



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO CELEBRADO EL LEJOS

(se aplica solo a personas físicas 14 días después de la fecha del contrato celebrado o pedido realizado, las personas jurídicas solo pueden recibir un reembolso en forma de nota de crédito)

*Para los contratos celebrados a distancia, el consumidor (persona física) tiene derecho a notificar a la empresa dentro de los 14 días que desiste del contrato sin tener que dar una razón de su decisión.

En el caso de un contrato de prestación de servicios, el plazo de terminación comienza el día de la celebración del contrato o el día del pedido.

Al ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor devuelve el producto por su cuenta y queda privado de los gastos de devolución del paquete. El consumidor deberá informar al comerciante sobre la rescisión del contrato o la devolución prevista en el correo electrónico de contacto: info@haloorodje.si. A tal efecto, el consumidor puede utilizar el formulario de renuncia adjunto (ver más abajo) u otro formulario con toda la información necesaria. La FACTURA es un anexo obligatorio.

La notificación sobre el ejercicio del derecho del consumidor a desistir del contrato se considera oportuna si se envía por correo electrónico o por correo postal antes de que expire el plazo de desistimiento a partir de la fecha de compra o pedidos

Nombre y apellidos del consumidor: _____

Dirección del consumidor: _____

Número de teléfono y correo electrónico: _____

Número y fecha de factura o pedido: _____

Nombre de la tienda en línea: _____

Le informo que desisto del contrato de los productos solicitados:

Motivo de la renuncia (opcional):

La devolución de la diferencia de pago deberá devolverse mediante transferencia bancaria a la cuenta de la transacción:

SI56 _____

Abierto en el banco: _____

Para personas jurídicas y empresas, sólo es posible utilizar el crédito para la siguiente compra. _____

*Empaque el producto de forma segura en su embalaje original sin daños y sin signos visibles de uso, desgaste o daño, suciedad o humedad en todas las piezas asociadas. (si el producto no está completo o solo está usado, reduciremos proporcionalmente el importe de su compra y rechazaremos reembolsos a personas jurídicas) El paquete debe ir acompañado de un formulario de desistimiento del contrato cumplimentado (en el archivo adjunto) y una factura (la recibí por correo electrónico), que es la base para un reembolso. Un paquete sin la documentación adecuada no se considerará una rescisión del contrato. Podrás llevar el producto de regreso a PE Novo Mesto. Una vez aprobada la solicitud, recibirá los fondos pagados en su cuenta bancaria o al medio de pago original o podemos organizar un cambio por el producto deseado que usted especifique. Todos los recargos son contra reembolso.

Fecha y firma del consumidor:
