



FORMULAIRE DE RETRAIT DE L'ACCORD CONCLU LE LOIN

(s'applique uniquement aux personnes physiques 14 jours à compter de la date du contrat conclu ou de la commande passée, les personnes morales ne peuvent recevoir un remboursement qu'en sous forme d'avoir)

*Pour les contrats conclus à distance, le consommateur (personne physique) a le droit d'informer l'entreprise dans un délai de 14 jours qu'il se rétracte du contrat sans il devait motiver sa décision.

Dans le cas d'un contrat de prestation de services, le délai de résiliation commence le jour de la conclusion du contrat ou le jour de la commande.

En exerçant le droit de rétractation, le consommateur renvoie le produit à ses frais et est privé des frais de retour du colis. Le consommateur doit informer le commerçant de la résiliation du contrat ou du retour prévu à l'adresse e-mail de contact : info@haloorodje.si. A cet effet, le consommateur peut utiliser le formulaire de rétractation ci-joint (voir ci-dessous) ou un autre formulaire comportant toutes les informations nécessaires. La FACTURE est une pièce jointe obligatoire.

La notification concernant l'exercice du droit du consommateur de rétractation du contrat est considérée comme opportune si elle est envoyée par e-mail ou par courrier avant l'expiration du délai de rétractation à compter de la date d'achat ou ordres

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Numéro de téléphone et e-mail : _____

Numéro et date de la facture ou de la commande : _____

Nom de la boutique en ligne : _____

Je vous informe par la présente que je réilie le contrat relatif aux produits commandés :

Motif de la démission (facultatif) :

Le remboursement de la différence de paiement doit être retourné par virement bancaire sur le compte de transaction :

SI56 _____

Ouvert à la banque : _____

Pour les personnes morales et les entreprises, il est possible d'utiliser le crédit uniquement pour le prochain achat. _____

*Emballez le produit en toute sécurité dans son emballage d'origine non endommagé, sans signes visibles d'utilisation, d'usure ou de dommage, de saleté ou d'humidité avec toutes les pièces associées. (si le produit n'est pas complet ou seulement utilisé, nous réduirons le montant de votre achat proportionnellement, et nous refuserons les remboursements aux personnes morales) Le colis doit être accompagné d'un formulaire de rétractation du contrat complété (en pièce jointe) et une facture (vous l'avez reçue par email), qui sert de base à un remboursement. Un colis sans documentation appropriée ne sera pas traité comme une résiliation du contrat. Vous pourrez rapporter le produit à PE Novo Mesto. Une fois la demande approuvée, vous recevrez les fonds versés sur votre compte bancaire ou au moyen de paiement d'origine ou nous pouvons organiser un échange contre le produit souhaité que vous spécifiez. Tous les suppléments sont payables à la livraison.

Date et signature du consommateur :
