



## OBRAZAC ZA ODUSTAJANJE OD UGOVORA SKLOPLJENOG DANA DALEKO

(odnosi se samo na fizičke osobe 14 dana od dana sklopljenog ugovora ili narudžbe, pravne osobe mogu ostvariti povrat novca samo u u obliku odobrenja)

\*Za ugovore sklopljene na daljinu, potrošač (fizička osoba) ima pravo u roku od 14 dana obavijestiti tvrtku da odustaje od ugovora bez morao je navesti razlog svoje odluke.

Kod ugovora o pružanju usluga raskidni rok počinje teći danom sklapanja ugovora odn na dan narudžbe.

Korištenjem prava na odustanak potrošač vraća proizvod o svom trošku te se lišava troškova povrata paketa. O odustajanju od ugovora ili namjeravanom povratu potrošač mora obavijestiti trgovca na kontakt e-mail: [info@haloorodje.si](mailto:info@haloorodje.si). U tu svrhu potrošač može koristiti priloženi obrazac za odustajanje (vidi dolje) ili drugi obrazac sa svim potrebnim podacima. RAČUN je obavezan prilog.

Obavijest o ostvarivanju prava potrošača na odustanak od ugovora smatra se pravodobnom ako je poslana e-poštom ili poštom prije isteka roka za odustanak od dana kupnje ili narudžbe

Ime i prezime potrošača: \_\_\_\_\_

Adresa potrošača: \_\_\_\_\_

Broj telefona i e-mail: \_\_\_\_\_

Račun ili broj i datum narudžbe: \_\_\_\_\_

Naziv online trgovine: \_\_\_\_\_

Objavještam vas da odustajem od ugovora za naručene proizvode:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Razlog ostavke (nije obavezno):

\_\_\_\_\_

Povrat razlike uplate izvršiti virmanom na transakcijski račun:

SI56 \_\_\_\_\_

Otvoreno u banci: \_\_\_\_\_

Za pravne osobe i tvrtke kredit je moguće iskoristiti samo za sljedeću kupnju.

\*Proizvod sigurno zapakirajte u originalnu neoštećenu ambalažu bez vidljivih znakova korištenja, istrošenosti ili oštećenja, prljavštine ili vlage sa svim pripadajućim dijelovima. (ukoliko proizvod nije kompletan ili samo rabljen, proporcionalno ćemo vam umanjiti iznos kupnje, a pravnim osobama odbijamo povrat novca) Uz paket je potrebno priložiti ispunjen obrazac za odustajanje od ugovora (u prilogu) i račun (dobili ste ga mailom) koji je temelj za povrat novca. Paket bez odgovarajuće dokumentacije neće se smatrati odustajanjem od ugovora. Proizvod ćete moći vratiti u JP Novo Mesto. Nakon što je zahtjev odobren, uplaćena sredstva dobivate natrag na svoj bankovni račun odn na izvorno sredstvo plaćanja ili možemo dogovoriti zamjenu za željeni proizvod koji navedete. Sve doplate su pouzecem.

Datum i potpis potrošača:

\_\_\_\_\_