garanzia di 12 mesi si applica solo al motore elettrico quando il dispositivo è adeguatamente pulito.

*La garanzia è valida nel territorio della Repubblica di Slovenia.

*Una volta che il tuo prodotto sarà stato riparato e ispezionato, ti informeremo entro 45 giorni al massimo.

*Per le persone giuridiche e le aziende il rimborso è possibile solo sotto forma di credito per l'acquisto successivo.

*La garanzia non esclude i diritti del consumatore derivanti dalla responsabilità del venditore per i difetti del prodotto.

Data e firma del consumatore:

***La garanzia non viene riconosciuta nei seguenti casi:**

- se l'acquirente non ha seguito le istruzioni per l'uso del prodotto
- se l'acquirente ha maneggiato il prodotto in modo poco professionale o con negligenza
- se il prodotto è stato manomesso da persona non autorizzata
- se si è verificato un guasto per cause di forza maggiore (es. fulmini, sbalzi di tensione nella rete, ecc.)
- se è stato effettuato un montaggio errato
- se si è verificato un malfunzionamento dovuto all'utilizzo di materiali di consumo non idonei (filtri, sacchetti, accessori dell'apparecchiatura errati,...)
- se si è verificato un malfunzionamento durante il trasporto mediante consegna del prodotto
- se l'apparecchiatura è installata in un luogo non idoneo (umidità, polvere, caldo, freddo, ecc.)
- se si è verificato un malfunzionamento dovuto a sovratensione o perdita della batteria
- se non- nel prodotto sono state installate parti originali
- se il prodotto è stato sottoposto a manutenzione inadeguata
- se l'acquirente ha adattato l'uso del prodotto alle sue esigenze specifiche, che non sono conformi allo scopo dell'

Sono escluse dalla garanzia le parti di consumo soggette a costante usura (batterie, spazzole, filtri, sacchetti, carta vetrata...).