



## MODULO PER RECESSO DAL CONTRATTO CONCLUSO IL LONTANO

(vale solo per le persone fisiche 14 giorni dalla data del contratto concluso o dell'ordine effettuato, le persone giuridiche possono ricevere il rimborso solo in sotto forma di nota di credito)

\*Per i contratti conclusi a distanza, il consumatore (persona fisica) ha il diritto di comunicare alla società entro 14 giorni che recede dal contratto senza doveva motivare la sua decisione.

Nel caso di un contratto per la fornitura di servizi, il termine di risoluzione decorre dal giorno della conclusione del contratto o il giorno dell'ordine.

Esercitando il diritto di recesso, il consumatore restituisce il prodotto a proprie spese ed è privato delle spese di restituzione del pacco. Il consumatore deve informare il commerciante del recesso dal contratto o della restituzione prevista all'indirizzo e-mail di contatto: [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si). A tal fine il consumatore può utilizzare il modulo di disdetta allegato (vedi sotto) oppure altro modulo con tutte le informazioni necessarie. La FATTURA è un allegato obbligatorio.

La notifica relativa all'esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore è considerata tempestiva se inviata via e-mail o posta prima della scadenza del periodo di recesso dalla data di acquisto o ordini

Nome e cognome del consumatore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del consumatore: \_\_\_\_\_

Numero di telefono ed e-mail: \_\_\_\_\_

Numero e data della fattura o dell'ordine: \_\_\_\_\_

Nome del negozio online: \_\_\_\_\_

Con la presente ti informo che recedo dal contratto per i prodotti ordinati:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Motivo delle dimissioni (facoltativo):

\_\_\_\_\_

Il rimborso della differenza di pagamento dovrà essere restituito tramite bonifico bancario sul conto della transazione:

SI56 \_\_\_\_\_

Aperto in banca: \_\_\_\_\_

Per le persone giuridiche e le aziende è possibile utilizzare il credito solo per il prossimo acquisto. \_\_\_\_\_

\*Imballare il prodotto in modo sicuro nella sua confezione originale non danneggiata, senza segni visibili di utilizzo, usura o danneggiamento, sporco o umidità con tutte le parti associate. (se il prodotto non è completo o è solo utilizzato, ridurremo proporzionalmente l'importo del tuo acquisto e rifiuteremo il rimborso alle persone giuridiche) Il pacco dovrà essere accompagnato dal modulo di recesso compilato (in allegato) e una fattura (l'hai ricevuta via e-mail), che costituisce la base per un rimborso. Un pacco senza documentazione adeguata non sarà considerato come un recesso dal contratto. Potrai riportare il prodotto a PE Novo Mesto. Dopo che la richiesta è stata approvata, riceverai i fondi pagati sul tuo conto bancario o al mezzo di pagamento originale oppure possiamo organizzare uno scambio con il prodotto desiderato da te specificato. Tutti i supplementi sono da intendersi in contrassegno.

Data e firma del consumatore:

\_\_\_\_\_