



## SERVICIO - CERTIFICADO DE GARANTÍA

Nombre y apellidos del consumidor: \_\_\_\_\_

Compañía: \_\_\_\_\_

Dirección del consumidor: \_\_\_\_\_

Número de teléfono y correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de factura y pedido: \_\_\_\_\_

Nombre de la tienda en línea: \_\_\_\_\_

Nombre y código del producto: \_\_\_\_\_

Descripción detallada de fallas del producto:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(servicio) Descripción de la corrección de errores del producto:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Si el producto de sustitución no está en stock, el reembolso deberá devolverse mediante transferencia bancaria a la cuenta de transacción: SI56 \_\_\_\_\_

abierto en el banco: \_\_\_\_\_

\*La factura es un archivo adjunto obligatorio.

\*La factura es válida como garantía de 12 meses para todos los productos electrónicos, 24 meses para productos Huepar. Para todos los dispositivos sin aire, se aplica una garantía de 12 meses solo al motor eléctrico cuando el dispositivo se limpia adecuadamente.

\*La garantía es válida en el territorio de la República de Eslovenia.

\*Cuando su producto haya sido reparado e inspeccionado, se lo notificaremos en un plazo máximo de 45 días.

\*Para personas jurídicas y empresas, los reembolsos sólo son posibles en forma de crédito para la próxima compra.

\*La garantía no excluye los derechos del consumidor derivados de la responsabilidad del vendedor por defectos del producto.

Fecha y firma del consumidor:

\_\_\_\_\_

\*La garantía no se reconoce en los siguientes casos: •

si el comprador no siguió las instrucciones de uso del producto

• si el comprador manejó el producto de manera no profesional o

negligente • si el producto fue manipulado por una

persona no autorizada • si ocurrió una falla por fuerza mayor (por ejemplo, impacto de rayos, fluctuaciones de tensión en la red, etc.) • si se realizó un montaje

incorrecto • si se produjo un mal funcionamiento debido al uso de consumibles inadecuados (filtros, bolsas, accesorios del equipo incorrectos,...)

• si se produjo un mal funcionamiento durante el transporte hasta la

entrega del producto • si el equipo está instalado en un lugar inadecuado (humedad, polvo, calor, frío,

etc.) • si se ha producido un mal funcionamiento debido a sobretensión o

fuga de la batería • si no se han instalado piezas

originales en el producto • si el producto ha

recibido un mantenimiento inadecuado • si el comprador ha adaptado el uso del producto a sus requisitos

específicos, que no están de acuerdo con el propósito del uso prescrito

Quedan excluidos de la garantía los consumibles sujetos a un desgaste constante (baterías, cepillos, filtros, bolsas, lijas...).